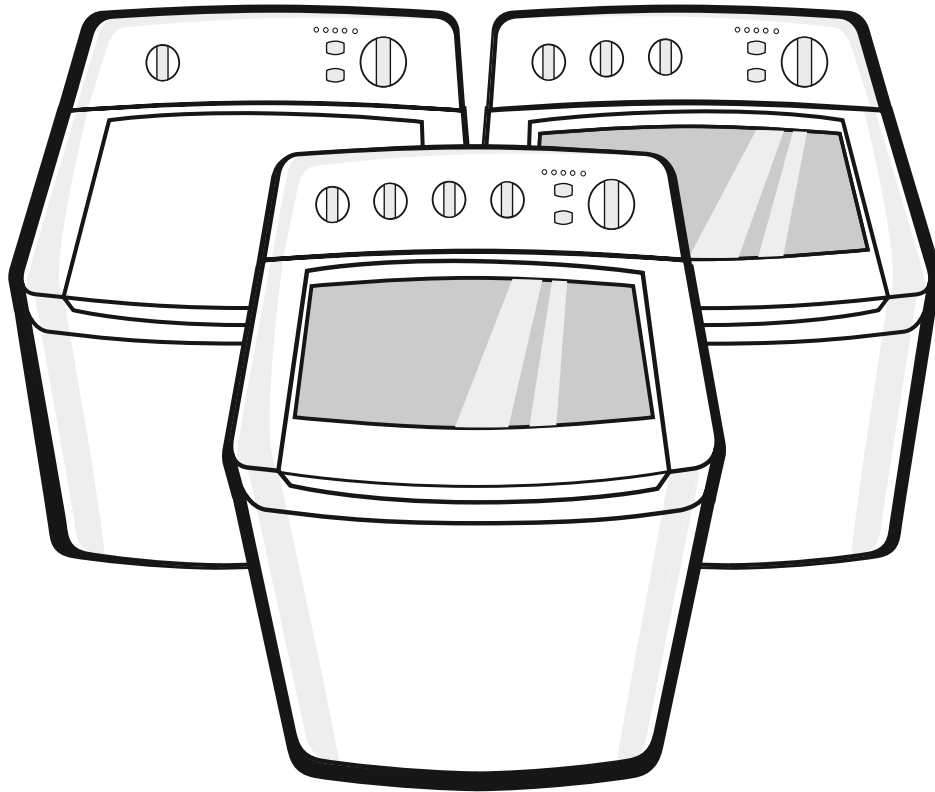


*Lea este manual para aprovechar al máximo su lavadora.*



Manual de Uso y Cuidado  
**LAVADORAS**



233D1596P008

# Indice

<b>Precauciones</b> .....	<b>3</b>
Instalación adecuada.	
Cuando use su lavadora .....	<b>4</b>
<b>Advertencias</b> .....	<b>5</b>
<b>Instalación</b> .....	<b>6</b>
Requerimientos de instalación.	
Accesorios y herramientas.	
Ubicación.	
Plomería.	
Desagüe .....	<b>7</b>
Espacios libres.	
Presión de Agua	
Desempaque su lavadora	
Conexión de la manguera de desagüe ...	<b>8</b>
Conexión de la manguera de llenado.	
Conexión al desagüe .....	<b>9</b>
Nivelación.	
Conexión a la corriente.	
Verificación de la Instalación.	
<b>Conociendo su lavadora</b> .....	<b>10</b>
Seguro de tapa.	
Nivel automático de agua.	
Movimiento del agitador.	
Paneles de Control .....	<b>11</b>
Tabla 1. Modelos y características .....	<b>14</b>
<b>Operación</b> .....	<b>15</b>
Programas de lavado.	
Selección del programa .....	<b>15</b>
Selección del Nivel de Agua.	
Selección de la Temperatura .....	<b>16</b>
Intensidad de Lavado.	
Centrifugado.	
Selección de opciones .....	<b>17</b>
Selección de funciones.	
<b>Características</b> .....	<b>20</b>
Multidespachador Tecnoclean	
<b>Recomendaciones</b> .....	
Para el lavado de su ropa.	
<b>Cargas de Lavado Recomendadas</b> .....	<b>22</b>
<b>Consejos</b> .....	
Para quitar manchas difíciles.	<b>25</b>
<b>Cuidado de la Lavadora</b> .....	<b>25</b>
<b>Especificaciones</b> .....	<b>26</b>
<b>Solución a problemas</b> .....	<b>30</b>
<b>Serviplus/Servicio Mabe</b> .....	<b>35</b>
<b>Garantías</b> .....	<b>36</b>
<b>Cupón de Servicio</b> .....	<b>38</b>

## ¡FELICIDADES!

Usted acaba de adquirir una lavadora especialmente diseñada, que por su moderna tecnología y funcionamiento difiere de otras lavadoras que haya tenido anteriormente; cumpliendo con sus requerimientos de lavado y cuidado de su ropa.



## MUY IMPORTANTE:

El buen funcionamiento del aparato y su satisfacción futura con los resultados de cuidado y limpieza de su ropa, dependen del tiempo que usted dedique a conocer su lavadora. Por favor lea cuidadosamente este manual para conocer los detalles de operación y programación, así como las grandes ventajas que brinda su nueva lavadora automática. Si después de leer su manual sigue teniendo dudas llame a nuestro servicio técnico y recibirá orientación telefónica.

# Precauciones

## REQUERIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN:

### • Requisitos mínimos de la instalación eléctrica:

Características: 127 V~60 Hz (220 V~50 Hz para Chile) de uso residencial.

La instalación eléctrica debe ser provista preferentemente con un interruptor general y circuitos independientes balanceados protegidos por listón fusible y/o pastilla termomagnética de 15 a 20 Amperes máximo. En caso de no contar con una instalación eléctrica con estas características, posiblemente usted observe una intermitencia o parpadeo en los focos de iluminación de su casa mientras su lavadora está en funcionamiento.

- Su lavadora está equipada con un cable tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado, por ningún motivo lo elimine colocando un adaptador, cortando la terminal a tierra y/o reemplazándola por una clavija/enchufe de dos terminales. POR SU PROPIA SEGURIDAD esta instalación debe ser realizada como se muestra en la figura "A"

\*Exclusivo para el mercado Chileno: su lavadora está equipada con un cable tomacorriente tipo I.

- Instale su lavadora en el contacto más cercano y accesible a las válvulas de agua, en caso de no ser así, evite al máximo usar extensiones eléctricas y/o unir cables inadecuados para la alimentación de su lavadora. \*Si por alguna razón tiene necesidad de utilizar una extensión eléctrica consulte a un técnico especializado o llame a su servicio técnico para que le indiquen el tipo y características de la extensión eléctrica que puede usar.
- Para evitar variaciones de voltaje y calentamiento en el interruptor, evite conectar otro aparato eléctrico en el mismo contacto de su lavadora mientras esté en funcionamiento.
- Para conectar y desconectar su lavadora sujete el cordón tomacorriente por la clavija/enchufe y jale. NUNCA JALE DEL CORDÓN.
- **Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por un técnico especializado para evitar algún riesgo. Si el tomacorriente se dañó por mal uso o descarga eléctrica, esto no lo cubre la garantía.**
- Evite al máximo instalar su lavadora en lugares en los que esté expuesta a fuentes de calor y substancias corrosivas que puedan causar daños a la misma.

Si instala la lavadora a la intemperie, cúbrala con una funda para lavadoras o cualquier otro elemento que la proteja del sol y del agua.

Por su propia seguridad, lea este manual, el cual contiene información importante que debe seguirse al pie de la letra para minimizar el riesgo de incendio, explosión, choques eléctricos, daños a la propiedad, lesiones personales irreversibles o incluso fallecimientos. Consérvelo cerca de usted para resolver dudas acerca del USO, CUIDADO, SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE SU NUEVA LAVADORA.

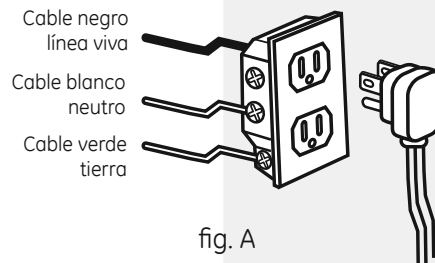
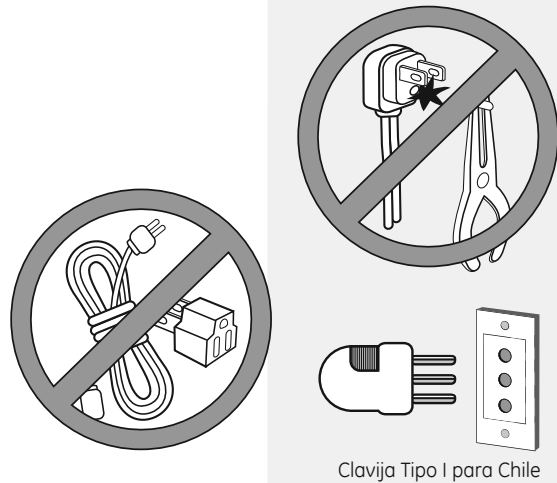


fig. A



Si su instalación eléctrica no cuenta con éste tipo de contacto, adquiera uno, el cual debe ser instalado por un técnico calificado, de no ser así es **ENTERA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE CUALQUIER DAÑO PERSONAL Y/O MATERIAL QUE PUEDA OCASIONAR EL PRODUCTO.**

# Precauciones

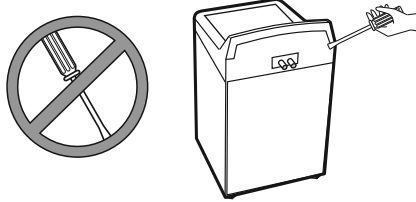
## CUANDO USE SU LAVADORA:

- No manipule los controles indebidamente ni encienda su lavadora si está desarmada o funcionando mal.
- Nunca meta las manos en la lavadora mientras esté funcionando, espere a que se detenga completamente y asegúrese de que la lavadora esté apagada.

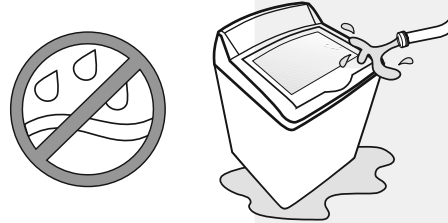
## ADVERTENCIAS:

- **ADVERTENCIA: El aparato debe conectarse a las llaves de suministro de agua usando mangueras nuevas. No deben reusarse las mangueras del aparato anterior.**
- Nunca meta las manos en la lavadora mientras esté funcionando, espere a que se detenga completamente y asegúrese de que la lavadora esté apagada.
- Este aparato no ha sido diseñado para que lo usen niños ni personas discapacitadas sin supervisión.
- Debe supervisarse a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

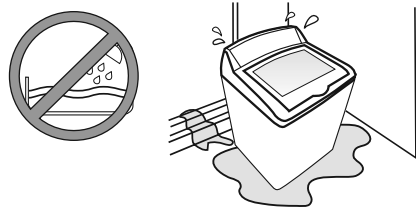
# Advertencias



No desarme y arme la lavadora sin autorización.



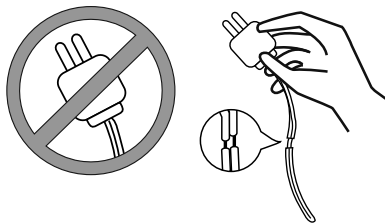
No lave la lavadora con agua: Utilice únicamente un trapo húmedo y una esponja.



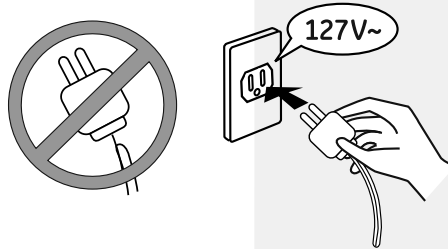
Para evitar sufrir un choque eléctrico, fallas o accidentes, no instale su lavadora en un lugar donde esté expuesta a la humedad o al sol, de ser necesario cúbrala con una funda.



Está prohibido lavar ropa húmeda con solventes o sustancias flamables, ya que pueden causar accidentes.



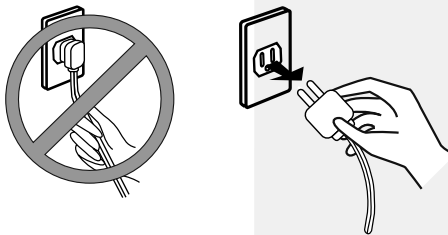
Para evitar descargas eléctricas, corto circuito o que la lavadora se dañe, no modifique el cordón eléctrico o la clavija/enchufe. Le recomendamos que retire la clavija/enchufe del contacto eléctrico cuando la lavadora no esté en uso.



Si el cordón de alimentación está dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal calificado para evitar así algún riesgo.



Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no conecte o desconecte la clavija/enchufe con las manos mojadas.



Al desconectar la lavadora de la corriente, nunca lo haga jalando del cordón, sino desde la clavija/enchufe. Evitará que pueda dañarse el cordón.

CONSERVE ESTE INSTRUCTIVO

# Instalación

## REQUERIMIENTOS

La instalación de su lavadora requiere de espacios y servicios convencionales con los que seguramente usted cuenta en su casa. A continuación lo detallamos con objeto de que verifique si cuenta con todos ellos o que solicite a su plomero la preparación de dicha instalación.

## ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS:

Los accesorios los encontrará en el interior de su lavadora, junto con el manual de uso y cuidado. Estas son las herramientas necesarias para realizar la instalación de su lavadora.

### Herramienta:



Nivel de burbuja



Pinzas de mecánico

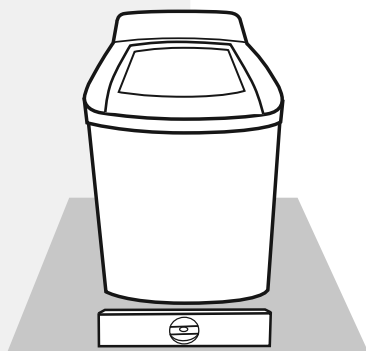


Desarmador plano  
Desarmador de cruz

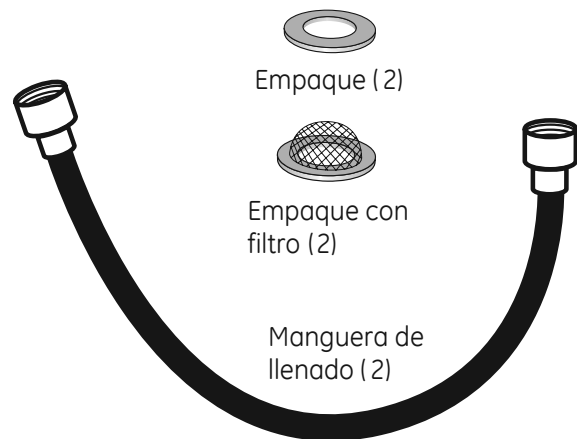
## UBICACIÓN:

Es recomendable colocar su lavadora en piso firme y nivelado como el concreto para minimizar las vibraciones durante el ciclo de exprimido.

No obstante usted podrá ajustar la altura de su lavadora mediante el ajuste de las patas niveladoras.



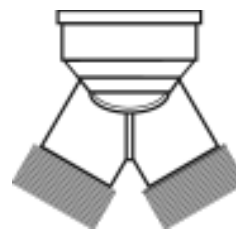
## ACCESORIOS:



Empaque (2)

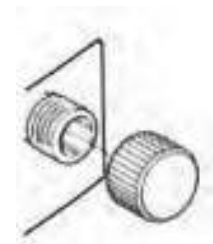
Empaque con filtro (2)

Manguera de llenado (2)



Adaptador  
conexión de agua Y (1)  
(Aplica sólo a Chile y Perú)

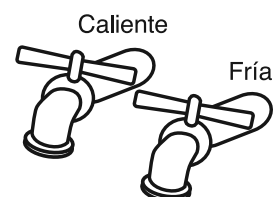
Tapón  
Viene preinstalado  
desde fábrica  
(Aplica sólo a Chile)



## PLOMERÍA:

La alimentación de agua de su lavadora debe hacerse mediante llaves estándar con rosca.

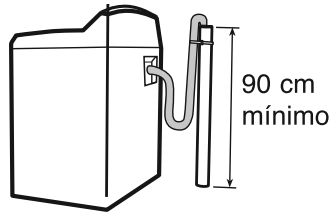
La lavadora cuenta con opciones de lavado que requieren de agua caliente y fría, si su toma puede suministrar las dos temperaturas usted podrá obtener mejores resultados. El aparato tiene que conectarse a la red de alimentación de agua usando tubos de alimentación nuevos (mangueras). No se deben reutilizar tubos de alimentación (mangueras) antiguos. Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 500 KPa (0.7 A 5.0 MPa). Sin embargo, en algunos lugares del país este intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.



# Requerimientos

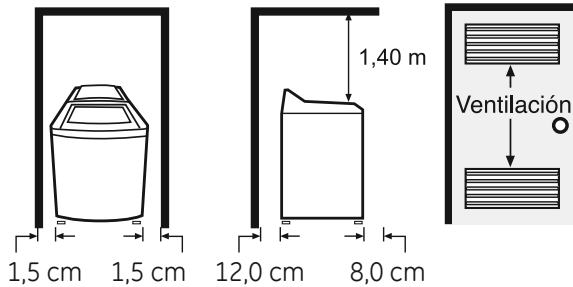
## DESAGÜE:

Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 3,8 cm de diámetro interior y con una altura mínima de 90 cm, pero menor a 110 cm conectado a la línea de drenaje de la casa.



## ESPACIOS LIBRES:

Si desea instalar su lavadora en clóset o gabinete, debe considerar los espacios libres adicionales a las dimensiones de su lavadora y procurar una ventilación adecuada dejando una apertura en las puertas. En la parte inferior evite obstruirla con alfombras o tapetes.



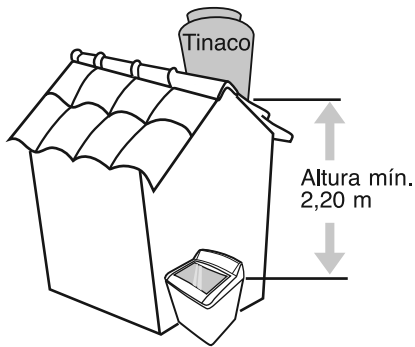
## PRESIÓN DE AGUA:

Para garantizar una presión adecuada de llenado, debe haber una altura mínima entre la base del tanque de agua a la entrada de la lavadora de por lo menos 2,20 m (fig. 1).

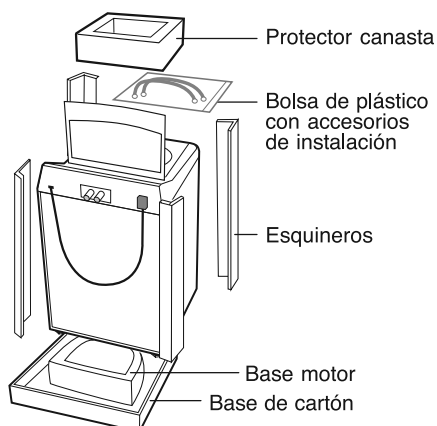
En caso de contar con cisterna o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión, (Presión mínima: 0.070 MPa / Presión Máxima: 0.50 MPa) Mientras menos vueltas o codos tenga la tubería de suministro de agua, mejor será la presión de llenado.

### TIP:

Si el tiempo de llenado es mayor a 6-8 minutos al nivel mínimo de agua, verificar si los filtros no están tapados o puede tener problemas de presión, si es así consulte a su plomero.



# Instalación



La instalación adecuada de su lavadora es simple, usted puede hacerla, o si lo prefiere, solicite a su concesionario autorizado de SERVIPLUS éste servicio (pregunte por el costo llamando a los teléfonos que se encuentran en la póliza de garantía).

## DESEMPAQUE SU LAVADORA:

Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte superior como de la inferior de su lavadora.

# Instalación

## CONEXIONES:

Fig. D

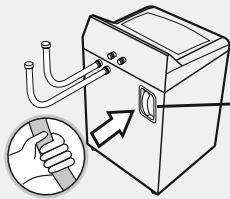
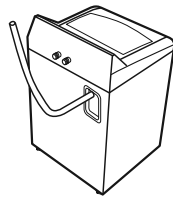


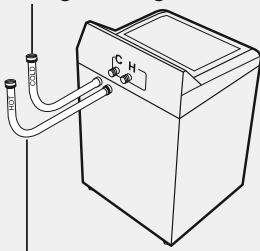
Fig. E



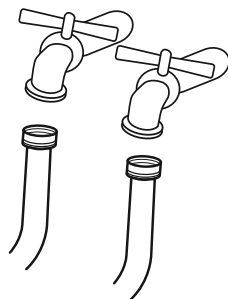
Fig. F



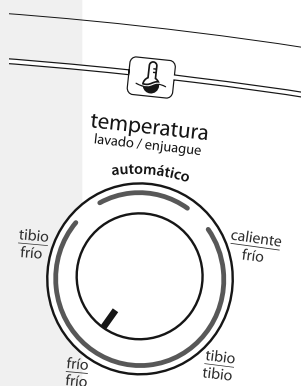
Manguera agua fría



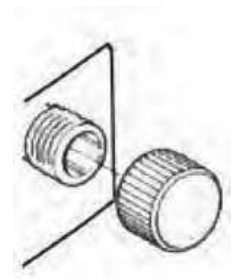
Manguera agua caliente



Las mangueras de conexión tienen en sus extremos conectores, uno de color negro y otro dorado. El conector negro debe instalarse en la llave de agua de su domicilio y el dorado en la toma de agua de su lavadora. **(Solo Chile)**  
En caso de solo contar con agua fría puede optar por una de estas dos opciones:



En último caso le recomendamos mantenga el tapón ubicado desde fábrica en la toma de agua caliente de la lavadora. **(Solo Chile)**



**IMPORTANTE:** Si selecciona esta opción debe asegurarse que la temperatura del agua seleccionada siempre esté en Frío Frío, con esto evitar que la válvula de la toma de agua de su lavadora se dañen por trabajar innecesariamente.

## MANGUERA DE DESAGÜE:

La manguera de desagüe se encuentra en el interior de su lavadora, para extraerla siga estos pasos:  
· La manguera se encuentra en la parte trasera de su lavadora (parte inferior derecha), sujetar la porción de manguera (fig. D) firmemente del extremo salido y jale la parte superior hacia afuera (fig. E) hasta extraerla en su totalidad (fig. F).

## MANGUERAS DE LLENADO:

Antes de conectar su lavadora a las tomas de agua, abra las llaves de alimentación y deje fluir el agua durante unos minutos (lo suficiente para limpiar la tubería y asegurarse de que no hay obstrucciones). Instale las mangueras como se ilustra en las figuras. Asegúrese de apretar las conexiones lo suficiente para evitar fugas de agua. Debido a las impurezas propias del agua y las condiciones de las tuberías de la red de suministro de la Comisión del agua de su localidad, recomendamos limpiar los filtros de empaques una vez por mes. **Asegúrese de instalar las mangueras de llenado provistas con su lavadora.**  
**Evite usar mangueras usadas o deterioradas.**



# Instalación

## CONEXIÓN AL DESAGÜE:

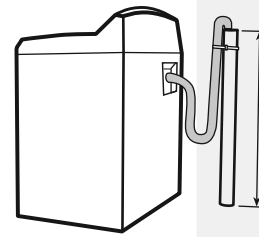
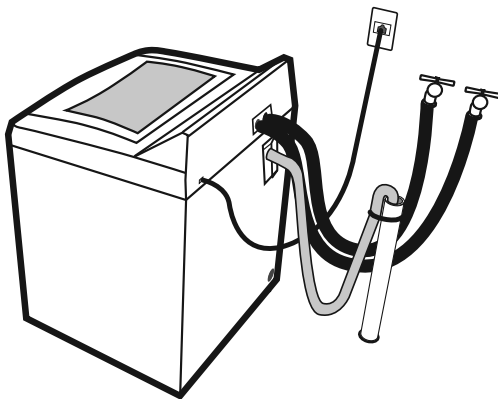
Introduzca el extremo de la manguera dentro de tubo de drenaje y asegúrela usando el cincho plástico.

## NIVELACIÓN:

Ajuste manualmente las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada.  
Para comprobar la correcta nivelación de la lavadora use el nivel.

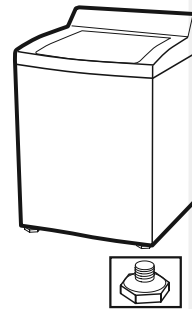
## CONEXIÓN A LA CORRIENTE:

No presione ningún botón o mueva ninguna perilla mientras conecta la lavadora. Asegúrese de que la lavadora se encuentre apagada al conectar el cordón eléctrico en el contacto.



90 cm. mínimo

Utilice unas pinzas de mecánico para ajustar las patas niveladoras



pinzas de mecánico



Verificar con un nivel de burbuja



Nivele lado a lado usando las patas delanteras niveladoras

## VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN:

- Verifique la nivelación y verifique que se encuentre firmemente apoyada sobre sus cuatro patas.
- Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presione el botón inicio/pausa para que efectúe un ciclo completo.
- Verifique que no existan fugas o ruidos extraños (el movimiento del agitador es suave y se escucha diferente a las lavadoras de agitador tradicionales debido a que cuenta con un nuevo sistema de lavado).
- Verifique el seguro de la tapa durante el centrifugado; al hacerlo debe permanecer cerrada la tapa sin permitir que se abra hasta que la tina esté totalmente detenida para evitar accidentes. El seguro se desactivará aproximadamente dos minutos después de terminar el centrifugado.

**¡Felicidades, usted ha terminado exitosamente la instalación!**

# Conociendo su lavadora

El lavado adecuado de su ropa se realiza mediante la selección apropiada del nivel de agua, de la temperatura para el lavado y el enjuague, así como el programa o ciclo de lavado. En esta sección le hacemos algunas recomendaciones para obtener resultados óptimos.

## SEGURO DE TAPA:

Su lavadora cuenta con un Sistema de Seguridad que impide abrir la tapa durante el centrifugado. El seguro de la tapa evita que cualquier persona (incluyendo niños) puedan meter la mano mientras la lavadora está exprimiendo o centrifugando. Este seguro tarda 2 minutos aproximadamente en desactivarse, después de que el motor se ha desenergizado. Se considera seguro acceder una vez que el ciclo ha terminado, es decir cuando el LED de seguro de tapa se apague.



## NIVEL DE AGUA *Sensor id system*

NIVEL AUTOMÁTICO DE AGUA  
(únicamente modelos **id system**. Consulte la tabla de modelos y características en la página 16)

Su lavadora cuenta con un nuevo sistema que ajusta de manera automática la cantidad de agua dependiendo de la cantidad de ropa que se encuentre en la canasta. El sistema llena la lavadora a un nivel en el cual el agitador interactúa con la ropa. A partir de ese nivel, el sistema agitará por un breve lapso para verificar que el nivel de agua es el adecuado. Si no es así, introducirá más agua y repetirá la misma operación hasta llegar al nivel óptimo.

## MOVIMIENTO DEL AGITADOR/INFUSOR:

Su lavadora cuenta con un nuevo sistema de lavado el cual está diseñado para brindar un excelente lavado sin maltratar sus prendas, por eso el movimiento es y se escucha diferente.

**Antes de colocar las prendas dentro de la lavadora se recomienda revisar que los bolsillos no contengan monedas o algún objeto extraño que pudiera llegar a afectar el buen funcionamiento de su lavadora**

## EXPRIMIDO:

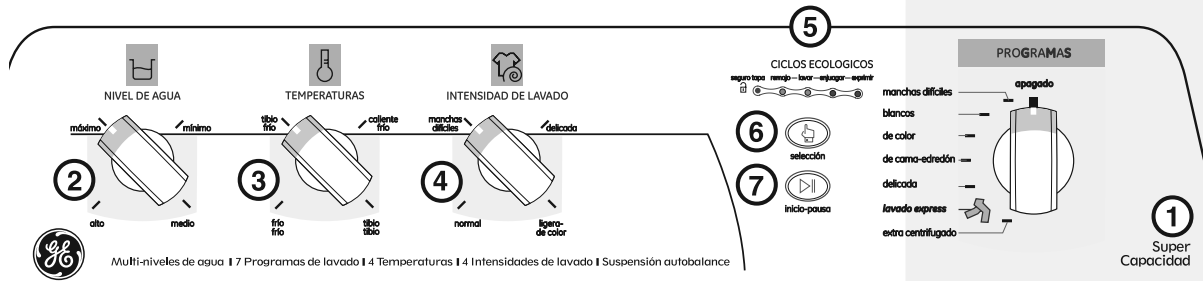
Los centrifugados en la lavadora están especialmente diseñados para extraer eficientemente la mayor cantidad de agua de las prendas, por tal motivo usted observará que al inicio del exprimido la velocidad de giro de la tina irá aumentando gradualmente hasta llegar a la velocidad máxima. Esto es normal.

# Conociendo su lavadora

## PANELES DE CONTROL:

Secuencia de operación para los modelos: TL1003PB, TL1240PBAXS, TL1241PBS, TL1303PBAXS, WGA13201PSBB, WGA13201PSLL, WGA13301PSBB, WGA13402PSBB, WGA15401MSBB, WGA15402XSBB, WGA16401XSBB, WGT10201PSBB, WGT10201PSLL, WGA16401XSPB, WGA16406XSBB, WGI14406PSBB, WGI14405PBBX, WGA15402XSPB, WGA10304PSBB, GJXE1065HWW, WGA17401XSBB, WGA17401XSPB.

Para iniciar, únicamente coloque el indicador de la perilla 1 en el programa deseado, seleccione el nivel de agua y temperatura con las perillas 2 y 3, y presione el botón inicio pausa (botón 7).



### 1. Selección de Programas

Gire la perilla a la izquierda para seleccionar los programas de lavado de acuerdo al tipo de ropa.

### 2. Nivel de agua

Existen 4 niveles de agua. Gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles de agua disponibles.

### 3. Temperatura del agua

Durante el lavado, usted dispone de 4 temperaturas. Puede seleccionarlas dependiendo del tipo de ropa, desde caliente, tibia y fría. El enjuague siempre se hará con agua fría para mayor cuidado de sus prendas.

**Nota:** No aplica a los modelos WGA13201PSBB, WGA13201PSLL, WGT10201PSBB, WGT10201PSLL, GJXE1065HWW.

### 4. Intensidad de Lavado o Nivel de Lavado

Existen 4 niveles de lavado para diferentes tipos de ropa. Gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles disponibles.

**Nota:** No aplica a los modelos: WGA13201PSBB, WGA13201PSLL, WGT10201PSBB, WGT10201PSLL, TL1003PB, TL1303PBAXS, WGA13301PSBB, WGA10304PSBB.

### 5. Selección de Funciones (opcional)

Presione repetidamente para seleccionar las diferentes etapas de los ciclos, solo lavar y enjuagar, sólo lavar y secar, etc. Las luces se encenderán según lo seleccionado.

### 6. Selección

Botón de selección de funciones.

### 7. Inicio/Pausa

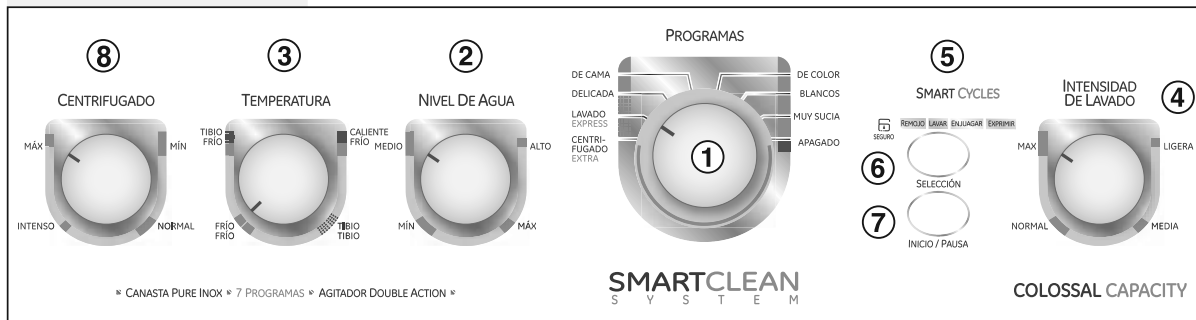
Este botón sirve para iniciar el funcionamiento y hacer una pausa, presione este botón según lo requiera.

# Conociendo su lavadora

## PANELES DE CONTROL:

Secuencia de operación para los modelos: WGA15402XSBB, WGA13402PSBB, WGA12202PSBB, WGA14402PSBB, WGA14402MSBB, WGA13305PBBX, WGA12405PBBX, WGA12404PSBB, WGA17502XPB, WGA17502XPBY, WGA13305PBBY, WGA14405PBB, WGA15402XBBX, WGA14305PBB, WGA16402XPB, WGA13305PBB, WGA13305XBB, WGA13305XPBY, WGA16200PBB, WGA18402XSBB, WGA19502XPB, WGA16305XBB

Para iniciar, únicamente coloque el indicador de la perilla 1 en el programa deseado, seleccione el nivel de agua, temperatura, e intensidad de lavado con las perillas 2, 3 y 4, y presione el botón inicio pausa (botón 7).



### 1. Selección de Programas

Gire la perilla a la izquierda para seleccionar los programas de lavado de acuerdo al tipo de ropa.

### 2. Nivel de agua

Existen 4 niveles de agua. Gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles de agua disponibles.

### 3. Temperatura del agua

Durante el lavado, usted dispone de 4 temperaturas. Puede seleccionarlas dependiendo del tipo de ropa, desde caliente, tibia y fría. El enjuague siempre se hará con agua fría para mayor cuidado de sus prendas.

**Nota:** No aplica a los modelos WGA12202PSBB, WGA13305PBBX, WGA13305PBBY, WGA14405PBB, WGA14305PBB, WGA13305PBB, WGA13305XBB, WGA13305XPBY.

### 4. Intensidad de lavado

Seleccione el nivel de intensidad de lavado girando la perilla para cambiar entre los 4 niveles disponibles.

### 5. Smart Cycles

Presione repetidamente el botón de selección para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado, o la combinación de funciones que necesita para sólo lavar, sólo enjuagar, sólo lavar y secar, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

### 6. Selección

Botón de selección de funciones.

### 7. Inicio/Pausa

Este botón sirve para iniciar el funcionamiento de su lavadora o hacer una pausa ya que está operando, presione este botón para iniciar o pausar según lo requiera.

### 8. Niveles de Centrifugado

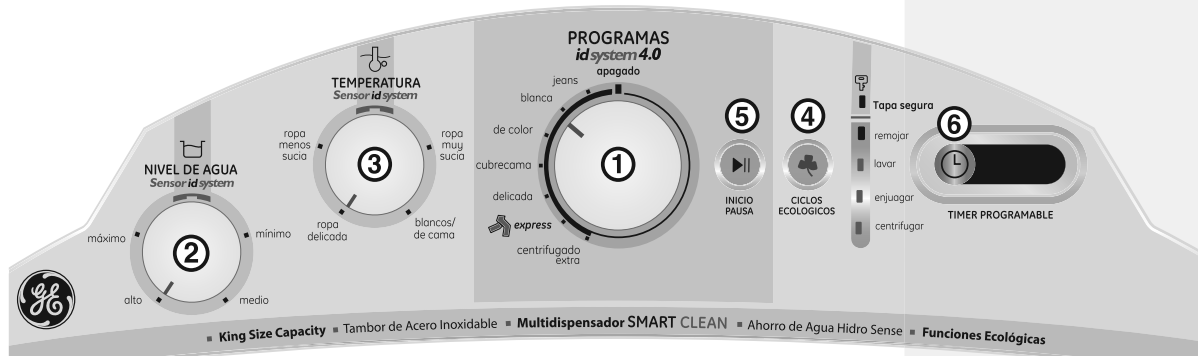
Existen 4 niveles de centrifugado, los cuales se programan según el programa de lavado.

**Nota:** no aplica a los modelos WGA13305PBBY, WGA14405PBB, WGA15402XBBX, WGA14305PBB, WGA16402XPB, WGA13305PBB, WGA13305XBB, WGA13305XPBY, WGA16200PBB, WGA18402XSBB, WGA16305XBB

# Conociendo su lavadora

## PANELES DE CONTROL:

Secuencia de operación para los modelos TD11123PBXP0, TD15123PBXP0, LGF15385XBBY LGF11380XBBY, D14103PBYS, TD1383PBYS, TD1123PBAYS, TD1183PBYS, WGI18300XBB



### 1. Selección de Programas

Gire la perilla para elegir entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa.

### 2. Nivel de Agua

Existen 4 Niveles de Agua y un Sensor Automático. Seleccione el que necesite o permita al Sensor Automático hacerlo por usted.

### 3. Temperaturas

Seleccione entre los 4 niveles de temperatura del agua del lavado, o permita que el Sensor Automático lo decida de acuerdo al programa seleccionado (posición Sensor Automático).

El enjuague siempre se realizará con agua fría para mayor cuidado de su ropa.

### 4. Selección de Ciclos Ecológicos

Presione repetidamente el botón de Selección para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado o la combinación de funciones que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y exprimir, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

### 5. Inicio Pausa

Con este botón usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausar una vez que esté en operación.

Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.

### 6. Timer Programable

Este botón le permite programar el momento en que usted necesite que su lavadora comience el ciclo de lavado. Oprima el botón Timer Programado repetidas veces hasta que la pantalla muestre el tiempo de retraso en que la lavadora comenzará a operar. La cantidad se muestra en minutos con intervalos de 30 minutos.

**Nota:** Sólo aplica a los modelos: TD15123PBAYS, TD15123PBXP0 y TD14103PBYS

# Conociendo su lavadora

## PANELES DE CONTROL:

Secuencia de operación para los modelos: **WGI14401PSBB, WGI14501PSPB, WGI15501MSBB, WGA16501XSPB, WGI14501MSPB, WGI15501MSLL, WGI15502XSBB, WGI16501XSGG, WGI16501XSPB, WGI16506XSPB0, WGI12404PSBB0, WGI10304PSBB0, WGI17501XSGG, WGI17501XSPB, WGI15401PSBB, WGI15402PBB, WGI15501PSPB, WGA17501XSPB, WGI17502XPB, TD1240PBS.** Si desea operar en modo automático, es decir no va a cambiar ninguna de las demás opciones (como el programa, nivel de agua etc.), únicamente seleccione el programa de la perilla No. 1 y presione el botón No. 8, dejando las perillas en la posición "Sensor id System" (se realizará la opción automáticamente).



### 1. Selección de Programas

Gire la perilla a la izquierda para seleccionar los programas de lavado de acuerdo al tipo de ropa.

### 2. Nivel de agua

Existen 4 niveles de agua y uno automático (id System), que proporciona el nivel necesario para la cantidad de ropa. Gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles de agua disponibles.

### 3. Temperatura del agua

Durante el lavado, existen 4 temperaturas de agua más uno automático (id System), puede seleccionarlos dependiendo del tipo de ropa, desde caliente, tibia y fría.

El enjuague siempre se hará con agua fría para mayor cuidado de sus prendas.

### 4. Intensidad de lavado o Nivel de Lavado

Existen 4 niveles de lavado más un nivel automático (id System), los cuales se programan según el tipo de ropa. Gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles disponibles.

### 5. Niveles de Centrifugado

Existen 4 niveles de centrifugado más uno automático (id System) los cuales se programan según el programa de lavado. Si requiere cambiarlo, gire la perilla para cambiar a los diferentes niveles disponibles.

**Nota:** No aplica a modelos: WGI14401PSBB, WGI15401PSBB, TD1240PBS.

### 6. Selección de Funciones (opcional)

Presione repetidamente para seleccionar las diferentes etapas de los ciclos, solo lavar y enjuagar, sólo lavar y secar, etc. Las luces se encenderán según lo seleccionado.

### 7. Selección

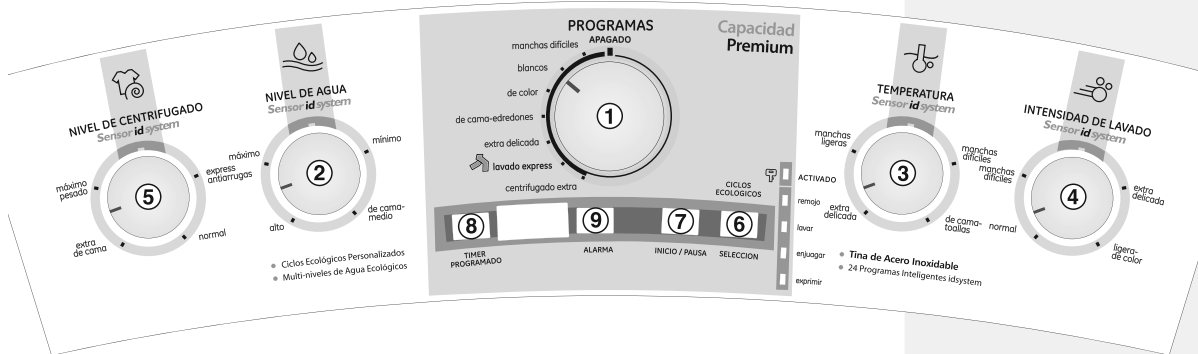
Botón de selección de funciones.

### 8. Inicio/Pausa

Este botón sirve para iniciar el funcionamiento y hacer una pausa, presione este botón según lo requiera.

# Conociendo su lavadora

Secuencia de operación para los modelos TD1355PB, TD1240PBAS, TD15655PMXS, TD15655PMYS, WGI11432XSBB, WGI11435XSBBX, WGI16542XSPB, WGI16442XSBB0, WGI16545XPBX, WGI13438XBBY, WGI15502XSPB, WGI11438XBBY, WGI14438XGGY, WGF16589XGGY, WGF16589XBBY, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY



## 1. Selección de Programas

Gire la perilla para elegir entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa.

## 2. Nivel de Agua

Existen 4 Niveles de Agua y un Sensor Automático. Seleccione el que necesite o permita al Sensor Automático hacerlo por usted.

## 3. Temperaturas

Seleccione entre los 4 niveles de temperatura del agua del lavado y enjuague, o permita que el Sensor Automático lo decida de acuerdo al programa seleccionado. (La opción de temperatura automática no funciona si sólo tiene conectada la toma de agua fría de su grifo, en este caso le recomendamos sólo utilice la opción Automático cuando conecte las tomas de agua caliente y fría.

## 4. Intensidad de Lavado/Nivel de Suciedad (Sólo aplica a Chile)

Esta opción le permite ajustar el tiempo de lavado en 4 niveles y un Automático, seleccione el nivel que su ropa necesita, o permita al Sensor Automático hacerlo por usted.

## 5. Nivel de Centrifugado

Seleccione entre los 4 niveles de Centrifugado (exprimido) el que más le convenga, o permita que el Sensor Automático lo haga por usted dependiendo del programa seleccionado.

**Nota:** No aplica a los modelos TD1240PBAS, WGI11432XSBB, WGI11435XSBBX, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY

## 6. Selección de Ciclos Ecológicos / Toque Personal

Presione repetidamente el botón de Selección para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado o la combinación de funciones que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y exprimir, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

## 7. Inicio Pausa

Usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausarla una vez que esté en operación. Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.

## 8. Timer Programado

Permite programar el momento en que necesite que su lavadora comience el ciclo de lavado. Oprima el botón repetidas veces hasta que la pantalla muestre el tiempo de retraso en que la lavadora comenzará a operar. La cantidad se muestra en intervalos de 30 minutos.

**Nota:** No aplica a los modelos WGI11432XSBB, WGI13438XBBY, WGI11435XSBBX, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY

## 9. Alarma de Fin de Ciclo

Permitirá con sólo presionarlo el activar o desactivar la función de alarma que consta de una señal audible al momento en que su lavadora termina el ciclo de lavado. Al activarse la alarma se encenderá un led de color rojo en el display de su lavadora.

**Nota:** No aplica a los modelos WGI11432XSBB, WGI13438XBBY, WGI11438XBBY, WGI11435XSBBX, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY

# Conociendo su lavadora

TABLA. MODELOS Y CARACTERÍSTICAS

	Selección de Programas	Inicio / Pausa	Nivel de Agua	Funciones Manuales	Temp.	id System Automático	Cajón Smartclean	Inicio Programado	Sistema de Lavado
TD1030PB	X	X	X	X	X	X			Agitador
LGF15385XBBY	X	X	X	X	X	X	X		Infusor
TD1183PBYS	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
TD1240PBAXS	X	X	X	X	X	X			Agitador
TD1240PBS	X	X	X	X	X	X			Agitador
TD1383PBYS	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
TD14103PBYS	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
TD1455PBS	X	X	X	X	X	X			Agitador
TD1495PBS	X	X	X	X	X	X			Agitador
TD1495PBXS	X	X	X	X	X	X			Agitador
LGF11380XBBY	X	X	X	X	X	X	X	X	Infusor
TD15655PMXS	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
TD15655PMYS	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
TL1003PB	X	X	X	X	X				Agitador
TL1240PBAXS	X	X	X	X	X				Agitador
TL1241PBS	X	X	X	X	X				Agitador
TL1303PBAXS	X	X	X	X	X				Agitador
TD11123PBXPO	X	X		X	X	X	X		Infusor
TD15123PBXPO	X	X	X	X	X	X	X	X	Infusor
TD1355PB	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
TD1240PBAS	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGA12202PSBB	X	X	X	X					Agitador
WGA13201PSBB	X	X	X	X					Agitador
WGA13201PSLL	X	X	X	X					Agitador
WGA13301PSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA13402PSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA15401MSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA15402XSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA16401XSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI11432XSBB	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGI11435XSBBX	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGI14401PSBB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI14501PSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI15501MSBB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI15501MSLL	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI15502XSBB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI16501XSGG	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI16501XSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI16542XSPB	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
WGT10201PSBB	X	X	X	X					Agitador
WGT10201PSLL	X	X	X	X					Agitador
WGA16401XSPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI16506XSPB	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGI16442XSBB	X	X	X	X	X	X		X	Agitador
WGA16406XSBB	X	X	X	X	X			X	Agitador
WGI14406PSBB	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGI14405PBBX	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGA14402PSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA13305PBBX	X	X	X	X	X				Agitador
WGA12405PBBX	X	X	X	X	X				Agitador
WGA12404PSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI12404PSBB	X	X	X	X	X	X	X		Agitador
WGA13305XBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA13305XPBY	X	X	X	X	X				Agitador
WGA16305XBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA18402XSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA19502XPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA16200PBB	X	X	X	X					Agitador
WGI18300XBB0	X	X	X	X	X	X			Agitador



# Conociendo su lavadora

## TABLA. MODELOS Y CARACTERÍSTICAS

	Selección de Programas	Inicio / Pausa	Nivel de Agua	Funciones Manuales	Temp.	id System Automático	Cajón Smartclean	Inicio Programado	Sistema de Lavado
WGI10304PSBB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGA10304PSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA15402XSPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI16545XPBX	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
WGA16501XSPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI15502XSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI14501MSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI14438XGGY	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
WGI13438XBBY	X	X	X	X	X	X	X	X	Agitador
WGI11438XBBY	X	X	X	X	X	X	X		Infusor
WGA14402MSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGI15401PSBB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI15501PSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI17501XSGG	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGI17501XSPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGA17501XSPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA17401XSBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA17401XSPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGF16589XBBY	X	X	X	X	X	X	X	X	Infusor
WGF16589XGGY	X	X	X	X	X	X	X	X	Infusor
WGI17502XPB	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGA17502XPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA17502XPBY	X	X	X	X	X				Agitador
WGI15402PBB	X	X	X	X	X	X		X	Agitador
WGA15402XBBX	X	X	X	X	X				Agitador
WGA13305PBBY	X	X	X	X	X				Agitador
WGA14405PBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGF12480ZGGY	X	X	X	X	X	X	X		Infusor
WGF12480ZBBY	X	X	X	X	X	X	X		Infusor
TD1240PBS	X	X	X	X	X	X			Agitador
WGA13305PBB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA16402XPB	X	X	X	X	X				Agitador
WGA14305PBB	X	X	X	X	X				Agitador

Nota: El modelo de su lavadora puede venir acompañado de un dígito (entre 0 y 9) al final de la nomenclatura

# Operación

## PROGRAMAS DE LAVADO:

Los programas de lavado dependen del modelo de su lavadora

PROGRAMAS	Manchas difíciles	Blancos	De color	Prendas Voluminosas/ Cubrecamas (Sólo aplica a Chile)
Tipo de Lavado	Lavado pesado como ropa muy sucia o prendas que requieren mayor trabajo para eliminar la suciedad.	Este ciclo está diseñado para dar un lavado intenso a prendas blancas o colores claros que no destiñen.	Ciclo que realiza un buen lavado con cuidado en sus prendas de color o aquellas que destiñen.	Ciclo diseñado especialmente para blancos.
Niveles de agua	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto
Temperaturas Lavado/Enjuague	Caliente/Frío	Tibio/Frío	Frío/Frío	Tibio/Frío
Recomendaciones	Mezclilla, uniformes chamarras, ropa deportiva, mochilas de tela, gabardinas calcetines, manteles muy sucios, jergas y trapos.	Playeras, camisas de algodón y de vestir, pantalones de gabardina, bermudas y ropa interior.	Playeras, camisas de algodón y de vestir, pantalones de gabardina, bermudas, pijamas y ropa interior.	Edredones, sábanas cubre colchones (el tamaño de los edredones que puede lavar su lavadora, depende de la capacidad de la misma).
<b>PROGRAMAS</b>	<b>Delicada</b>	<b>Lavado Express</b>		
Tipo de lavado	Ciclo diseñado para brindar un lavado especial a sus prendas delicadas.	Ciclo diseñado para lavar rápido cargas pequeñas, dando un buen lavado y cuidado a sus prendas.		
Niveles de agua	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto	<i>Nota: Solo modelos id system</i> <b>Automático</b> Medio Alto		
Temperaturas Lavado/Enjuague	Frío/Frío	Tibio/Frío		
Recomendaciones	Prendas finas, tejidos de punto, sedas, lencería, pijamas de franela y ropa que generalmente se lavaría a mano.	Ropa poco sucia, ropa de bebé, suéteres, ropa con mal olor o ropa nueva.		

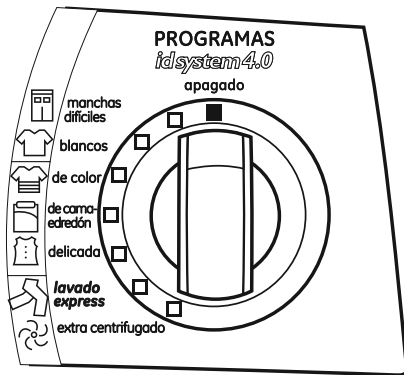
# Operación

## SELECCIÓN DEL PROGRAMA:

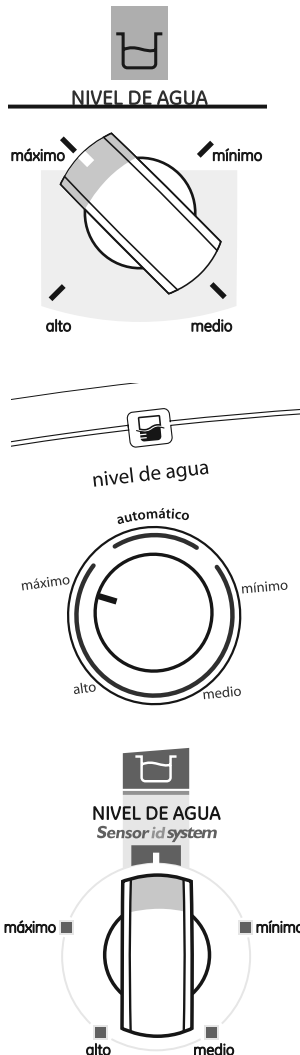
La velocidad y el tiempo normal para cada uno de los ciclos está preestablecido y depende del ciclo que usted seleccione. Los ciclos fueron especialmente diseñados para usted en laboratorios de investigación para brindarle el mejor trato y proporcionar el mejor lavado a sus prendas.

Para el ciclo Lavado Express, no exceder las siguientes cargas para lograr los resultados deseados: Ver cuadro A

El ciclo de Centrifugado Extra está diseñado para dar un exprimido mayor a sus prendas, éste se debe hacer cuando los ciclos automáticos hayan terminado por completo, cuando lo utilice debe de ser sin agua en el interior de la lavadora, ya que puede desbordarse el agua de la tina y causar un corto circuito.



Según el modelo de su lavadora:



## Cuadro A. Ciclo Lavado Express

Carga	Prendas	Cant.
1	Camisas	2
	Camisetas	2
	Pantalones	1
	Sudaderas	1
	Trusas	2
2	Sábanas individuales	2
	Fundas de almohadas	1
	Toallas de baño medianas	1

## SELECCIÓN DEL NIVEL DE AGUA:

**Modo Manual:** Gire la perilla para seleccionar el nivel de agua de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

### Modo Automático (Función sólo aplica en algunos modelos)

Esta lavadora le ofrece su nuevo y único sistema de nivel automático de agua (sensor **id system**), el cual le permitirá lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua, al asignar la cantidad ideal para cada carga de ropa.

El sensor **id system** comenzará a llenar su lavadora hasta llegar a un mínimo nivel de agua, después iniciará un periodo de agitación donde censará la cantidad de ropa que usted colocó y determinará si la cantidad es suficiente o requiere más, si es así, se detendrá y seguirá llenando. Esta operación se repetirá hasta que su lavadora tenga el agua necesaria para la cantidad de ropa que se encuentre en la canasta. Si usted lo desea puede seleccionar el nivel de agua manualmente de acuerdo con la cantidad de ropa a lavar, ésta deberá moverse libremente.

**PRECAUCIÓN:** No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede ocasionar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, usted verá agua derramada en el piso, por lo cual no es recomendable el llenado directo con la manguera a la tina.

## SELECCIÓN DE LA TEMPERATURA:

**Modo Manual:** Gire la perilla para seleccionar la temperatura adecuada para el tipo de prendas que va a lavar.

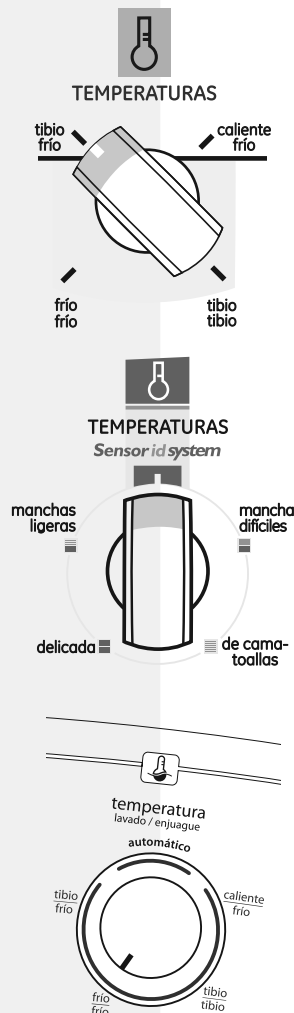
**Modo Automático:** La lavadora cuenta con una posición sensor donde la lavadora de manera automática según el programa seleccionará la temperatura apropiada.

Si usted lo prefiere seleccione la temperatura de acuerdo a sus necesidades. Para un mejor resultado en el lavado y cuidado de la ropa le sugerimos que use la posición de automático.

**IMPORTANTE:** La opción de temperatura automática no funciona si sólo tiene conectada la toma de agua fría de su grifo, para este caso deberá conectar ambas tomas de agua, fría y caliente.

**NOTA:** No aplica para modelos WGA12202PSBB, WGA13201PSBB, WGA13201PSLL, WGT10201PSBB, WGT10201PSLL.

O bien, según el modelo de su lavadora:



Para seleccionar de manera adecuada la temperatura que desea, lea las siguientes descripciones y seleccione la que más se ajuste a sus necesidades:

**Tibio/Frío ó Manchas ligeras:** utiliza agua tibia para lavar y agua fría para enjuagar.

**Caliente/Frío ó Manchas Difíciles:** utiliza agua caliente para lavar y agua fría para enjuagar.

**Tibio/Tibio ó De Cama - Toallas:** utiliza agua tibia para lavar y agua tibia para enjuagar.

**Frío/Frío ó Delicado:** utiliza agua fría para lavar y agua fría para enjuagar.

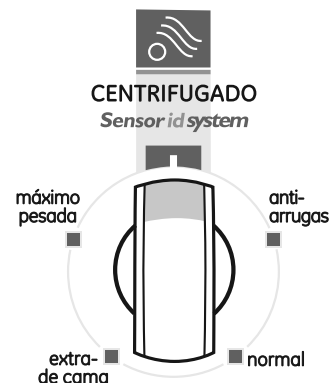
**IMPORTANTE:** Para utilizar las opciones con agua caliente o tibia siempre debe tener conectadas ambas temperaturas de agua.

## CENTRIFUGADO:

Los centrifugados están especialmente diseñados para cada uno de los ciclos reduciendo el maltrato y las arrugas de la ropa. La lavadora cuenta con una posición **id system** donde de manera automática según el programa, seleccionará el nivel de centrifugado adecuado para la ropa. Programe los centrifugados en la posición correcta según sus necesidades.

**NOTA:** Si su lavadora no cuenta con esta función, automáticamente se proporcionará la intensidad en una condición Normal de secado o exprimido.

Sólo aplica para modelos: TD1455PBS, TD1495PBS, TD1495PBXS, TD15655PMXS, TD15655PMYS, TD1355PB, WGI14501PSPB, WGI15501MSBB, WGI15501MSLL, WGI15502XSBB, WGI16501XSGG, WGI16501XSPB, WGI16542XSPB, WGI16545XPBX, WGI15502XSPB, WGI14501MSPB, WGI17501XSGG, WGI17501XSPB, WGI15501PSPB, WGI17502XPB, WGA17502XPB, WGA17502XPBY, WGF16589XGGY, WGF16589XBBY, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY



O bien, según el modelo de su lavadora:

# Operación

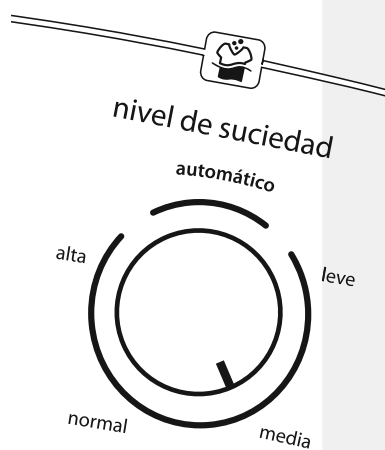
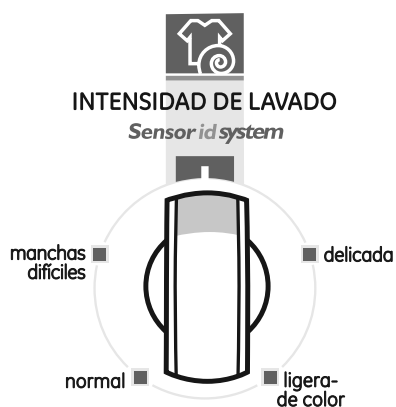
## INTENSIDAD DE LAVADO/NIVEL DE SUCIEDAD (sólo aplica a Chile):

Para efectuar el lavado adecuado según el nivel de suciedad de la ropa, la intensidad del lavado se refiere al tiempo de agitación que la lavadora dará a sus prendas, según el nivel de suciedad de la ropa, el cual lo puede aumentar o disminuir en cada programa de lavado ya determinado.

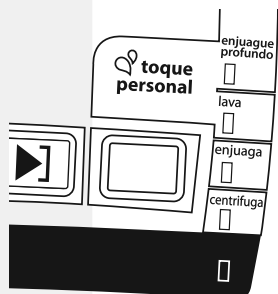
El sensor **id system** ajusta automáticamente la intensidad de lavado de acuerdo al programa seleccionado. Si lo prefiere, puede girar la perilla para seleccionar la intensidad de lavado manualmente.

En el caso de los modelos sin **id system**, ajuste manualmente la perilla a la intensidad de lavado que requiera.

**NOTA:** Si su lavadora no cuenta con esta función, la lavadora proporcionará la intensidad en una condición de suciedad normal.



# Operación



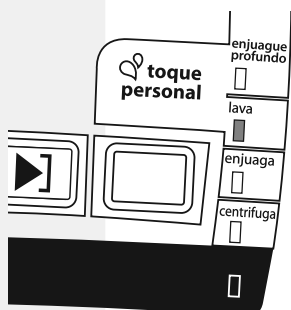
## FUNCIONES:

### MODO AUTOMÁTICO

Para iniciar en Modo Automático después de haber programado su lavadora, presione el botón Inicio/Pausa. Si desea cambiar de programa cuando la lavadora ya está funcionando, debe presionar el mismo botón para detener el funcionamiento, cambie al programa deseado y para iniciarla nuevamente presione el botón Inicio/Pausa. El ciclo iniciará desde el principio.

### MODO MANUAL

El Modo Manual está diseñado para que usted pueda realizar las etapas de lavado independiente y así podrá aprovechar el agua de lavado o enjuague para lavar otra carga de ropa. Después de haber seleccionado el ciclo de lavado, presione el botón de Funciones repetidamente hasta que encienda la luz de la etapa o etapas de lavado deseada y finalmente para iniciar el funcionamiento presione el botón de Inicio/Pausa.



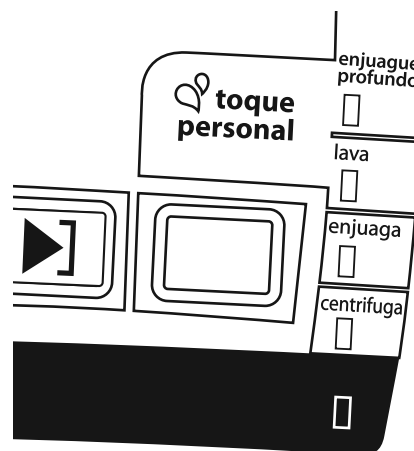
## SOLO ENJUAGAR:

Realizará el drenado y centrifugado del agua; mientras el indicador de Exprimir permanecerá encendido, posteriormente se llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague finalizando esta etapa, sin hacer el drenado del agua al final, permaneciendo encendido el indicador de Enjuague.

## SELECCIÓN DE OPCIONES:

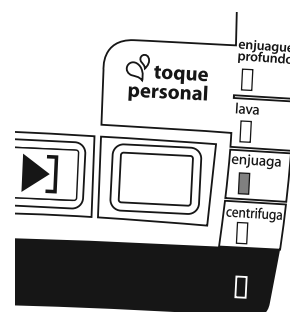
### REMOJO:

Esta función previa al ciclo de lavado proporciona 15 minutos de agitación lenta.



## SOLO LAVAR:

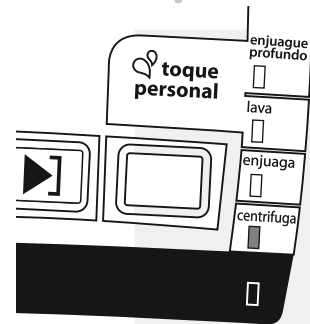
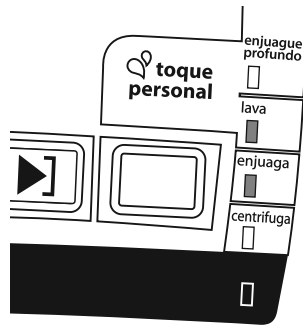
Esta función realizará el llenado y posteriormente la agitación de lavado. Al terminar esta etapa del lavado se encenderá el indicador de Exprimir, sin efectuar el drenado del agua.



# Operación

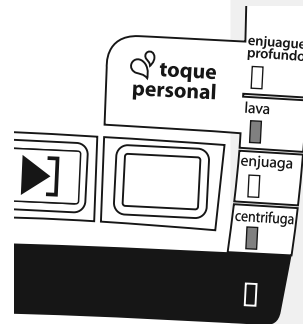
## SOLO EXPRIMIR:

Realizará el drenado del agua y posteriormente el exprimido de la ropa, finalizando así, permaneciendo encendido el indicador de Exprimir.



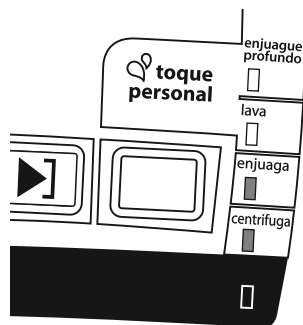
## SOLO LAVAR Y ENJUAGAR:

Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua donde se encenderá el indicador de Exprimir, posteriormente llenará la tina con agua limpia y la agitación del enjuague finalizando así, sin hacer el drenado del agua al final, durante este proceso permanecerá encendido el indicador de Enjuague.



## SOLO LAVAR Y EXPRIMIR:

Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua y el exprimido de la ropa, terminando así esta función. Permaneciendo encendido el indicador de Exprimir.



## SOLO ENJUAGAR Y EXPRIMIR:

Realizará el drenado del agua, se encenderá el indicador de Exprimir, llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague, a continuación se encargará del drenado de agua y exprimido de la ropa.

**Asegúrese de girar la perilla a posición de apagado después de haber utilizado su lavadora de perillas, de no ser así, la luz de Lavar se quedará parpadeando.**

# Características

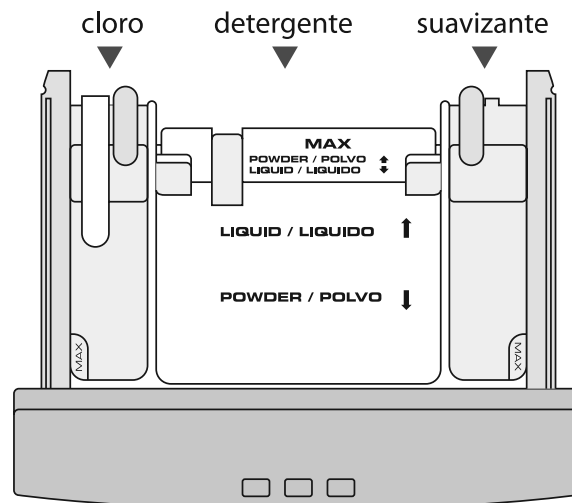
uso del despachador de aditivos de lavado.

Su lavadora cuenta con un **multidespachador tecnoclean** con tres compartimentos; cloro, detergente y suavizante como se muestra:

**compartimiento del cloro o blanqueador líquido.**

Use sólo cloro o blanqueador líquido cuando lave ropa blanca (*ciclo de "blancos"*), viértalo en el compartimiento del cloro sin sobrellenar mas allá de la marca que indica el nivel máximo.

Use menos para cargas menores. No diluya el cloro. El cloro será introducido diluido automáticamente entre tina y canasta donde se terminará de mezclar evitando el contacto directo con las prendas. Utilice únicamente este compartimiento, no vacíe cloro directamente sobre su ropa.



**depósito del detergente.**

Agregue el detergente en polvo de baja espuma o líquido en el depósito del detergente en la cantidad recomendada por el fabricante de acuerdo al tamaño de la carga de ropa. **Use siempre este depósito, no ponga el detergente sobre la ropa en la lavadora.**

- **Para detergente en polvo** coloque la compuerta de selección de detergente que se encuentra al final de su despachador en la posición delantera, como se muestra en la figura 1.

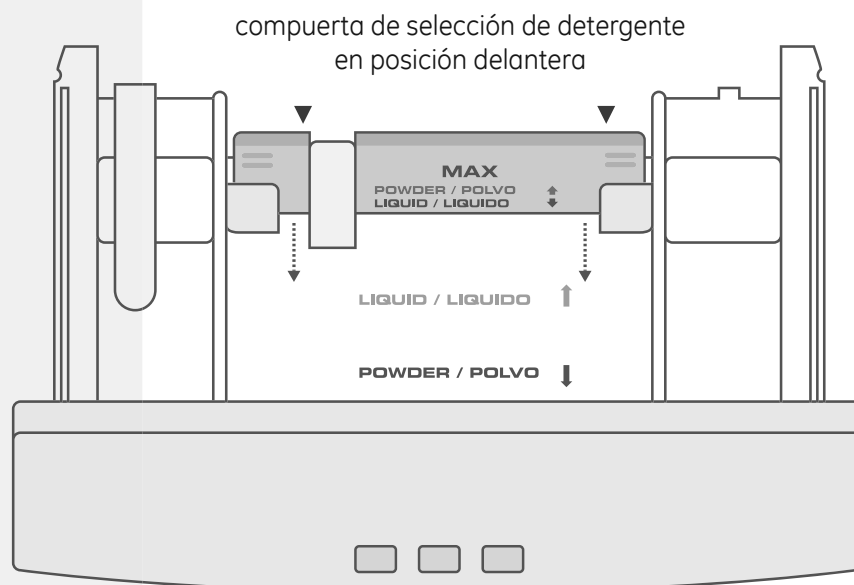
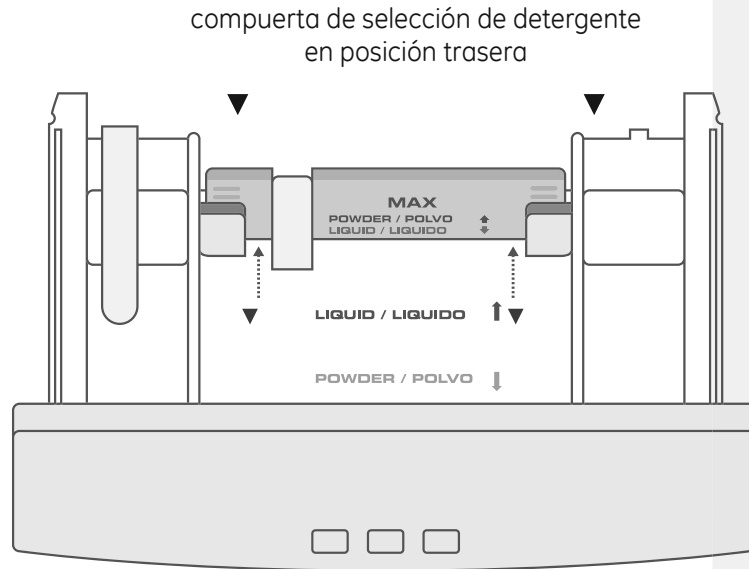


FIG. 1



# Características

- Para detergente líquido coloque la compuerta azul de selección de detergente que se encuentra al final de su despachador en la posición trasera como se muestra en la figura 2.



Coloque la cantidad de detergente líquido sin sobrepasar el nivel máximo indicado.

**Nota:** Aplica únicamente a los modelos LGF15385XBBY, TD1183PBYS, TD1383PBYS, TD14103PBYS, LGF11380XBBY, TD15655PMXS, TD15655PMYS, WGI11432XSBB, WGI11435XSBBX, WGI16542XSPB, WGI16545XPBX, WGI14438XGGY, WGI13438XBBY, WGI11438XBBY, WGF16589XGGY, WGF16589XBBY, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY

# Recomendaciones

## PARA EL LAVADO DE SU ROPA:

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas, éste le indicará la temperatura del agua que debe de emplear, si puede mezclarla con otros tipos de tela y si puede utilizar blanqueador para su limpieza. Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina de su lavadora, luego las pequeñas y al final las medianas. No sobrecargue la tina
- Elija el ciclo de lavado más adecuado. Debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad.
- Utilice detergente de baja espuma. Siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o genere mal olor.

## Cargas de Lavado Recomendadas

Presentamos una guía de las prendas que puede colocar en una carga máxima de ropa para lograr excelentes resultados en el lavado:

*Considerando edredones con una composición 50% algodón y 50% poliéster.*

**Modelos** WGA10304PSBB, WGI10304PSBB, WGT10201PSBB, WGT10201PSLL, GJXE1065HWW, TD1030PB, TL1003PB

	Prenda	Cantidad
<b>Carga Normal</b>	Camisas	5 piezas
	Camisetas	5 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	9 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	6 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Individual (200 x 165 cm)	1 pieza

**Modelos** TD1183PBYS, WGI11438XBBY, WGI11435XSBBX, WGI11438XSBB, TD11123PBXP0

	Prenda	Cantidad
<b>Carga Normal</b>	Camisas	6 piezas
	Camisetas	6 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	10 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	6 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Individual (200 x 165 cm)	1 pieza

# Cargas de Lavado Recomendadas

**Modelos** WGA12405PBBX, TD1240PBAS, TD1240PBAXS, TD1240PBS, TL1240PBAXS, TL1241PBS, WGA12404PSBB, WGA12202PSBB, WGI12404PSBB, LGF11380XBBY, WGF12480ZBBY, WGF12480ZGGY

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	7 piezas
	Camisetas	7 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	11 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	7 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Matrimonial (200 x 180 cm)	1 pieza

**Modelos** TD1383PBYS, TD1355PB, TL1303PBAXS, WGA13201PSBB, WGA13201PSLL, WGA13301PSBB, WGA13305PBBX, WGI13438XBBY, WGA13402PSBB, WGA143305PBB, WGA13305PBBY, WGA13305XBB, WGA13305XPBY.

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	7 piezas
	Camisetas	7 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	12 piezas
	Pantalón de Vestir	6 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	7 piezas
	Fundas	5 piezas
	Toallas	5 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Queen Size (200 x 200 cm)	1 pieza

**Modelos** WGI14501MSPB, WGA14402MSBB, WGI14501PSPB, TD14103PBYS, TD1455PBS, TD1495PBS, TD1495PBXS, WGI14401PSBB, WGI14438XGGY, WGI14406PSBB, WGI14405PBBX, WGA14402PSBB, WGA14305PBB.

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	8 piezas
	Camisetas	8 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	13 piezas
	Pantalón de Vestir	6 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	8 piezas
	Fundas	5 piezas
	Toallas	5 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

# Cargas de Lavado Recomendadas

**Modelo** TTD15123PBXPO, LGF15385XBBY, TD15655PMXS, TD15655PMYS, WGA15401MSBB, WGA15402XSBB, WGI15501MSBB, WGI15501MSLL, WGI15502XSBB, WGA15402XSPB, WGI15502XSPB, WGI15401PSBB, WGI15501PSPB, WGA15402XBBX, WGI15402PBB

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	8 piezas
	Camisetas	8 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	14 piezas
	Pantalón de Vestir	7 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	8 piezas
	Fundas	5 piezas
	Toallas	5 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

**Modelo** WGA16401XSBB, WGI16501XSGG, WGI16501XSPB, WGI16542XSPB, WGA16401XSPB, WGI16506XSPB, WGI16442XSBB0, WGA16406XSBB, WGI16545XPBX, WGA16501XSPB, WGA16402XPB, WGA16200PBB, WGA16305XBB

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	9 piezas
	Camisetas	9 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	15 piezas
	Pantalón de Vestir	7 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	9 piezas
	Fundas	6 piezas
	Toallas	6 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

**Modelos** WGA17401XSBB, WGA17401XSPB, WGI17501XSGG, WGI17501XSPB, WGA17501XSPB, WGI17502XPB, WGA17502XPB, WGA17502XPBY

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	9 piezas
	Camisetas	9 piezas
	Sudaderas	5 piezas
	Ropa interior	15 piezas
	Pantalón de Vestir	8 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	9 piezas
	Fundas	6 piezas
	Toallas	6 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size (200 x 230)	1 pieza

# Cargas de Lavado Recomendadas

Modelos: WGF16589XGGY, WGF16589XBBY

	Prenda	Cantidad
Carga Normal	Camisas	9 piezas
	Camisetas	9 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	15 piezas
	Pantalón de Vestir	7 piezas
Carga Blancos	Sábanas	9 piezas
	Fundas	6 piezas
	Toallas	6 piezas
Carga Edredón	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

Modelos: WGA18402XSBB, WGI18300XBB

	Prenda	Cantidad
Carga Normal	Camisas	10 piezas
	Camisetas	10 piezas
	Sudaderas	6 piezas
	Ropa interior	16 piezas
	Pantalón de Vestir	9 piezas
Carga Blancos	Sábanas	10 piezas
	Fundas	10 piezas
	Toallas	10 piezas
Carga Edredón	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

Modelos: WGA19502XPB

	Prenda	Cantidad
Carga Normal	Camisas	10 piezas
	Camisetas	10 piezas
	Sudaderas	6 piezas
	Ropa interior	16 piezas
	Pantalón de Vestir	9 piezas
Carga Blancos	Sábanas	10 piezas
	Fundas	10 piezas
	Toallas	10 piezas
Carga Edredón	Edredón King Size (200 x 230 cm)	1 pieza

**nota:** Considerando edredones con una composición de 50% algodón y 50% poliéster

# Consejos

## PARA QUITAR MANCHAS DIFÍCILES:

Siempre revise las instrucciones en las etiquetas de sus prendas para evitar así algún daño.



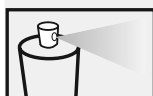
### Sangre:

Enjuague con abundante agua fría. Remoje con detergente durante 30 minutos y talle ocasionalmente, finalmente lave en ciclo normal y seque al sol.



### Tomate y grasa de comida:

Aplique talco sobre la mancha y déjelo reposar por 10 minutos, después con un cuchillo sin filo quite cuidadosamente todo el talco posible, ponga a remojar con un poco de detergente 30 minutos, y lave la prenda en ciclo normal.



### Desodorante:

Frote en vinagre blanco, enjuague con agua fría. Si la mancha persiste aplique solvente de lavado en seco como gasolina blanca (asegúrese de que la prenda no sea sensible a solventes). Deje reposar y lave en ciclo normal.



### Mugre de calcetines / cuellos y puños / percutido de camisas:

Remoje durante 30 minutos con detergente y lave de preferencia con agua caliente o tibia en ciclo normal. Si la mancha persiste utilice cloro y vuelva a lavar en ciclo normal.

## Cuidado de la lavadora

A continuación enunciamos algunas recomendaciones para mantener su lavadora en las mejores condiciones.

### Como mantener su canasta de plástico:

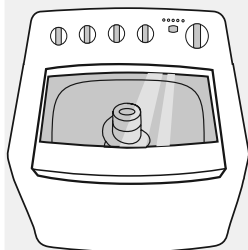
Se recomienda que una vez al mes llene su lavadora al nivel máximo de agua caliente, vierta dos tazas de detergente o una mezcla de cloro y vinagre, programe su lavadora en el ciclo más largo y deje funcionar el ciclo completo, esto limpiará y eliminará los depósitos de sarro y detergente entre la tina y la canasta.

### Como mantener su canasta de acero inoxidable:

Es recomendable que una vez al mes prepare una solución de agua con vinagre (aproximadamente 1 taza de vinagre por litro de agua) y utilícela para frotar la canasta con un trapo o una esponja. **NOTA:** No utilice artículos rugosos, como fibras, ni productos abrasivos, ya que éstos pueden dañarla.

### Como mantener su lavadora:

Usted puede limpiar el exterior de su lavadora con cera para pulir autos y una franela limpia y seca. Ponga una cantidad de cera para autos en la franela y frote la lámina de su lavadora hasta que se absorba. En caso de que no tenga cera, puede limpiarla con una esponja o franela húmeda.



Tapa de cristal

### Como realizar la limpieza de la tapa:

Recomendamos que cada vez que termine de utilizar la lavadora limpie con un trapo húmedo, eliminando las manchas de agua con jabón, para evitar que se acumule sarro.

### Cuidado y protección de la lavadora cuando no se utilice por largos periodos de tiempo:

Ponga a funcionar la lavadora únicamente cuando esté en casa. Si no la va a utilizar por mucho tiempo desconecte el cable tomacorriente o desconecte el suministro de energía eléctrica, también cierre el suministro de agua de la lavadora.

# Especificaciones

Modelos	WGT10201PSBB WGT10201PSLL	WGA12202PSBB	WGA13201PSBB WGA13201PSLL WGA13301PSBB	WGA13402PSBB
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad (kg)	10,1 kg	12 kg	13 kg	13 kg
Tensión nominal en Volts	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz
Consumo	6,0 A	6,0 A	8,0 A	6,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	107,50 cm	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm
Ancho	60,96 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	44,80 kg	51,63 kg	51,63 kg	51,63 kg

Modelos	WGI14501PSPB WGI14501MSPB WGI14401PSBB	WGA15401MSBB	WGI15401PSBB WGI15501PSPB WGI15501MSBB WGI15501MSLL	WGA16200PBB WGA16305XBB WGA16402XPB WGA16401XSPB WGA16401XSBB
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad (kg)	14 kg	15 kg	15 kg	16 kg
Tensión nominal en Volts	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz
Consumo	8,0 A	9,0 A	8,0 A	7,5 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	106,82 cm	110,10 cm	108,50 cm	108,50 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg

Modelos	WGI16501XSGG WGI16501XSPB	WGA17501XSPB WGA17401XSBB WGA17401XSPB WGI17501XSGG WGI17501XSPB	WGA18402XSBB WGI18300XBB	WGA19502XPB
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad (kg)	16 kg	17 kg	18 kg	19 kg
Tensión nominal en Volts	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz
Consumo	8,0 A	7,5 A	7,5 A	7,5 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg

# Especificaciones

(modelos exclusivos para la región Andina: Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela)

Modelos	LGF11380XBBY	WGA12480ZBBY WGA12480ZGGY	WGI11438XBBY	WGI12404PSBB0 TD1240PBS1
Sistema	Infusor	Infusor	Agitador	Agitador
Capacidad	11 kg	12 kg	11 kg	12 kg
Tensión nominal en Volts	220 V~50 Hz	220 V~50 Hz	220 V~50 Hz	220 V~60 Hz
Consumo	5,0 A	5,0 A	5,0 A	5,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	103,50 cm	107,50 cm	108,50 cm	103,50 cm
Ancho	60,96 cm	60,96 cm	60,96 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	68,43 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	44,80 kg	44,80 kg	41,55 kg	51,63 kg

Modelos	TD1355PB TD1383PBYS0	WGA13305PBBX TL1303PBAXS	WGA17502XPB	WGA17502XPBY
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad	13 kg	13 kg	17 kg	17 kg
Tensión nominal en Volts	220 V~50 Hz	220 V~60 Hz	127 V~60 Hz	220 V~50 Hz
Consumo	5,0 A	5,0 A	8,0 A	5,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	107,00 cm	110,10 cm	108,50 cm	108,50 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	53,63 kg	51,63 kg	51,63 kg	51,63 kg



# Especificaciones

(modelos exclusivos para la región Andina: Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela)

Modelos	TD14103PBYSO	WGA13305XPBY WGA13305PBBY WGI14438XGGY	WGI15402PBB	WGI16506XSPB0 WGI16442XSBB0
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad	14 kg	13 kg	15 kg	16kg
Tensión nominal en Volts	220 V~60 Hz	220 V~50 Hz	220 V~60 Hz	127 V~60 Hz
Consumo	5,0 A	5,0 A	5,0 A	8,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque				
Alto	107,00 cm	107,00 cm	106,82 cm	108,50 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg

Modelos	LGF15385XBBY	WGA15402XSBB	WGI15502XSBB	WGF16589XGGY	WGI17502XPB
Sistema	Infusor	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad	15 kg	15 kg	15 kg	16 kg	17 kg
Tensión nominal en Volts	220 V~50 Hz	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	220 V~50 Hz	127 V~60 Hz
Consumo	5,0 A	8,0 A	8,0 A	5,0 A	8,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque					
Alto	109,82 cm	108,50 cm	108,50 cm	109,82 cm	106,82 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	49,33 kg	53,63 kg	53,63 kg	49,33 kg	53,63 kg

Modelos	WGA16406XSBB WGA16401XSPB WGA16401XSBB	WGA13305XBB WGA13305PBB	WGI16542XSPB	WGI16545XPBX	WGA15402XBBX
Sistema	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador	Agitador
Capacidad	16 kg	13 kg	16 kg	16 kg	15 kg
Tensión nominal en Volts	127 V~60 Hz	127 V~60 Hz	127 V~50 Hz	220 V~60 Hz	220 V~60 Hz
Consumo	7,5 A	8,0 A	8,0 A	5,0 A	5,0 A
Presión estática	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa	Min.:070 MPa/Máx.:50 MPa
Dimens. sin empaque					
Alto	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm	108,50 cm
Ancho	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm	67,82 cm
Fondo	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm	65,84 cm
Peso aprox. (kg)	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg	53,63 kg

# Especificaciones

## Tabla de Pesos Estándar por Prenda

	Kgs
Camisas	0.2
Camisetas	0.08
Pantalones de vestir	0.4
Sudaderas	0.3
Ropa interior	0.05

# Solución de Problemas

Problemas de Funcionamiento	Causa posible	Qué hacer
Se baja la intensidad de la luz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La instalación eléctrica de su casa no es la adecuada.</li> <li>• Hay varios aparatos instalados en el mismo contacto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procurar usar la lavadora cuando sea de día o cuando estén encendidos el mínimo de aparatos electrodomésticos posibles.</li> <li>• Solicitar a un técnico especializado revisar la instalación.</li> </ul>
No puedo abrir la tapa de la lavadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal cuando la lavadora está en la etapa de centrifugado, ya que cuenta con un seguro en la tapa que impide abrirla durante el centrifugado de la ropa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperar 2 minutos después de que acabó el centrifugado o detener el funcionamiento con el botón de Inicio/Pausa y esperar 2 minutos para que se desactive el seguro de la tapa.</li> </ul>
Se mueve lento el agitador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal con este nuevo sistema de lavado.</li> <li>• Ropa atorada en el agitador.</li> <li>• Programa de lavado equivocado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nuevo sistema de lavado está diseñado para brindarle un excelente lavado reduciendo el maltrato de la ropa.</li> <li>• Acomode bien la ropa.</li> <li>• Elegir el programa según el tipo de ropa.</li> </ul>
Hace un ruido diferente a las lavadoras tradicionales en lavado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal con este nuevo sistema de lavado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nuevo sistema de lavado está especialmente diseñado para brindarle un excelente lavado reduciendo el maltrato de la ropa.</li> </ul>
Agita muy lento en el remojo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta programada la opción de remojo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal, el remojo, consiste en hacer agitación muy lenta durante 15 minutos, mejorando los resultados de lavado.</li> </ul>
La lavadora no funciona en lavado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lavadora está desconectada o no hay energía eléctrica.</li> <li>• Suministro de agua apagado.</li> <li>• No hay suministro de agua.</li> <li>• El botón inicio no fue oprimido.</li> <li>• Se fundió el fusible o se botó el interruptor general de la casa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea que la clavija/enchufe esté enchufada en la toma de corriente y que haya energía en la zona donde vive.</li> <li>• Abra las llaves de agua fría y caliente por completo.</li> <li>• Espere a que el flujo de agua regrese a su casa.</li> <li>• Oprima inicio.</li> <li>• Revise los interruptores o fusibles de la casa. Reemplace los fusibles o encienda de nuevo el interruptor.</li> <li>• La lavadora debe tener un enchufe individual.</li> <li>• Restablezca el interruptor.</li> </ul>
No funciona en el enjuague.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No cerró la tapa.</li> <li>• No ha terminado de drenar el agua o no ha exprimido la ropa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre bien la tapa y presione el botón Inicio/Pausa de nuevo.</li> <li>• Revise que la bomba esté sacando el agua de la tina, de ser así espere un momento.</li> <li>• Espere a que terminen estas etapas.</li> </ul>
La lavadora no tira el agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lavadora está desconectada o no hay energía eléctrica.</li> <li>• Suministro de agua cerrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea que la clavija/enchufe esté enchufada en la toma de corriente y que haya energía en la zona donde vive.</li> <li>• Abra las llaves de agua fría y caliente por completo.</li> </ul>
La lavadora no centrifuga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay suministro de agua.</li> <li>• El botón Inicio/Pausa no fue oprimido.</li> <li>• Se fundió el fusible o se botó el interruptor general de la casa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que el flujo de agua regrese a su casa.</li> <li>• Oprima el botón Inicio.</li> <li>• Revise los interruptores o fusibles de la casa.</li> <li>• Restablezca el interruptor.</li> </ul>

# Solución de problemas

Problemas de Rendimiento	Causa posible	Qué hacer
Ropa demasiado mojada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupción de energía eléctrica (momentáneamente)</li> <li>• Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan en agua fría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede utilizar la función de Centrifugado manual (ver programación de ciclo manual) así volverá a centrifugar por unos minutos.</li> </ul>
Manchas de colores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso incorrecto del suavizante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga las instrucciones del fabricante y siga las instrucciones del uso del despachador de suavizante. Vuelva a lavar.</li> <li>• Limpie ocasionalmente el depósito de suavizante.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslape de tintes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separe las prendas blancas o de colores claros de las prendas de color obscuro.</li> </ul>
Prendas grisáceas y amarillentas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay suficiente detergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use más detergente, en especial con cargas grandes.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua dura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use un ablandador de agua o instale un filtro ablandador</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El agua no está lo suficientemente caliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el control del calentador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca agua dentro de la tina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el selector de nivel de agua coincida con el tamaño de la carga a lavar.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El detergente no se disuelve.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Añada el detergente al mismo tiempo en que se está llenando de agua la lavadora.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslado de tinte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasifique los colores. Si la etiqueta de la ropa indica eso, significa que el tinte puede desteñir.</li> </ul>
Pelusa o residuos de jabón en la ropa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación incorrecta de las prendas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separe la ropa que genera pelusa (pants, toallas) de la que recoge (algodones y poliésteres).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de lavado demasiado largo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lave pequeñas cargas por menos tiempo que las grandes.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El detergente no se disuelve.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Añada el detergente al mismo tiempo que se está llenando de agua, antes de cargar la ropa.</li> <li>• Use detergente líquido.</li> <li>• Use agua más caliente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrecarga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue las prendas no más alto que la última línea de agujeros de la tina de lavado.</li> <li>• Verifique que el nivel de agua corresponda a la carga de la ropa.</li> <li>• Retire prendas o agregue más agua.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso incorrecto del detergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga las instrucciones del fabricante y siga las instrucciones del uso del despachador de detergente.</li> </ul>

# Solución de problemas

Problemas de Rendimiento	Causa posible	Qué hacer
Desgaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal con mezclas de algodón-poliéster o prendas vellosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aunque la lavadora no la causa, puede retardar el proceso volteando al revés las prendas para lavar.</li> </ul>
Desgarres, agujeros, costuras rotas o uso excesivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfileres, broches de presión, botones, hebillas de cinturones, cremalleras, y objetos afilados en bolsillos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abroche los ganchillos, cierre las cremalleras y botones afilados.</li> <li>• Voltee al revés las prendas tejidas (porque se desgarran fácilmente).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanqueador sin diluir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea las instrucciones del fabricante para usar las cantidades correctas.</li> <li>• Nunca use blanqueador sin diluir en el lavado ni directamente en contacto con la ropa.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Químicos como tintes o decolorantes para el cabello, soluciones para ondulados permanentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjuague las prendas que pueden tener estas sustancias antes de lavarlas por separado.</li> </ul>
Arrugas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evite mezclar prendas pesadas (como ropa de trabajo con prendas más ligeras).</li> <li>• Use el suavizante para telas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrecarga o nivel de agua incorrecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue la lavadora de tal manera que la ropa se mueva con facilidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclos de lavado y secado incorrectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el ciclo al tipo de tela que lave (especialmente para las prendas de cuidado o delicadas).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavados repetidos en agua demasiado caliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lave en agua tibia o fría.</li> </ul>

Problemas con el agua	Causa posible	Qué hacer
Temperaturas de Lavado/Enjuague.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El selector no se encuentra en la posición apropiada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la opción de temperatura según sus necesidades y tipos de mancha.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se usó toda el agua caliente del calentador de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere hasta que el calentador caliente de nuevo más agua.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El calentador de la casa no se ajustó correctamente (tomas o mangueras invertidas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la temperatura del calentador y esperar a que se caliente el agua.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El suministro de agua está cerrado o mal conectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra las llaves de agua fría y caliente y asegúrese que las mangueras estén conectadas a las llaves correctas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los filtros de las válvulas de agua están tapados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre el agua y quite las mangueras de conexión en la parte trasera de la lavadora. Use un cepillo o un palillo de dientes para limpiar los filtros en la lavadora. Conecte de nuevo las mangueras a la lavadora.</li> </ul>

# Solución de problemas

Problemas con el agua	Causa posible	Qué hacer
Fugas de Agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las mangueras de llenado y desagüe están mal conectadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que las conexiones de las mangueras estén bien ajustadas en las llaves y que la manguera de desagüe esté bien insertada y asegurada. De ser necesario puede poner doble empaque de caucho en las mangueras.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El drenaje de la casa puede estar tapado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique la plomería de la casa. Puede ser necesario llamar a un plomero.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las mangueras de llenado fugan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique el estado de las mangueras de llenado; puede ser necesario cambiarlas después de 5 años.</li> </ul>
Demasiada espuma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de detergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use un detergente que haga menos espuma y siga las instrucciones del fabricante. El contar con mucha espuma no significa que lava más.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agua muy suave.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use menos detergente, cuando el agua que llega a la casa no es muy dura, genera más espuma.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demasiado detergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mida cuidadosamente su detergente, Use menos jabón si tiene agua suave.</li> </ul>
El agua no desagua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La manguera de desagüe está doblada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enderece la manguera y verifique que la lavadora no la aplaste.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No está cerrada la tapa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre la tapa y presione el botón Inicio/pausa nuevamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ver mismos que Centrifugado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solución igual que en Centrifugado.</li> </ul>
Ruido	Causa posible	Qué hacer
La lavadora hace ruido durante el exprimido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No está nivelada o el piso no está uniforme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para nivelar el frente de la lavadora, ajuste las patas niveladoras girando cada una hacia arriba o hacia abajo según corresponda. Para nivelar las patas traseras de la lavadora, levante la máquina 10 cm y vuélvala a colocar.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La carga de ropa no está equilibrada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima el botón Inicio/Pausa para detener el funcionamiento de la lavadora, abra la tapa y redistribuya la carga. Cierre y presione nuevamente el botón Inicio/pausa.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La lavadora está demasiado cerca de la pared (golpea durante el ciclo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire la lavadora de la pared por lo menos unos 11 cm de la pared.</li> </ul>
Ruido antes del centrifugado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruido normal de la lavadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema de su lavadora hace un ruido de ajuste antes de iniciar el exprimido. Esto es normal.</li> </ul>

# póliza de garantía

## datos de identificación del producto que deben ser llenados por el distribuidor:

Producto: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

Firma o sello del establecimiento: \_\_\_\_\_

Fecha en la que el consumidor  
recibe el producto (día, mes y año) \_\_\_\_\_

**Mabe México S de R.L. de C.V.** garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

### Conceptos que cubre esta garantía:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e Incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye en ella.

### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva esta póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellada por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma. Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento. Usted también podrá obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Le recomendamos seguir los siguientes pasos.

- a) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- b) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra.
- c) Verifique que ha llenado los campos o espacios de identificación de producto que se solicitan arriba
- d) Localice en el directorio en la página siguiente, el Centro de Servicio Técnico más cercano a su domicilio.

# Garantía Chile

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTIA

Exclusivo para Chile

1- **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2- **COMERCIAL MABE CHILE LTDA**. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** el cliente debe contactar nuestro call center al numero 600-364-3000 o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA**

3- **EXCLUSIONES DE GARANTIA:** Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causa de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

4- **CANCELACION DE LA GARANTIA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Maquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Domestico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5- **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Servicio exclusivo para Chile

# mabe





# póliza de garantía

El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**  
Internet: **www.serviplus.com.mx**  
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.



Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

**Argentina:** (5411) 4489.8900  
**Chile:** 600.364.3000  
www.serviciomabe.cl  
Dentro de Bogotá (571) 423.3177  
**Colombia:** Fuera de Bogotá 01900.555.6223  
www.serviciomabe.com.co

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

## Centros de servicio técnico y lugares en México dónde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía:

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Costa Rica**  
(506) 2277.2100

**El Salvador**  
(503) 2527.9301  
(503) 2208.1786

**Honduras**  
(504) 221.0034  
(504) 221.1285

**Panamá**  
(507) 261.3911  
(507) 261.3397

**Perú**  
080070630  
Llamada gratuita a nivel nacional

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 6685.6769  
(502) 6685.6771

**Nicaragua**  
(505) 2249.7867  
(505) 2249.6952

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

## Centros de servicio México

• **Acapulco**  
Av. Costera Miguel Alemán #68  
Fracc. Las Playas  
39390 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Guadalajara**  
Calzada de las Palmas #130-C  
San Carlos  
44460 Guadalajara, Jalisco  
(01.33) 3669.3125

• **Monterrey**  
Carretera Miguel Alemán km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990

• **San Luis Potosí**  
Manzana 10, Eje 128 s.n.  
Zona Industrial del Potosí  
78395 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5686

• **Aguascalientes**  
Av. Aguascalientes #1119  
Jardines de Bugambilias  
20200 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.8870 y 8871

• **La Paz**  
Revolución #2125 entre  
Allende y B. Juárez  
Centro  
23000 La Paz B.C. Sur  
(01.612) 125.9978

• **Nuevo Laredo**  
Guerrero # 2518 Local 3  
Col. Juárez  
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas  
(01.867) 714.9464

• **Tampico**  
Carranza # 502 Pte. Zona Centro  
89400 Cd. Madero, Tamaulipas  
(01.833) 215.4067, 216.4666 y  
216.2169

• **Cancun**  
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14,  
Supermanzana 64  
Centro  
77500 Cancún, Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **León**  
Prolongación Juárez #2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• **Piedras Negras**  
Daniel Farías # 220 Nte.  
Buenavista  
26040 Piedras Negras, Coahuila  
(01.878) 783.2890

• **Tijuana**  
Calle 17 #217  
Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19

• **Cd. Juárez**  
Porfirio Díaz # 852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Matamoros**  
Porfirio Muñoz Ledo # 22  
Magisterial Ceбетis  
87390 Matamoros, Tamaulipas  
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• **Puebla**  
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37  
Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Torreón**  
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.  
Gustavo Díaz Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070

• **Cd. Victoria**  
José de Escando #1730  
Zona Centro  
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas  
(01.834) 314.4830

• **Mérida**  
Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y  
3429

• **Querétaro**  
Av. 5 de Febrero # 1325  
Zona Industrial  
Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Veracruz**  
Paseo de Las Americas #400 esq. Av.  
Uranó,  
Centro comercial Plaza Santa Ana  
Predio Collado Boticería  
94298 Boca del Río, Veracruz  
(01.229) 921.1874, 2253, 9931 y 9934

• **Culiacán**  
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **México D.F.**  
Prol. Ings. Militares #156  
San Lorenzo Tlaltenango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000

• **Reynosa**  
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.  
Calderón y Dr. Glz.  
Col. Doctores  
88690 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• **Villahermosa**  
Calle Carlos Green #119-C casi esq.  
con Av. Gregorio Méndez  
ATASTA  
86100 Villahermosa, Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

• **Chihuahua**  
Av. de las Industrias # 3704  
Nombre de Dios  
31110 Chihuahua, Chihuahua  
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693



## Servicios Posventa

Además de respaldar la garantía de su producto, SERVIPLUS le ofrece los siguientes servicios posventa:

- Instalaciones de agua y gas (plomería) para la correcta operación de su lavadora. (sólo aplica para el área metropolitana del D.F.)
- Pólizas de Extensión de garantía (la cobertura incluye mano de obra y refacciones)
- Pólizas de Mantenimiento preventivo.
- Reparación de Línea Blanca fuera de garantía.
- Venta de accesorios originales para su Línea Blanca.
- Venta de refacciones originales.

**El Seguro Médico para su Línea Blanca**

## Procedimiento de Registro

### Elija la opción que le parezca más conveniente:

- **CORREO:** Escriba sus datos en el formato de registro anexo, y deposítelo en el buzón más cercano. No requiere estampilla postal.
- **TELÉFONO:** Llame a nuestra Línea de Atención al Cliente 018009029900 para que una de nuestras recepcionistas registre sus datos.
- **INTERNET:** Registre sus datos en nuestra página de internet: [www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

**NOTA:** Al ingresar sus datos en nuestro sistema, programaremos el servicio de mantenimiento preventivo para su lavador



### Técnicos especializados

### Registre sus datos

Nombre \_\_\_\_\_

Calle y Número \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_

Delegación / Municipio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

Número de Modelo \_\_\_\_\_ Fecha de compra \_\_\_\_\_

#### PRODUCTOS EN SU HOGAR

#### MARCA

#### AÑOS DE USO

Estufa	_____	_____
Refrigerador	_____	_____
Secadora	_____	_____
Lavavajillas	_____	_____

\* Válido sólo en la República Mexicana

**Refacciones Originales**

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

Para mayor información, comuníquese con nosotros.

México, D.F.: 52271000 Monterrey: 83697990 Guadalajara: 6693125 Resto del país: 01800.90.29.900





233D1596P008

