



# Refrigeradores Bottom Freezer

---

## Manual do Usuário





# Parabéns!

## Você adquiriu um Produto com a Qualidade GE.

Isto, para nós é muito importante, pois os produtos GE são concebidos para fazer parte de sua família por muitos anos, proporcionando-lhe conforto e segurança.

A GE, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas do mundo, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus clientes.

Esperamos manter sua preferência pela marca GE, sempre que você precisar de aparelhos de alta qualidade e tecnologia para o seu lar.

Parabéns pela sua escolha.

Estamos felizes em ter um produto GE fazendo parte de sua família.



**Instalação** Para sua segurança e para o bom funcionamento do produto adquirido é muito importante sua correta instalação. Para encontrar a assistência técnica mais próxima entre em contato com o serviço de atendimento ao Consumidor. As despesas decorrentes do serviço serão de responsabilidade do consumidor.



**Grampeie aqui a sua nota fiscal de compra.** A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.



**Escreva aqui os números de série e modelo do seu refrigerador Profile Bottom Freezer**

Modelo N° \_\_\_\_\_

Série N° \_\_\_\_\_

Estes números estão localizados numa etiqueta no compartimento do refrigerador no lado direito superior.

**GE e Você: Uma Parceria de Serviços** Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas ajudam a resolver problemas e dúvidas.



**Leia este manual com atenção** Siga as informações sobre o uso e a manutenção corretos de seu refrigerador: isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida a.



**Leia o capítulo "Antes de chamar o Serviço Autorizado"** Examine primeiro a nossa tabela de Dicas para a Solução de Problemas talvez, nem precise chamar a Assistência Técnica.



**Caso necessite de serviços** Consulte a lista anexa da nossa Rede de Serviços Autorizada GE e chame, com a Nota Fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência. Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso SAC.

**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 (ligação local) Demais localidades: 0800 115151 (ligação gratuita)**

**Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas. Se preferir contate-nos pelo e-mail [sacge@mabebr.com.br](mailto:sacge@mabebr.com.br).**

**Teremos prazer em atendê-lo.**

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA.

## LEIA PRIMEIRO TODAS AS INSTRUÇÕES.



### ATENÇÃO!

Usar este refrigerador apenas para os fins descritos neste manual do usuário.



## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Para sua segurança, siga as instruções deste manual para evitar riscos de choque elétrico e para evitar danos materiais e pessoais.

Ao utilizar seu refrigerador GE, adote as medidas básicas de segurança incluindo as seguintes:

- Não permita que crianças subam ou se pendurem nas prateleiras do refrigerador. Elas poderão danificar o refrigerador e se machucar.
  - Não toque nas superfícies frias do compartimento do freezer quando suas mãos estiverem úmidas ou molhadas. A pele pode grudar nestas superfícies extremamente frias.
  - Caso seja necessário conectar seu refrigerador a uma rede de água externa, certifique-se de que se trata de água potável. Nunca utilize água indevidamente tratada (não potável) para o abastecimento de seu refrigerador, mesmo instalando o filtro específico para seu produto.
  - Não armazene ou use gasolina, outro vapor ou líquido inflamável nas proximidades deste ou de qualquer outro eletrodoméstico.
  - Em refrigeradores com fábrica de gelo, evite contato com as partes do mecanismo ejetor que se movimentam ou com o elemento de aquecimento que libera os cubos de gelo. Não coloque os dedos ou as mãos no mecanismo automático da fábrica de gelo quando o refrigerador estiver conectado à tomada elétrica.
  - Mantenha os dedos afastados de áreas onde há pontos que possam pressioná-los; as distâncias entre portas e entre portas e gabinete são necessariamente pequenas. Cuidado ao fechar as portas quando as crianças estiverem por perto.
  - Desligue o refrigerador, retirando o cabo de força da tomada elétrica, sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- Notas
- Recomendamos que quaisquer reparos ou manutenção sejam feitos por nossos Serviços Autorizados.
  - O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição 0 (desligado) não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, não manuseie ou substitua a lâmpada, sem primeiramente desligar o refrigerador da tomada elétrica. Quando necessário, substitua a lâmpada sempre por outra original, de mesma especificação.
  - Não congele novamente alimentos que já foram completamente descongelados.

## PERIGO!

### DISPOSIÇÃO ADEQUADA DE REFRIGERADORES



Crianças desprevinidas podem ficar aprisionadas em refrigeradores antigos que foram abandonados. Quando dispor do seu refrigerador ou freezer antigo tome as seguintes providências:

- Tire as portas;
- Deixe as prateleiras no lugar de modo que as crianças não possam subir facilmente no seu interior.

Disposição de CFC

- Se o refrigerador usar refrigerante CFC (Clorofluorcarbono) faça com que um técnico qualificado o retire para disposição adequada.

## USO DE EXTENSÃO



Devido a possíveis acidentes que possam ocorrer em certas condições, é estritamente recomendada a não utilização de cabos de extensão.

## ! ATENÇÃO!



## CONEXÃO DA ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA - Ligação do fio terra

Não retire em nenhuma circunstância o terceiro pino ( terra) do plugue. Por razões de segurança, este eletrodoméstico deve ser adequadamente aterrado.

O cabo de força deste refrigerador dispõe de um plugue de três (3) pinos (para aterramento) para ser conectado à uma tomada elétrica também de três (3) pinos a fim de minimizar a possibilidade de choque elétrico. Para garantir sua segurança, não ligue a seu refrigerador antes de certificar-se e assegurar de que a tomada elétrica onde será conectada, tem aterramento adequado conforme norma NBR 5410.

Se houver apenas um só contato de parede com saída para dois pinos, é da sua responsabilidade e a sua obrigação substituí-lo por um contato adequado para três pinos com aterramento.

O refrigerador deverá ser ligado sempre a uma tomada elétrica exclusiva

Isso garante o melhor desempenho e evita a sobrecarga do circuito elétrico da residência devido ao aquecimento da fiação residencial com consequente incêndio.

Jamais desconecte o cabo de força da tomada elétrica puxando-o pelo fio. Quando for preciso desconecta-lo puxe-o pelo plugue. Não torça ou amarre o cabo de força.

Repare ou substitua imediatamente todos os cabos de força de serviço de energia que estão desgastados ou danificados. Não use cabos com sinais de rachaduras ou danos por abrasão ao longo dele, nem no plugue ou em alguma de suas extremidades.

Quando for necessário afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força.

**Este equipamento conta com uma plugue tipo "V".**

**Se o Cabo de força estiver danificado, este deve ser substituído apenas por pessoal qualificado do serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.**



## LEIA E SIGA TODAS AS INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.

GUARDE ESTE MATERIAL PARA USO FUTURO

# Instruções para a instalação

## Refrigerador

Modelos 21 e 25  
Gavetas duplas do freezer

### ANTES DE INICIAR

Leia cuidadosamente todas estas instruções.

#### • IMPORTANTE

Atenda a todas as normas e leis locais.

- Nota para o instalador: Certifique-se de deixar essas instruções com o consumidor.
- Nota para o consumidor: Conserve estas instruções para futura referência.
- A instalação adequada é de responsabilidade do instalador.
- A falha do produto devido a uma instalação inadequada não está coberta pela garantia.

### PREPARAÇÃO

#### COMO MOVIMENTAR O REFRIGERADOR

Se o refrigerador não conseguir passar por alguma porta da residência, remova a porta do refrigerador e a gaveta do freezer.

- Para retirar a porta do refrigerador, consulte o Passo 1 na seção Como inverter a abertura da porta.
- Para retirar a gaveta do freezer, consulte a seção. Como retirar a gaveta do freezer.

#### FORNECIMENTO DE ÁGUA PARA A MÁQUINA DE GELO E O DISPENSER (EM ALGUNS MODELOS)

Se o refrigerador possuir um icemaker, será necessário conectá-lo a uma tubulação de água fria potável.

### FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



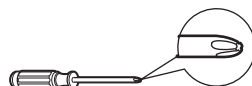
Chave de boca



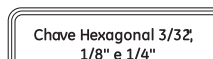
Chave soquete de 3/8" e de 10 mm



Porca de compressão de 1/4" e anilha (somente modelos com icemaker)



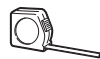
Chave Phillips



Chave Hexagonal 3/32, 1/8" e 1/4"



Chave Canhão 1/4"



Fita métrica



Nível

# Instruções para a instalação

## COMO INSTALAR O REFRIGERADOR

### LOCALIZAÇÃO DO REFRIGERADOR

- Não coloque o refrigerador onde a temperatura esteja abaixo de 16°C porque ele não operará com suficiente frequência para manter as temperaturas adequadas.
- Não coloque o refrigerador onde a temperatura esteja acima de 37°C porque ele não operará adequadamente.
- Instale-o em um piso suficientemente resistente para que suporte todo seu peso.

### POSICIONAMENTO

Deixe os seguintes espaços para dispor de uma instalação fácil, de circulação adequada do ar e de conexões elétricas e de encanamento:

	Modelo de profundidade padrão	Modelos de grande capacidade
Lados	1/8" (3mm)	1/8" (3mm)
Superior	1" (25mm)	1" (25mm)
Posterior	1" (25mm)	1" (25mm)

### RETIRADA DA TAMPA SUPERIOR

(em alguns modelos)

- **NOTA IMPORTANTE:** Este refrigerador possui uma profundidade de 876mm. As portas e passagens por onde atravessará o refrigerador devem ter uma largura de pelo menos 914mm, para não ter de remover portas e puxadores do refrigerador enquanto o mesmo é transportado o para sua posição de instalação. Se as passagens tiverem menos de 914mm, as portas e puxadores do refrigerador podem ser riscados e sofrer danos facilmente. Para permitir a movimentação segura do refrigerador no interior da residência remova a tampa superior e as portas. Inicie pelo Passo A.
- Desconsidere o Passo A se não há necessidade de remoção das portas. Não retire as fitas adesivas e as proteções almofadadas até que o refrigerador esteja na sua posição de uso.
- **REMOÇÃO DO TRILHO:** Incline o refrigerador para

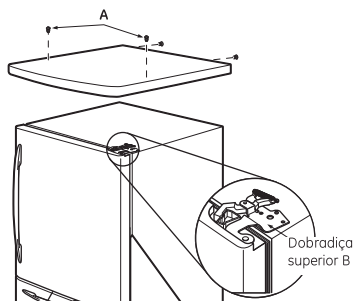
ambo os lados para remover o trilho.

- **NOTA:** Para movimentar o refrigerador use um carrinho de mão com proteções almofadadas. Coloque o refrigerador no carrinho de mão apoiando uma das laterais contra o carrinho. Recomendamos que a movimentação e conclusão da instalação do refrigerador seja feita por DUAS PESSOAS.

- Localize e retire os dois parafusos de cabeça Phillips na parte superior do refrigerador. Retire os dois parafusos de cada lado na parte traseira da tampa superior.
- Descole e remova a tampa superior. Retire a porta do refrigerador. Consulte os Passos 1, 2 e 3 na seção "Como inverter a abertura da porta".
- Retire a gaveta inferior do freezer. Consulte a seção "Como retirar as gavetas do freezer".
- Transporte o refrigerador até o local da instalação.

### RECOLOCAÇÃO DAS PORTAS, GAVETAS E TAMPA SUPERIOR

- Abaixee a porta cuidadosamente até a dobradiça central. Recoloque a dobradiça superior.
- NOTA:** Certifique-se de que a porta esteja alinhada apropriadamente com a parte superior da tampa para evitar um novo ajuste da porta durante a recolocação da tampa superior.
- Coloque a tampa sobre a parte superior do refrigerador.
  - Reinstale os parafusos originais na parte superior e traseira da tampa.



# Instruções para a instalação

## 1. COMO CONECTAR O REFRIGERADOR À LINHA DE ÁGUA DA CASA

### (Modelos com Máquina de Gelo e dispenser)

**A** Para a produção de gelo e para o dispenser será necessário o fornecimento de água. Se ele não existe será necessário fazer uma linha de alimentação de água. Veja a seção "Como instalar uma linha de água fria".

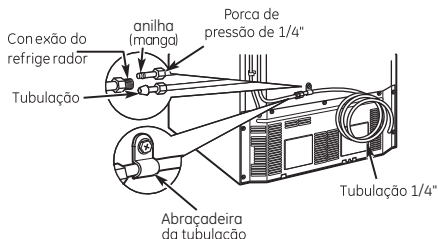
NOTAS:

- Antes de fazer a conexão, certifique-se de o cabo de alimentação do refrigerador não esteja conectado a uma tomada elétrica.
- Se o refrigerador não possui um filtro de água, recomendamos que ele seja instalado caso o seu fornecimento de água contiver areia ou partículas que possam entupir a tela da válvula de água do refrigerador.

**B** Se estiver usando tubulação da GE. Insira a extremidade moldada da tubulação na conexão do refrigerador na sua parte traseira do refrigerador e, com a mão, gire a porca de pressão até que esteja firmemente apertada. Em seguida, aperte com uma chave dando mais uma volta. Se você apertar demais poderá causar vazamentos. em sua posição.

**C** Prenda a tubulação com a abraçadeira para fixá-la em sua posição. Talvez necessite levantar a abraçadeira.

### Modelos de fábrica de gelo que precisam de instalação



## 2. ATIVAR A CONEXÃO DE ÁGUA

### (Modelos com fábrica de gelo e dispenser)

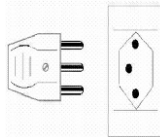
Deixe fluir a água na válvula de fechamento (alimentação da casa) e verifique se há vazamento.

## 3. CONECTE O REFRIGERADOR

### Em modelos com Fábrica de Gelo:

Antes de conectar o refrigerador a tomada elétrica, certifique-se de que o interruptor da Máquina de Gelo esteja na posição 0 (desligado).

Veja a informação sobre a conexão de aterramento para o cabo de alimentação.

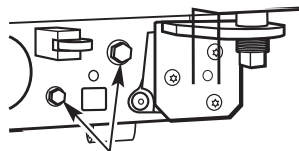


## 4. COLOQUE O REFRIGERADOR EM SEU LUGAR

Leve o refrigerador para a sua posição final.

## 5. COMO NIVELAR O REFRIGERADOR

Gire os parafusos de ajuste do rodízio no sentido horário para levantar o refrigerador e no sentido contrário para abaixá-lo. Use uma chave canhão de 3/8" ou uma chave ajustável. Para ajustar os rodízios nos modelos de grande capacidade de 21": Estes modelos têm também rodízios ajustáveis posteriores para que você possa alinhar o refrigerador com os armários da cozinha. Use uma chave canhão 3/8" para girar os parafusos posteriores no sentido horário para levantar o refrigerador e no sentido contrário para abaixá-lo.



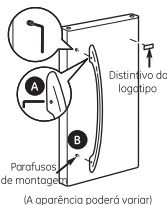
Parafusos de ajuste do rodízio

## 6. RETIRE O PUXADOR DA PORTA DO REFRIGERADOR

(Para ser colocado no local de instalação ou para inverter os puxadores – Em alguns modelos)

### A. COMO REMOVER O PUXADOR DA PORTA:

Solte os parafusos de fixação com uma Chave hexagonal 3/32" e retire o puxador. NOTA: Para modelos de porta dupla siga o mesmo procedimento na porta oposta.





# Instruções para a instalação

## Puxador de plástico (em alguns modelos):

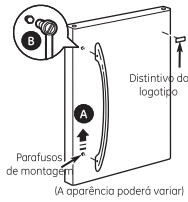
**A. COMO RETIRAR O PUXADOR DA PORTA:** Abaixar a lingüeta localizada na parte inferior do puxador e deslize para cima, removendo-a das fixações.

## B. PARA INVERTER O PUXADOR DA PORTA

(em alguns modelos):

- Retire os parafusos de montagem do puxador com uma chave hexagonal 1/4" e transfira os parafusos de montagem do puxador para o lado direito.
- Retire o distintivo do logotipo.
- Remover e transferir o tampão para o lado esquerdo da porta do refrigerador.

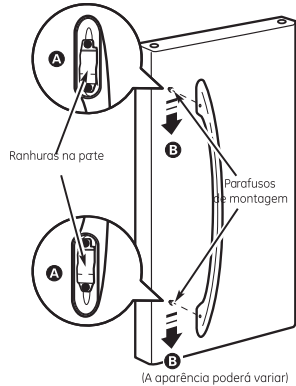
**NOTA:** Use um elemento plástico e plano a fim de não causar danos à porta. Remova o adesivo da porta com um detergente suave. Retire a cobertura de papel da parte traseira do distintivo do logotipo antes de colocar a chapa sobre a porta.



## Puxador de plástico:

A. Para segurar o puxador e encaixar nos parafusos de montagem alinhe as ranhuras com os parafusos de montagem.

B. Deslize-a até que encaixe firmemente na sua posição.

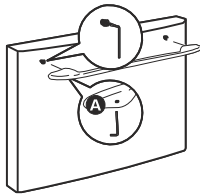


## 7. RETIRE OS PUXADORES DAS GAVETAS DO FREEZER

### Puxadores de inox e plástico:

Solte os parafusos de fixação localizados na parte inferior do puxador com uma chave hexagonal 1/8" e remova o puxador.

**NOTA:** Para ajustar ou retirar os parafusos de montagem do puxador utilize uma chave hexagonal 1/4".



## 9. PUXADORES DAS GAVETAS DO FREEZER SUPERIOR E INFERIOR

### Puxadores de inox e plástico:

A. Segure o puxador firmemente encaixe nos parafusos de montagem. Aperte os parafusos com uma chave Allen (hexagonal) 1/8".

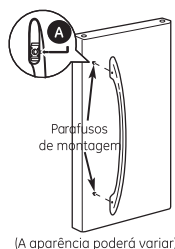


## 8. PUXADOR DO REFRIGERADOR

### Puxador de inox:

A. Segure com as mãos o puxador e encaixe nos parafusos de montagem e ajuste os parafusos de fixação com uma chave Allen (hexagonal) 3/32".

**NOTA:** Para modelos com porta dupla, siga o mesmo procedimento na porta oposta.



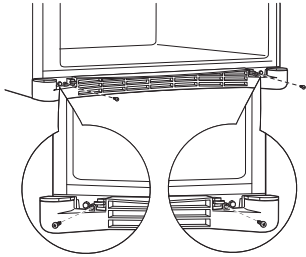
## 10. COMO NIVELAR O REFRIGERADOR

### Os pés niveladores têm 2 objetivos:

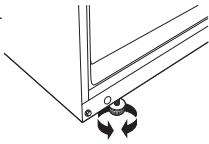
- 1) Os pés niveladores se ajustam para que o refrigerador esteja colocado firmemente no piso e não oscile.
- 2) Os pés niveladores servem como freio estabilizador para sustentar o refrigerador firmemente na posição durante a operação e limpeza. Os pés niveladores também evitam que o refrigerador se incline.

A. Retire a grade da base soltando e retirando os dois parafusos cabeça Philips.

# Instruções para a instalação



B. Gire os pés niveladores no sentido horário para levantar o refrigerador, e no sentido contrário para abaixa-los.



#### ADVERTÊNCIA:

Para evitar possíveis lesões corporais ou danos à propriedade, os pés niveladores devem tocar firmemente o chão.

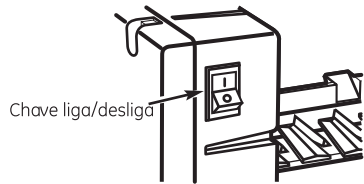
C. Recoloque a grade da base instalando os 2 parafusos cabeça Philips.

## RETIRE A EMBALAGEM E INICIE A PRODUÇÃO DE GELO

### (modelos com Máquina de Gelo)

A) Retire toda fita e embalagem protetora e de espuma das prateleiras e gavetas.

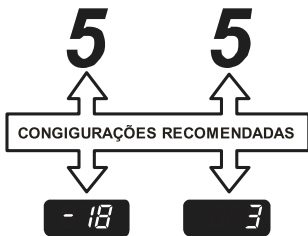
B) Retire as fitas das cestas do freezer. Coloque a chave liga/desliga da Máquina de Gelo na posição 1(ligado). Ele não iniciará a operação até que seja alcançada a temperatura de operação de  $-9^{\circ}\text{C}$  ou menos. Atingida a temperatura, ele iniciará, automaticamente a produção de gelo. Serão necessários 2 a 3 dias para que seja enchido o recipiente de gelo.



**NOTA:** Em condições de menor pressão de água, a válvula de água poderá ser ativada até 3 vezes para o fornecimento de água a Máquina de Gelo.

## 11. AJUSTE DOS CONTROLES

Ajuste os controles como recomendado.



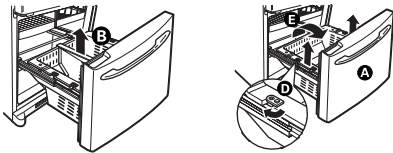
# Instruções para a instalação

## COMO RETIRAR A GAVETA DO FREEZER (Em alguns modelos)

Se necessário, é possível remover a gaveta do freezer para o refrigerador para caber em áreas apertadas. Leia estas instruções com cuidado.

### 1. RETIRE O CESTO

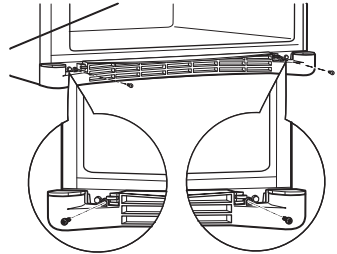
- A** Abra a gaveta do freezer até que ele pare.
- B** Empurre o divisor para frente até que as guias na parte traseira fiquem fora das ranhuras. Vire um pouco o divisor para o lado para liberar o alinhamento das guias e puxe para fora.
- C** A cesta do freezer se apóia sobre os suportes metálicos deslizantes e se coloca no seu lugar com encerramentos equilibrados.
- D** Rode os fechamentos balanceadores da vertical para a horizontal. Abra as portas geladeira.
- E** Levante o cesto e gire-o para você. Slide do lado da gaveta.



### 3. RETIRE A GRADE DE BASE (Se necessário)

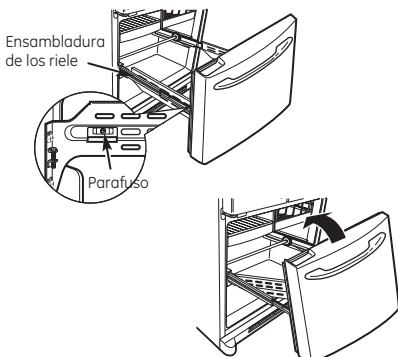
Se depois de remover a gaveta do freezer e a porta do refrigerador, e refrigerador ainda não couber através de uma porta você pode remover a grade de base.

- A** Retire a cabeça de parafusos Phillips em ambos os lados da base da grade.
- B** Empurre a grade para fora.



### 2. RETIRE A FRENTE DA GAVETA DESDE AS LÂMINAS

- A** Remova o parafuso de cabeça hexagonal de cada lado da junção do trilho.
- B** Incline a frente da gaveta do refrigerador e retire.
- C** Coloque a frente da gaveta em uma superfície onde não arranhe.
- D** Empurre os trilhos dentro do armário.



# Instruções para a instalação

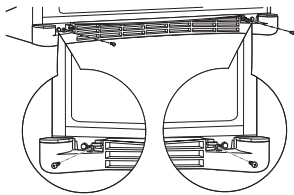
## SUBSTITUIÇÃO DA GAVETA DO CONGELADOR (Em alguns modelos)

**I** É possível que sejam necessárias duas pessoas para concluir este procedimento.

### 1. SUBSTITUIR AS GRADES DE BASE (se for removido anteriormente)

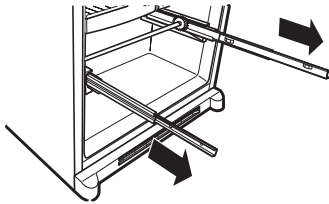
**CUIDADO:** Tenha cuidado para não pressionar os parafusos, pois isso pode criar uma rachadura na grade.

Alinhe a grade de base e substitua dois parafusos com cabeça tipo Phillips em cada lado da grade de base.

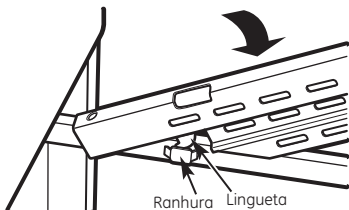


### 2. JUNTE E SEGURE A FRENTE DA GAVETA DAS GUIAS.

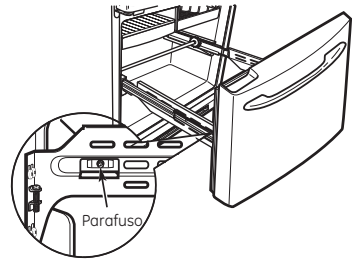
**A** Puxe as junções das lâminas até o fim de cada lado do gabinete.



**B** Há duas guias no trilho de cada gaveta e duas ranhuras nos trilhos da geladeira. Alinhe os trilhos da gaveta com a união deles, incline a gaveta da geladeira e coloque as guias nas ranhuras da união dos trilhos. Abaixee a gaveta até sua posição.



**C** Substitua o parafuso de cabeça hexagonal para segurar a gaveta.



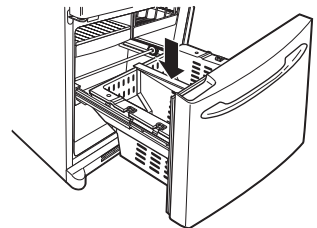
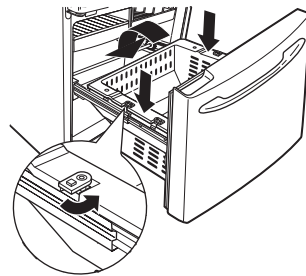
### 3. SUBSTITUA O CESTO DO FREEZER

**A** Incline a cesta para frente e leve para baixo a gaveta.

**B** Coloque o cesto no suporte de metal deslizante e sobre os fechamentos balanceados equilibrados.

**C** Gire o fechamento balanceado equilibrado desde a posição horizontal até vertical para fechar a cesta no lugar.

**D** Vire delicadamente o divisor, de modo que as abas na parte da frente entrem nas aberturas de ventilação da cesta. Coloque o divisor de modo que as abas traseiras se ajustem na posição das aberturas de ventilação traseira.



# Instruções para a instalação

## PARA RETIRAR AS PORTAS (Modelos de refrigerador duplex exclusivamente)

### NOTAS IMPORTANTES

**NOTA:** A abertura da porta não é reversível.

- Leia completa e atentamente estas instruções antes de iniciar a operação.
- Manuseie as portas com cuidado para evitar riscos na pintura.
- Coloque os parafusos seguindo as indicações de posição para evitar que sejam usados no lugar incorreto.
- Coloque a porta sobre uma superfície onde não será riscada e com a parte interna para cima.

**IMPORTANTE:** Uma vez iniciada a operação, não movimente o gabinete. Estas instruções são para a retirada das portas. Desconecte o refrigerador da tomada elétrica. Esvazie todas as prateleiras da porta, incluindo o compartimento de produtos lácteos.

### FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



Chave de boca 3/8"



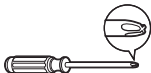
Chave canhão de 3/8" e de 10mm.



Fita adesiva



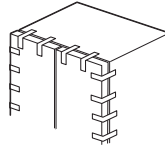
Chave de fenda



Chave Phillips

### 1. RETIRE AS PORTAS DO REFRIGERADOR

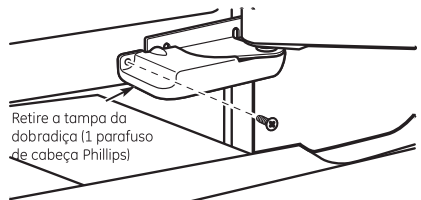
**A** Passe fita adesiva nas portas fechadas.



(para modelos com dispenser de água)

**B** Começar pela porta da direita:

Retire o parafuso que ajusta a tampa da dobradiça Central, levante a tampa da dobradiça para liberá-la. Atentar para não perder a tampa.



Retire a tampa da dobradiça (1 parafuso de cabeça Phillips)

(para modelos com dispenser de água)

**C** Desconecte as conexões de água e de energia.  
Conexão de

**C1**

Conexão de água  
Retire a abraçadeira metálica. Utilize uma chave para retirar a abraçadeira de travamento plástico vermelho pressionando para abaixo.

**C2**

Conexão de água  
Pressione o anel vermelho e segure.

Puxe o tubo.

**C3**

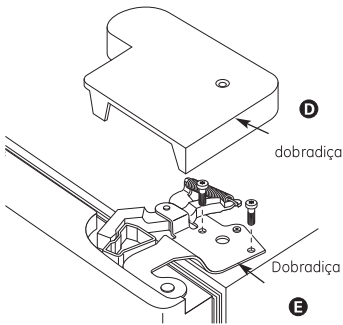
Conexão de energia  
A marca negra deverá estar alinhada com a montagem do anel.

Para desconectar, desencaixe a conexão de energia

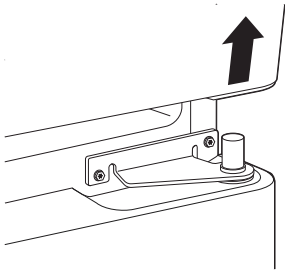
# Instruções para a instalação

**D** Retire a tampa da dobradiça superior da porta do refrigerador soltando e retirando os parafusos Phillips e puxando-a para cima.

**E** Com uma chave 5/16", retire os parafusos que fixam a dobradiça superior ao gabinete. Em seguida, levante a dobradiça para cima para liberar o pino da dobradiça da cavidade na parte superior da porta.



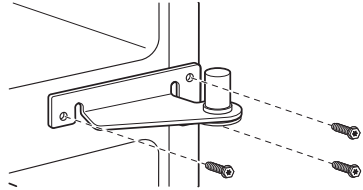
**F** Retire a fita e incline a porta no sentido contrário ao gabinete. Levante a porta removendo-a do pino da dobradiça central. Verifique que o encapsulado do pino da dobradiça não se solte do pino ou do orifício do pino da dobradiça da porta, localizado na parte inferior da porta.



**G** Coloque a porta sobre uma superfície onde não será riscada e com a parte interna para cima.

## 2. RETIRAR A DOBRADIÇA CENTRAL

Com uma chave de 5/16", retire os pinos que fixam a dobradiça central ao gabinete. Deixe a dobradiça e os pinos ao lado do refrigerador e atentar para não perder.



## 3. RETIRE A PORTA OPOSTA

Siga o mesmo procedimento na porta oposta. Não há arames, linhas de água ou tampas de dobradiças centrais do lado oposto.

## 4. RETIRE AS GAVETAS DO FREEZER

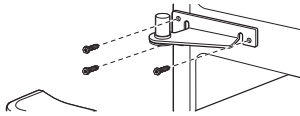
Para obter as instruções correspondentes, veja a seção "Como retirar as gavetas do freezer".

# Instruções para a instalação

## COMO RECOLOCAR AS PORTAS (Modelos de refrigerador duplex exclusivamente)

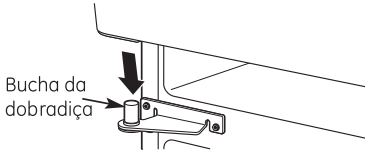
### 1. INSTALE A DOBRADIÇA CENTRAL

Instale a dobradiça central de cada lado.



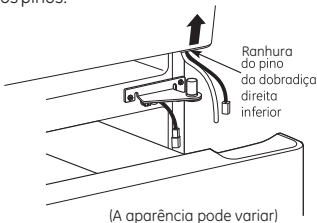
### 2. RECOLOQUE AS PORTAS DO REFRIGERADOR

**A** Abaixee a porta do refrigerador encaixando-a no pino da dobradiça central. Certifique-se de que o encapsulado do pino da dobradiça permaneça no pino central ou no interior do orifício do pino da dobradiça da porta localizado na parte de baixo da porta.

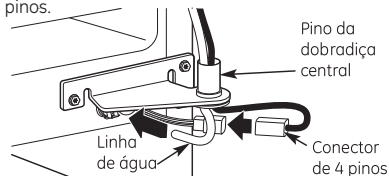


**B** Prenda firmemente a porta com fita ou peça para outra pessoa segurar a porta.

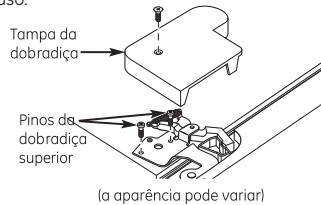
**C** Guie a fiação através do orifício do pino da dobradiça direita inferior. Insira o pino da dobradiça superior no orifício da dobradiça acima da porta do refrigerador. Certifique-se de que a porta esteja alinhada com o gabinete e a porta oposta. Prenda a dobradiça na parte superior do gabinete livremente com os pinos.



**D** Nas portas da direita, passe a fiação e a linha de água através do pino da dobradiça central. Em seguida, conecte a linha de água e o conector de 4 pinos.



**E** Certifique-se de que a borracha de vedação da porta esteja nivelada contra o gabinete e não esteja com dobras. Certifique-se de que o espaço entre as portas seja uniforme na frente. Enquanto segura a porta alinhada em seu lugar, ajuste os pinos da dobradiça superior. Substitua a tampa da dobradiça e o parafuso.

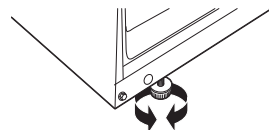


### 3. SUBSTITUA A PORTA OPOSTA

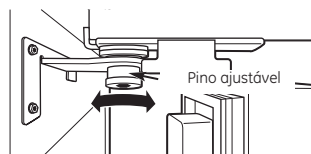
Siga o mesmo procedimento na porta oposta. Não há linhas de água ou tampas de dobradiças.

### 4. COMO ALINHAR AS PORTAS DO REFRIGERADOR DUPLEX

Quando a parte superior das portas estiver desigual, tente primeiro levantar a porta que estiver mais baixa girando o pé nivelador do mesmo lado da porta até que as portas fiquem niveladas. Se o desnível continuar, ajuste novamente os pés niveladores até que fiquem estável.



Caso as portas continuem desniveladas, gire o pino ajustável para elevar, ou abaixar, a porta esquerda para que fique no mesmo nível da porta direita. Utilize uma chave Allen (hexagonal) de 1/4" para girar o pino.

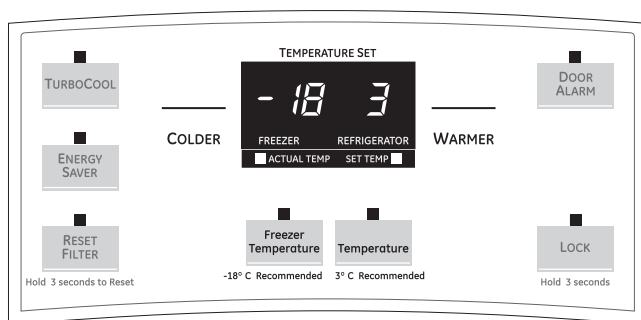


### SUBSTITUA AS GAVETAS DO FREEZER

Para obter as instruções correspondentes, ver a seção de "Como substituir as gavetas do freezer".

# Operação

## Controles com níveis de temperaturas.



(em alguns modelos)

**NOTA:** O refrigerador é enviado de fábrica com um filme protetor cobrindo os controles de temperatura. Se este filme não foi retirado durante a instalação, retire-o agora. Os controles de temperatura são pré-ajustados na fábrica em 3°C para o compartimento do refrigerador e -18°C para o compartimento do freezer. Deixe o refrigerador ligado por 24 horas para que a temperatura se estabilize nos ajustes feitos.

Os controles de temperatura podem exibir tanto as temperaturas estabelecidas bem como a real temperatura no refrigerador e freezer. A temperatura real pode variar ligeiramente da temperatura ajustada em função do uso e das condições ambientais de operação. O ajuste de um ou ambos os controles na posição OFF (DESLIGADO) interromperá a refrigeração, nos compartimentos do freezer e do refrigerador, mas não desligará a alimentação de energia elétrica do refrigerador.

## Como alterar a temperatura

### Controles dentro do refrigerador

Ao abrir a porta do refrigerador pode ser visualizada a temperatura real. Para mudar a temperatura, pressione as teclas WARMER ou COLDER até que a temperatura desejada seja exibida. Uma vez que a temperatura desejada tenha sido ajustada, a exibição das temperaturas retornará às temperaturas atuais do refrigerador e freezer, depois de 5 segundos. Vários ajustes podem ser necessários. Cada vez que você ajustar os controles, espere 24 horas para que o refrigerador atinja a temperatura que você ajustou.

Para desligar o sistema de refrigeração, pressione várias vezes a tecla WARMER (MAIS QUENTE), no refrigerador ou freezer, até que o visor exiba OFF (Desligado). Para ligar novamente, pressione a tecla COLDER (MAIS FRIO), no refrigerador ou freezer.

Pressione então, novamente, a tecla COLDER e as temperaturas serão ajustadas para as de pré-ajustes: -18°C para o freezer e 3°C para o refrigerador. O ajuste de um ou ambos os controles na posição OFF (DESLIGADO) interromperá a refrigeração, nos compartimentos do freezer e do refrigerador, mas não desligará a alimentação de energia elétrica do refrigerador.

### Modelos com controles na porta

Para alterar a temperatura, pressione o botão WARMER (MAIS QUENTE) ou COLDER (MAIS FRIO). A luz indicadora da função ACTUAL TEMP (temperatura real) se acenderá e o visor mostrará a temperatura real. Para alterar a temperatura, pressione o botão WARMER (MAIS QUENTE) ou COLDER (MAIS FRIO) até a atingir a temperatura desejada.



## A Característica TurboCool.™ (Alguns modelos)

### Turbo Cool



(Alguns modelos)  
controle do refrigerador

### Como opera o TurboCool

O TurboCool acelera a refrigeração do compartimento do refrigerador para refrigerar mais rapidamente os alimentos. Utilize o TurboCool ao adicionar uma quantidade grande de alimentos no compartimento do refrigerador, ao guardar alimentos depois que os mesmos permaneceram na temperatura ambiente ou ao guardar sobras de comida. Ele também pode ser usado se o refrigerador permanecer um grande período de tempo sem energia. Uma vez ativado, o compressor funcionará imediatamente e os ventiladores ligarão e desligarão, em alta velocidade, por oito horas. O compressor funcionará até que o compartimento do refrigerador esfrie a aproximadamente 1° C e, então, ele ligará e desligará para manter este ajuste. Depois de 8 horas, ou se for pressionada novamente a tecla TurboCool, o compartimento do refrigerador retornará ao ajuste original.

### Como usar o TurboCool

Pressione a tecla TurboCool. O display de temperatura do refrigerador exibirá. Depois que a função TurboCool estiver terminada, o compartimento do refrigerador retornará ao ajuste original.

### NOTAS:

A temperatura do refrigerador não pode ser mudada durante a função TurboCool. A temperatura do freezer não é afetada durante a função TurboCool.

Ao abrir a porta do refrigerador durante a função TurboCool, os ventiladores continuarão funcionando.

### Door Alarm



(Alguns modelos)

### Alarme de porta (Em alguns modelos)

Caso a porta fique aberta por mais de 2 minutos, o alarme será acionado. Para desativar o sinal sonoro feche a porta.

Para desativar a função Alarme pressione a tecla DOORALARM.

■ DOOR  
ALARM

(Alguns modelos)

### Sobre Energy Saver (Economia de Energia) (Alguns modelos)

Este produto está equipado com um recurso de economia de energia. O refrigerador sai de fábrica com o recurso de economia de energia já ativado. Ao longo do tempo, pode formar-se umidade na superfície frontal do gabinete do refrigerador e provocar ferrugem. Se a umidade aparecer na superfície frontal do gabinete do refrigerador, desligue o recurso de economia de energia pressionando e liberando a tecla ENERGY SAVER no painel de controle.

### Energy Saver



(Alguns modelos)

■ ENERGY  
SAVER

(Alguns modelos)

## Filtros de Água. (Em alguns modelos)



### Cartucho do filtro de água

O cartucho do filtro de água está localizado no canto traseiro superior direito do compartimento do refrigerador.

### Quando substituir o filtro

Há uma luz indicadora de substituição para o cartucho do filtro de água no dispenser. Esta luz, ao se tornar de cor laranja, indica que você deverá substituir o filtro, em breve. O cartucho do filtro deve ser substituído quando essa luz se tornar vermelha ou quando o fluxo de água para o dispenser ou para a máquina de gelo diminuir. Nos modelos com dispenser externo, poderá ser visualizado "Replace Water Filter" (troque o filtro de água) na parte superior do visor de LCD.

**NOTA:** Um cartucho de filtro recém instalado pode fazer com que jorre a água do dispenser.

### Plugue de Desvio do Filtro

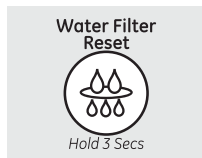
Você deve usar o plugue de desvio do filtro quando a reposição de um cartucho de filtro não estiver disponível.

O dispenser e a fábrica de gelo não funcionarão sem o filtro ou plugue de desvio do filtro.

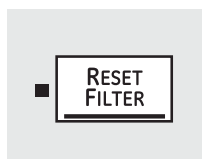
### Filtros de reposição:

Para adquirir cartuchos de filtros adicionais contate os nossos Serviços Autorizados ou entre em contato com o nosso SAC.

Filtro modelo MWF.



(Em alguns modelos)



(Em alguns modelos)

### Instalação do cartucho do filtro

1. Se você está substituindo o cartucho, retire em primeiro lugar o antigo. Não puxe o cartucho para baixo. Uma pequena quantidade de água poderá gotejar.

**ATENÇÃO:** Ao ficar preso no sistema, o cartucho do filtro poderá ser expulso conforme é removido. Tome cuidado ao removê-lo.

2. Retire a capa protetora de alumínio da extremidade do cartucho.

3. Alinhe a seta no cartucho com o suporte do cartucho, gire lentamente o cartucho para a direita até que o mesmo pare.

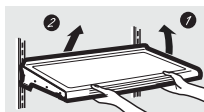
4. Quando o cartucho for instalado corretamente, você sente um "clique" ao encaixá-lo no seu lugar. Não aperte demais.

5. Deixe correr água do dispensador por 3 minutos (aproximadamente 1 1/2 litros) para limpar o sistema e evitar fluxos descontínuos de água. Veja a seção "Como usar o dispenser".

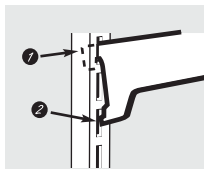
6. Pressione e mantenha pressionada a tecla de RESET WATER FILTER por 3 segundos.

## Prateleiras e compartimentos.

Nem todas as características estão disponíveis em todos os modelos.



Alguns modelos têm prateleiras com cabo que podem ser ajustadas da mesma maneira.



### Reorganização das prateleiras

As prateleiras no compartimento do refrigerador são ajustáveis.

Compartimento do refrigerador Para retirar:

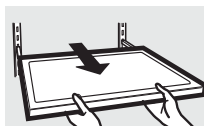
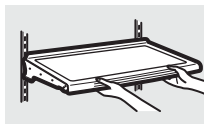
1. Retire todos os alimentos ou objetos da prateleira.
2. Incline a prateleira na parte da frente.
3. Levante a prateleira na parte de trás e remova a prateleira.

Para substituir:

1. Enquanto você inclina a prateleira para cima, insira o gancho superior da parte traseira da prateleira na ranhura do trilho.
2. Abaixue a parte da frente da prateleira até que a prateleira fique fixa na sua posição.

### Prateleiras antiderramamento (em alguns modelos)

As prateleiras a prova de derramamento possuem extremidades, especialmente projetadas, para evitar que itens possam derramar seus conteúdos nas prateleiras inferiores. Para retirar ou substituir as prateleiras, veja Reorganização das prateleiras.



### Prateleira móvel e antiderramamento (em alguns modelos)

A prateleira móvel e a prova de derramamento permite que você pegue itens guardados atrás de outros. As extremidades, especialmente projetadas, impedem que líquidos possam derramar seus conteúdos nas prateleiras inferiores.

Para retirá-lo:

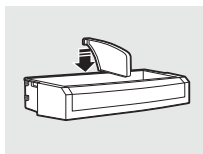
1. Retire todos os alimentos ou objetos da prateleira.
2. Deslize a prateleira para fora até a parada.
3. Levante a borda frontal da prateleira até que as guias centrais fiquem acima da barra da frente.
4. Continue deslizando a prateleira para fora até que ela possa ser retirada.

Para substituir:

1. Coloque as guias da prateleira posterior em frente das ranhuras centrais na moldura da prateleira.
2. Deslize a prateleira até que as guias centrais estejam ligeiramente atrás da barra frontal, horizontal.
3. Abaixue a prateleira até ficar na posição horizontal e deslize a prateleira.

**Certifique-se de que a prateleira fique na posição correta após a reinstalação e não se desloque livremente de lado a lado.**

**Certifique-se de empurrar as prateleiras completamente antes de fechar a porta.**



#### Compartimentos ajustáveis na porta

Os compartimentos ajustáveis podem ser facilmente transportados do refrigerador para a área de trabalho.

##### Para retirá-los:

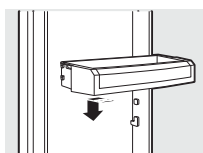
Levante o compartimento para cima e em seguida puxe-o.

##### Para substituir ou colocar em outra posição:

Deslize o compartimento acima dos suportes da porta, e pressione para baixo.

O compartimento travará na sua posição.

O aparador é usado para evitar que pequenos itens guardados na prateleira da porta possam cair, derramar ou deslizar. Ponha um dedo em um dos lados do aparador, próximo da parte traseira e deslize-o para ajustá-lo à sua conveniência.



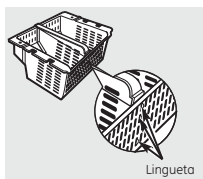
#### Compartimentos não ajustáveis na porta

##### Para retirá-los:

Levante o compartimento para cima e em seguida puxe-o para fora.

##### Para substituir:

Encaixe o compartimento nos suportes moldados da porta e empurre para baixo. O compartimento travará na sua posição original.



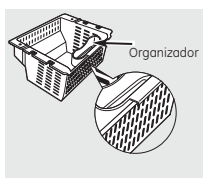
#### Divisor ajustável na cesta freezer

A cesta do freezer possui um divisor que pode ser reposicionado ou removido.

**Para remover:** Impulsione o divisor até que as abas na parte de trás fiquem fora dos slots. Gire o divisor um pouco para o lado para libertar as guias de alinhamento e puxe para fora.

**Para substituir:** Vire delicadamente para o lado o divisor, de modo que as abas na parte da frente entrem nas aberturas de ventilação da cesta. Coloque o divisor de modo que as abas de alinhamento traseiras se encaixem na posição das aberturas de ventilação traseira.

**Para repor:** Remover o divisor. Deslize o divisor para a esquerda ou direita para o local desejado e executar substituição, conforme descrito acima.



#### Organizador (Opcional)

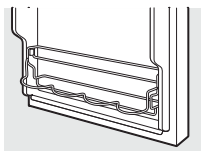
O saco de pizza opcional encaixa sobre a extremidade frontal da cesta inferior do freezer e pode ser removido ou adicionado conforme necessário.

**Para remover:** Levante o saco organizador

**Para substituir:** Abaixar o organizador verificando se o gancho é fixado em borda frontal do cesto inferior do freezer.

## Características adicionais.

Nem todas as características estão disponíveis em todos os modelos.



### Compartimento para bebidas no ajustável

#### Para retirar:

Levante o compartimento para cima, em seguida puxe-o para fora.

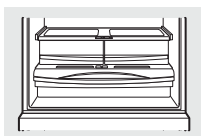
#### Para recolocar:

Encaixe o compartimento nos suportes moldados da porta e empurre para baixo.

O compartimento travará na sua posição original.

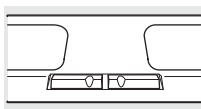
## Gavetas de alimentos.

Nem todas as características são disponíveis em todos os modelos.



### Gaveta de alimentos (frutas e vegetais)

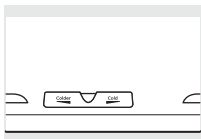
O excesso de água que possa se acumular no fundo das gavetas deve ser retirado e o mesmo deve ser seco.



### Gaveta de controle de umidade (Em alguns modelos)

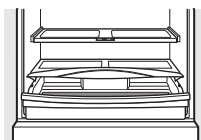
Deslize totalmente o controle para a posição **HIGH** (alto) para dispor de alta umidade como é recomendado para a maior parte dos vegetais.

Deslize totalmente o controle para a posição **LOW** (baixo) para dispor de baixa umidade como é recomendado para a maior parte das frutas.



### Gaveta para Delicados com controle de umidade (Em alguns modelos)

Deslize totalmente o controle para a esquerda para dispor da temperatura mais fria.



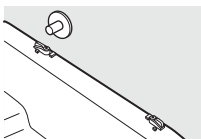
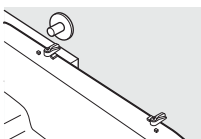
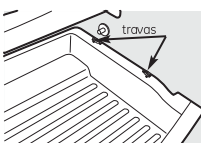
### Para retirar e recolocar a gaveta de frios

#### Para retirar:

1. Retire as prateleiras de frutas e vegetais.
2. Retire a gaveta puxando-a para fora até a parada.
3. Levante a tampa para ter acesso as 4 travas.
4. Gire as quatro travas até que sejam destravadas.
5. Levante a parte da frente da gaveta e em seguida puxe para fora.

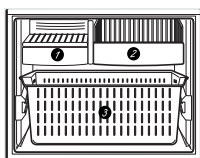
#### Para recolocar:

1. Verifique que as quatro travas de giro estejam na posição destravada.
2. Coloque as partes laterais da gaveta nos suportes, verificando que encaixem nas aberturas da gaveta.
3. Ajuste as quatro travas girando-as até a posição de travado.
4. Abaixee a tampa e deslize a gaveta para dentro.
5. Recoloque as prateleiras de frutas e vegetais.



## No freezer.

Nem todos os recursos estão presentes em todos os modelos



A aparência e as características podem variar

### Prateleiras e cestas do freezer

1. Uma prateleira acima do recipiente de gelo
2. Uma cesta de largura média
3. Uma cesta profunda completa com divisória

### A retirada da cesta

#### Para retirar a cesta profunda completa:

1. Abra a gaveta do freezer até para parar.
2. Empurre o divisor para frente até que as guias de alinhamento traseiro fiquem fora das faixas. Rode o divisor para o lado para liberar as guias de alinhamento frontal e retire.
3. A cesta do freezer se apoia sobre os suportes metálicos deslizantes e se coloca no lugar com parafusos equilibrados.
4. Vire os fechamentos balanceáveis da horizontal para vertical.
5. Abra a porta do refrigerador.
6. Eleve o cesto, e gire-o para você. Deslize a gaveta do lado

#### Ao substituir a cesta profunda:

1. Incline a cesta para você, e traga abaixo na gaveta.
2. Coloque o cesto nos suportes deslizantes e sobre tampas de metal equilibradas.
3. Vire os saldos do encerramento da horizontal para vertical para fechar o cesto no lugar.
4. Gire o divisor suavemente na lateral de modo que as abas frontais se encaixem nas aberturas de ventilação da cesta. Coloque o divisor de forma que as guias de localização traseiras se ajustem na posição das aberturas de ventilação traseira.

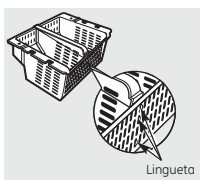
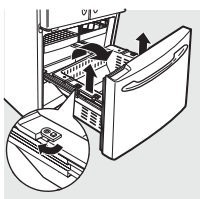
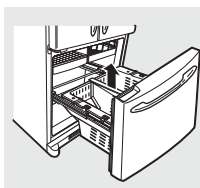
#### Para retirar a cesta largura média:

1. Puxe o cesto para fora até o ponto de freio.
2. Levante o cesto para cima para liberar o slide.
3. Levante a parte posterior para fora do slide.

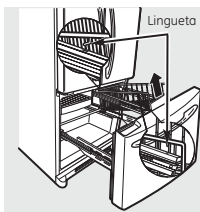
### ATENÇÃO:

Sempre certifique-se de fechar completamente a cesta.

Ao substituir a cesta, certifique-se de que as guias e clips de metal ao lado da cesta se encaixem acima do topo das lâminas da cesta.



Lingueta



Lingueta

A aparência pode variar

### Limite de temperatura ambiente.

Este refrigerador foi projetado para operar na faixa de temperatura ambiente especificada para a classe de clima tropical (T) especificados na norma ISO 8561, a temperatura máxima 43 °C, a temperatura mínima 18 °C.

Nota: A temperatura interna pode ser afetada por fatores como a localização do produto, a temperatura e a frequência com que se abra as portas. Ajuste o controle de temperatura para compensar estes fatores.

#### Freezer Performance

O desempenho do freezer é avaliado por classificação por estrelas, definido pela ISO 8561

CÓDIGO	TEMPERATURA CONGELAÇÃO DA CARGA (TEMPERATURA DOS ALIMENTOS)
*	Abaixo de -6°C
**	Abaixo de -12°C
***) OU *****)	Abaixo de -18°C

## Fábrica de Gelo

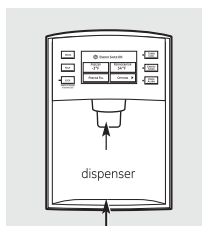
Um refrigerador recém instalado pode levar de 12 a 24 horas para começar a fazer gelo.



Para ter acesso ao gelo

#### Acesso ao gelo e à chave de energia

Para ter acesso a chave de energia da fábrica de gelo, abra a gaveta do freezer, e retire a prateleira acima do recipiente de gelo. Certifique-se sempre de recolocar a prateleira. Para ter acesso ao gelo, basta abrir a gaveta.



Grade de passagem de água

#### Para usar o dispenser (Em alguns modelos)

Pressione, sem forçar, o copo contra o braço do dispenser.

A grade de passagem de água não é autodrenável.

Para evitar as manchas de água, a prateleira e a grade de passagem devem ser limpas regularmente.

Se não for disponibilizada água no dispenser quando o refrigerador instalado pela primeira vez, isso pode significar que há ar no sistema da linha de água.

Pressione o braço do dispenser pelo menos por dois minutos para retirar o ar aprisionado na linha de água e encher o sistema de água. Para eliminar as impurezas na linha de água, jogue fora os seis primeiros copos de água.

Travando o dispenser

Pressione a tecla **LOCK** (travamento) por 3 segundos para travar o dispenser e o painel de controle. Para destravar, pressione e mantenha pressionada essa tecla por 3 segundos.

**Enchimento preciso (em alguns modelos)**

Este dispenser de água possui uma função chamada "enchimento preciso". Esta função permite selecionar a quantidade precisa de água.

**No caso dos modelos com dispenser externos:**

Pressione **Home**, em seguida **Precise Fill** e por último **Set Amount**. Use os botões das setas para selecionar a quantidade desejada.

Pressione **MORE UNITS** (mais unidades) para selecionar entre **CUPS** (copos), **OUNCES** (onças), **PINTS** (meio litro) ou **LITERS** (litros).

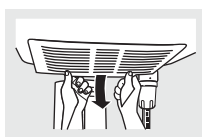
1. Coloque o copo pressionando-o contra o braço e a água começará a sair. Uma vez servida a quantidade definida, a água deixará de sair automaticamente. O visor exibirá que não há água para fornecer, em seguida configure novamente.

**NOTA:** Acompanhe o dispenser enquanto ele estiver servindo água.

2. Caso deseje interromper a água antes de ser servida a quantidade especificada, simplesmente afaste o copo do braço. O visor exibirá a quantidade de água não servida.

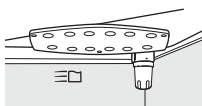
**Substituir as lâmpadas**

Girando o controle para a posição 0 (off) não remove a alimentação do circuito de luz.

**Luzes do refrigerador (em alguns modelos)**

**ATENÇÃO:** As lâmpadas podem estar quente.

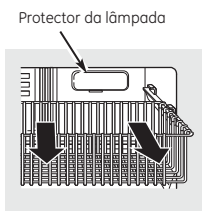
1. Desligue o refrigerador.
2. Para remover a proteção contra luz, segure o protetor na parte traseira e puxe para liberar as abas na parte de trás.
3. Gire o escudo para baixo e depois para frente para liberar as guias na parte da frente do escudo.
4. Após a substituição de uma lâmpada de aparelho com a mesma ou potência inferior, substitua o escudo.
5. Ligue o refrigerador de volta.



**OBSERVAÇÃO:** ferramentas de lâmpadas podem ser encomendadas a partir de peças e acessórios GE, 800.626.2002

**Luzes LED Refrigerador (em alguns modelos)**

Será necessário um técnico autorizado para substituir a luz LED.



Protetor da lâmpada

A aparência pode variar

**Freezer Light**

**ATENÇÃO:** As lâmpadas podem estar quentes.

1. Desligue o refrigerador.
2. Remover a cesta do freezer para o acesso. A lâmpada está localizada na parte traseira do freezer dentro de um escudo de luz.
3. Para remover, segure o escudo no topo e puxe para liberar as guias no fundo.
4. Após a substituição de uma lâmpada de aparelho A potência igual ou inferior, substitua o escudo e cesta do freezer.
5. Ligue o refrigerador de volta.



---

## Cuidados e limpeza do refrigerador.

---

### Limpeza do exterior

Maçanetas da porta e frisos.

Limpe com um pano umedecido com água e sabão neutro. Seque com um pano macio.

Não utilize cera nas maçanetas da porta nem nos frisos.

Mantenha o exterior limpo. Passe um pano limpo levemente umedecido com cera de aplicação em cozinha ou detergente líquido suave e água. Seque e faça polimento com um pano limpo e macio.

Não limpe o refrigerador com pano de prato sujo ou toalha molhada. Esses materiais podem deixar resíduos que podem desgastar a pintura. Não use estopas com abrasivos, limpa-dores em pó, branqueadores ou limpadores que contenham branqueadores, pois tais produtos podem riscar e enfraquecer o acabamento da pintura.

Os painéis e maçanetas de portas de aço inox (em alguns modelos) podem ser limpos com um limpador para aço inox disponíveis comercialmente.

Não utilize cera para eletrodomésticos sobre o aço inox.

Peças plásticas prateadas. Lave as peças com sabão ou outro detergente suave. Limpe com uma esponja, pano úmido ou toalha de papel.

Não utilize esponjas de metal ou outros limpadores abrasivos.

### Limpeza do interior

Para evitar cheiros, deixe aberta uma caixa de bicarbonato de sódio nos compartimentos do refrigerador e do freezer.

Desconecte o refrigerador da tomada antes da limpeza. Use uma solução de água morna e bicarbonato de sódio, aproximadamente 1 colher de sopa (15 ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Esta solução limpa e neutraliza odores.

Enxágüe bem e seque em seguida.

Após a limpeza dos selos magnéticos (borracha de vedação) das portas, aplique uma camada fina de vaselina do lado da dobradiça. Isto ajuda a evitar que os selos magnéticos sofram dobras ou sejam colados.

Evite limpar as prateleiras de vidro frias com água quente, pois a diferença de temperatura excessiva pode quebrá-las. Manuseie-as cuidadosamente. Pancadas em vidro temperado podem fazer com que estilhassem.

Não lave quaisquer partes plásticas do refrigerador na máquina de lavar pratos.

Peças plásticas prateadas. Lave as peças com sabão ou outro detergente suave. Limpe com uma esponja, pano úmido ou toalha de papel. Não utilize esponjas de metal ou outros limpadores abrasivos.

**Atrás do refrigerador**

Seja cuidadoso ao afastar o refrigerador da parede. Todos os tipos de coberturas de pisos podem ser danificados, especialmente as coberturas com carpete e aquelas com superfícies estampadas.

Erguer os pés niveladores localizados na parte inferior frontal do refrigerador.

Puxe o refrigerador, para si, e retorne-o à sua posição, empurrando-o também, em direção reta.

A movimentação do refrigerador numa direção lateral pode causar danos na cobertura do piso ou no refrigerador.

Abaixe os pés niveladores até encostar no chão.

Ao empurrar o refrigerador para trás, certifique-se de que você não está passando sobre o cabo de força ou na linha de alimentação da máquina de gelo (em alguns modelos) e certifique-se de que o o suporte anti-queda esteja acionado (caso corresponda).

**Ao sair de férias**

Para férias ou ausências longas retire os alimentos e desconecte o refrigerador da tomada. Use uma solução de água morna e bicarbonato de sódio, aproximadamente 1 colher de sopa (15 ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Deixe as portas abertas.

Ajuste a chave de energia da máquina de gelo na posição **0** (desligado) e desligue a alimentação de água do refrigerador.

**Em caso de mudança**

Prenda todos os elementos soltos como grade da base, prateleiras e recipientes, utilizando fita adesiva para evitar danos.

Ao usar um carrinho de mão para movimentar o refrigerador, não apóie a sua parte frontal ou traseira contra o carrinho. Manuseie apenas pelas laterais do refrigerador.

Certifique-se de que o refrigerador fique na posição vertical durante o transporte.

# Solução de problemas



## Sons normais na operação.

Refrigeradores novos apresentam sons diferentes dos modelos mais antigos. Refrigeradores modernos têm mais funções e usam tecnologia mais recente.

HUMMM...

WHOOSH...

- O novo compressor de alta eficiência opera mais rápido e por um período mais longo do que o seu refrigerador antigo e você poderá ouvir um tom alto de zumbido ou som pulsante durante sua operação.
- Você poderá ouvir um som sibilante quando as portas fecham. Isso é causado pela equalização de pressão no interior do refrigerador.

WHIR!



- Os ventiladores operam em alta velocidade. Isso ocorre quando o refrigerador é ligado pela primeira vez, quando as portas são abertas frequentemente ou quando uma grande quantidade de alimentos é colocada nos compartimentos do freezer e refrigerador. Os ventiladores estão operando para manter as temperaturas ajustadas.
- Os ventiladores mudam de velocidade para garantir esfriamento otimizado e economia de energia.

"ESTALIDOS", "PIPOCAR", "RANGIDOS"

- Você poderá ouvir estalidos ao ligar o refrigerador pela primeira vez. Isso ocorre a medida que o refrigerador resfria até a temperatura correta.
- O controle do freezer produz um estalar ao iniciar ou parar o compressor.
- O controle de resfriamento do freezer produz um estalar ao iniciar ou finalizar o ciclo de resfriamento.
- Estalidos das bobinas de refrigeração provocados pela expansão e contração durante ou depois do descongelamento.
- Em modelos com fábrica de gelo, depois de um ciclo de produção de gelo, você poderá ouvir os cubos de gelo caindo no balde de gelo.
- Em modelos com dispenser, durante a distribuição de água, você poderá ouvir o movimento das linhas de água para a distribuição inicial e depois a liberação do botão do dispenser.

SONS DE FLUXO DE ÁGUA



- O fluxo do gás refrigerante através das bobinas de refrigeração do freezer poderão produzir um som de gargarejo como água fervendo.
- Água que cai no trocador de calor de congelamento provocando um som de crepitar, de assobio ou estalo durante o ciclo de descongelamento.
- O som do gotejar de água pode ocorrer durante o ciclo de descongelamento a medida que o gelo derrete do evaporador e flui para bandeja de dreno.
- O fechamento das portas pode causar um som semelhante gargarejo devido a equalização de pressão.



Para outras informações sobre sons normais gerados na operação da Fábrica de Gelo, consulte a seção Sobre a Fábrica de Gelo.

Segurança

Instalação

Operação

Solução de problemas

Serviços ao consumidor



## Antes de chamar a Assistência Técnica.

Solucionando problemas

Economize tempo e dinheiro! Veja as tabelas a seguir e você talvez não precise chamar a Assistência Técnica

Problema	Causas Possíveis	Solução
O refrigerador não funciona	Refrigerador no ciclo descongelamento	• Espere 30 minutos para terminar o ciclo de descongelamento.
	Controle na posição 0 (desligado).	• Coloque o controle em um ajuste de temperatura.
	Refrigerador desconectado da tomada.	• Insira completamente o plugue do cabo de força na tomada.
	Fusível está queimado/disjuntor defeituoso.	• Troque o fusível ou repare o disjuntor.
Vibração ou trepidação (ligeira vibração é normal)	Pés niveladores necessitam de ajuste.	• Veja como nivelar o refrigerador.
O motor funciona por longos períodos ou liga e desliga frequentemente. (Refrigeradores modernos com mais espaço de armazenagem e freezer maiores exigem mais tempo de operação; eles iniciam e param frequentemente para manter a temperatura uniforme)	É normal quando o refrigerador é ligado pela primeira vez.	• Espere 24 horas para que o refrigerador esfrie completamente.
	Ocorre frequentemente quando grandes quantidades de alimentos são colocadas no refrigerador.	• Isso é normal.
	Porta foi deixada aberta.	• Verifique se algo está obstruindo o fechamento da porta.
	Clima quente ou frequentes aberturas de porta.	• Isso é normal. O motor funciona por
Compartimento do refrigerador ou freezer muito quentes.	Os controles de temperatura foram ajustados na temperatura mais fria.	• Veja Controles de Temperatura.
	A função TurboCool foi ativada.	• Isso é normal quando a função TurboCool está ativada. Veja Sobre TurboCool para obter mais informação.
	Controle de temperatura não foi ajustado em posição suficientemente fria	• Veja Controles de Temperatura.
	Clima quente ou frequentes aberturas de porta.	• Ajuste o controle de temperatura num ponto mais frio. Veja Controles de Temperatura.
Cristais de gelo em alimentos congelados (dentro de pacote é normal).	Porta foi deixada aberta.	• Verifique se algo está obstruindo o fechamento da porta.
	Os controles de temperatura foram ou aberturas por longo período de tempo.	
Formação lenta de gelo	Porta foi deixada aberta.	• Verifique se algo está obstruindo o fechamento da porta.
	Controle de temperatura não foi ajustado em posição suficientemente fria	• Veja Controles de Temperatura.
A fábrica de gelo não funciona. (em alguns modelos)	A chave de energia da fábrica de gelo está na posição desligado.	• Coloque a chave de energia na posição ligado. A luz de ligado da fábrica de gelo será de cor verde quando a chave da luz do freezer estiver piscando ou quando a porta do freezer estiver fechada.
	O fornecimento de água desligou ou não está conectado.	• Veja Instalando a linha de alimentação de água.
	O compartimento do freezer não está muito frio.	• Espere 24 horas para que o refrigerador esfrie completamente.
	Cubos de gelo acumulados no compartimento de armazenagem fazem que a fábrica de gelo desligue.	• Nivele os cubos com as mãos.
Cubos de gelo grudados na fábrica de gelo. (A luz verde de energia na fábrica de gelo está piscando).		• Desligue a fábrica de gelo, retire os cubos e ligue novamente a fábrica de gelo.
	A luz da fábrica de gelo não está ligada.	• Isto é normal quando a porta do freezer estiver aberta. A luz de ligado da fábrica de gelo será de cor verde quando a chave da luz do freezer estiver piscando ou quando a porta do freezer estiver fechada. Compartimento do

Problema	Causas Possíveis	Solução
Frequentes sons de vibração.	A chave de energia da fábrica de gelo está na posição I (ligado) mas a alimentação de água não foi conectada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque a chave de energia na posição O (desligado). Manter na posição I (ligado) danificará a válvula de água.</li> </ul>
Cubos pequenos ou ocios.	Filtro de água entupido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua o cartucho do filtro com novo ou com plugue.</li> </ul>
Os cubos de gelo tem odor/sabor.	Alimentos estão transmitindo odor/sabor aos cubos de gelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Embrulhe bem os alimentos.</li> </ul>
	Limpe o interior do refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veja Cuidados e Limpeza do Refrigerador.</li> <li>Deixe bicarbonato de sódio aberto no refrigerador; substitua a cada três meses.</li> </ul>
O refrigerador apresenta odor.	Alimentos transmitindo odores ao refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos com odor muito forte devem ser bem embrulhados.</li> <li>Deixe bicarbonato de sódio aberto no refrigerador; substitua a cada três meses. <b>SOLUÇÃO</b> Filtro de água entupido.</li> </ul>
	Limpe o interior do refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veja Cuidados e Limpeza do Refrigerador.</li> </ul>
Umidade se forma na parte externa do refrig.	Não é fora do comum durante períodos de alta umidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seque a superfície com um pano suave e desligue a chave Energy Saver (economia de energia). (veja página 15 com os detalhes).</li> </ul>
Umidade se acumula no interior em clima úmido ou ar leva umidade dentro do refrigerador quando as portas estão abertas).	<b>Aberturas frequentes ou demoradas das portas.</b>	
As lâmpadas do interior não funcionam.	Sem energia na tomada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua o fusível ou arme o disjuntor.</li> </ul>
	A lâmpada está queimada ou solta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veja Substituição das lâmpadas.</li> </ul>
Ar quente vindo da parte inferior do refrigerador.	Fluxo normal de ar refrigerando o motor. No processo de refrigeração é normal que o calor seja expelido na área sob o refrigerador. Alguns revestimentos de pisos são sensíveis e desbotarão diante dessas temperaturas normais e seguras.	
Congelamento de alimentos no refrigerador.	Os alimentos estão muito próximos ao ventilador na parte posterior do refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afaste bem os alimentos do ventilador.</li> </ul>
	O controle do refrigerador foi ajustado em temperatura muito fria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste o controle do refrigerador a uma temperatura menos fria.</li> </ul>
Luminosidade laranja no freezer.	O aquecedor de resfriamento do freezer está ligado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isso é normal.</li> </ul>
A porta/gaveta não fecha automaticamente.	Os pés niveladores devem ser ajustados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte a seção Instalação do refrigerador.</li> </ul>
A porta/gaveta do freezer se abre quando a porta do refrigerador está fechada.	Isso é normal se depois de ser aberta, a porta/gaveta do freezer fecha automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isso indica que há uma boa vedação na porta/gaveta do freezer. Se a porta/gaveta do freezer não fechar automaticamente após sua abertura, então consulte a seção anterior, Problema: A porta/gaveta do refrigerador não fecha automaticamente</li> </ul>
A água tem um sabor/odor ruim.	O dispenser de água sem uso por muito tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deixe correr a água até que toda a água no sistema seja trocada.</li> </ul>
A água no primeiro copo está quente.	É normal quando o refrigerador for instalado pela primeira vez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espere 24 horas para que o refrigerador resfrie completamente.</li> </ul>
	O dispenser de água sem uso por muito tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deixe correr a água até que toda a água no sistema seja trocada.</li> </ul>
	O sistema de água foi drenado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espere várias horas para que a água trocada seja resfriada.</li> </ul>

## Segurança

Problema	Causas Possíveis	Solução
O dispenser de água não funciona.	A linha de alimentação de água está fechada ou não está conectada.	• Veja Instalando a linha de água.
	Filtro de água entupido.	• Substitua o cartucho do filtro ou retire o filtro e instale o plugue.
	Ar pode estar aprisionado no sistema de água.	• Pressione o braço do dispenser por pelo menos dois minutos.
	A água no reservatório está congelada porque os controles de temperatura foram ajustados em temperatura muito fria.	• Ajuste numa temperatura menos fria e espere 24 horas. Se não sair água depois de 24 horas, chame a Assistência Técnica GE.

## Instalação

Água jorrando do dispenser.	Cartucho do filtro recém instalado.	• Deixe correr água no dispenser por 3 minutos (aprox. 6 litros).
Sem produção de água ou gelo.	Linha de alimentação ou válvula de fechamento está entupida.	• Chame a Assistência Técnica GE.
	Filtro de água entupido.	• Substitua o cartucho do filtro ou retire o filtro e instale o plugue.
	O cartucho do filtro instalado incorretamente. Sem produção de	• Remova e substitua o cartucho do filtro, certificando-se de que encaixe no lugar. A lâmina na extremidade do

## Operação

A água continua saindo	O copo não está sendo mantido embaixo do dispenser o tempo suficiente depois que o braço é liberado.  Ar pode estar aprisionado no sistema da água ocasionando o gotejamento depois de ter liberado o braço do dispenser.	• Segure o copo debaixo do dispenser por 2 ou 3 segundos após liberar o braço do dispenser. A água poderá continuar a sair após o braço ser liberado.  • Deixe correr água no dispenser por pelo menos dois minutos para retirar o ar do sistema.
O visor exibe E2	A função TurboCool está ativada.	• Veja Sobre TurboCool para mais informação.

## Solução de problemas

A luz indicadora do filtro de água mudou de cor	Isso é normal.	• Veja Sobre o filtro de água para mais informação.
A luz do indicador de Filtro de água continua vermelha mesmo depois do filtro de água	O indicador de filtro de água deve ser reiniciado.	• Pressione e mantenha por 3 segundos a tecla RESET WATER FILTER (Reiniciar o filtro de água).
A luz do indicador de filtro de água não está ligada	Isso é normal. Se uma luz cor laranja acender, o filtro de água deve ser trocado em pouco tempo. O cartucho do filtro deve ser troca-	• Veja Sobre o filtro de água para mais informação.
O puxador está solto. O puxador está com folga	O puxador deve ser ajustado.	• Veja as seções Porta do Refrigerador e Porta do Freezer para obter informações mais detalhadas.
O refrigerador emite um som	Isso é o alarme a porta.	• Feche a porta.

## Serviços ao consumidor

O ajuste de controle de temperatura não está ligado.	Em alguns modelos, as lâmpadas na parte superior do compartimento do refrigerador iluminam os ajustes de controle da temperatura.	• Se os ajustes de controle não estão iluminando, inspecione para verificar se existe alguma lâmpada queimada, e substitua se necessário.
As portas não estão uniformes (em modelos de refrigerador duplex).	É necessário alinhar novamente as portas.	• Veja a seção Como alinhar as portas dos refrigeradores duplex dentro da seção Como recolocar as portas (Modelos de refrigerador duplex exclusivamente).

**Dados de funcionamento**  
**GE Sistema de Filtração SmartWater**  
**MWF Cartucho**

Este sistema foi testado de acordo com 42/53 NSF / ANSI para reduzir as substâncias listadas abaixo. Reduziu a concentração de substâncias na água que entra no sistema com uma menor concentração excedendo o limite permitido para a água sair do sistema, conforme especificado no NSF / ANSI 42/53.\*

(Factores de 100% construídas para uso desmoldado)

Estandar número 42: Efeitos estéticos								
Parâmetros	USEPA MCL	Qualidade de concentração de influente	Média de influente	Influente		% de redução		Redução mínima necessária
				Médio	Máximo	Médio	Máximo	
Cloro	—	2,0 mg/L ± 10%	1,96 mg/L	0,06 mg/L	0,11 mg/L	96,77%	94,74%	> 50%
T&O	—	—	—	—	—	—	—	—
Partículas**	—	Ao menos 10000 partículas/mL	6.400.000 #/mL	58.833 #/mL	150.000 #/mL	99,14%	97,97%	≥ 85%

Estandar número 42: Efeitos estéticos								
Parâmetros	USEPA MCL	Qualidade de concentração de influente	Média de influente	Influente		% de redução		Redução mínima necessária
				Médio	Máximo	Médio	Máximo	
Turbidez	0,5 NTU	11 ± 1 NTU***	10,5 NTU	0,14 NTU	0,28 NTU	98,54%	97,20%	0,5 NTU
Quisto	≥99,95% de redução	Mínimo 50.000 L	118.750 #/L	< 1 #/L	4 #/L	> 99,99%	> 99,99%	≥ 99,95%
Asbesto	≥99% de redução	107-108 fibras/L; > 10µm	57 MF/L	0,996 MF/L	< 1 MF/L	99,60%	99,39%	≥ 99%
Chumbo a ph 8,5	0,015mg/L	0,15mg/L ± 10%	0,1567mg/L	< 0,001mg/L	< 0,001mg/L	99,36%	99,29%	0,010mg/L
Chumbo a ph 6,5	0,015mg/L	0,15 mg/L ± 10%	0,1433 mg/L	< 0,001 mg/L	< 0,001 mg/L	99,30%	99,29%	0,010 mg/L
Mercúrio a ph 8,5	0,002mg/L	0,006mg/L ± 10%	0,0059mg/L	0,000350mg/L	0,0007mg/L	94,70%	87,50%	0,002mg/L
Mercúrio a ph 6,5	0,002mg/L	0,006mg/L ± 10%	0,0057 mg/L	0,000325mg/L	0,0006 mg/L	93,20%	89,29%	0,002mg/L
Alacloro	0,002mg/L	0,04mg/L ± 10%	0,0367mg/L	0,00023mg/L	0,0004mg/L	99,34%	98,67%	0,002mg/L
Lindano	0,0002 mg/L	0,002 mg/L ± 10%	0,0020 mg/L	< 0,00002 mg/L	< 0,00002 mg/L	99,00%	98,95%	0,0002 mg/L
2,4-D	0,070mg/L	0,210mg/L ± 10%	0,2033mg/L	0,00337mg/L	0,011000mg/L	98,32%	94,50%	0,070mg/L
Toxafeno	0,003 mg/L	0,015 mg/L ± 10%	0,0160 mg/L	0,00100 mg/L	0,001000 mg/L	93,44%	91,67%	0,003 mg/L
Benzeno	0,005mg/L	0,015 mg/L ± 10%	0,0145mg/L	0,000500mg/L	0,000500mg/L	96,51%	95,83%	0,005mg/L
Carbofurano	0,040 mg/L	0,080 mg/L ± 10%	0,0830 mg/L	0,001000mg/L	0,001000 mg/L	98,78%	98,65%	0,04 mg/L
1/4 Diclorobenzeno	0,075mg/L	0,225mg/L ± 10%	0,2283mg/L	0,000500mg/L	0,000500mg/L	99,78%	99,77%	0,075mg/L
Atrazine	0,003 mg/L	0,009 mg/L ± 10%	0,0087 mg/L	< 0,0005mg/L	< 0,0005 mg/L	94,22%	93,33%	0,003 mg/L

\* Testado com uma vazão de 0,5 gpm (1,8927 l / min.) Pressão de 60 psig (4,218 kg/cm<sup>2</sup>), pH 7,5 ± 0,5 temp. 20 ° ± 3 ° C

\*\* Medição em partículas / ml. As partículas utilizadas foram 0,5-1 microns.

\*\*\* Nefelométrico unidades de turvação, NTU

#### Especificações de Operação

- Capacidade: certificados até 300 galões (1.135 litros), até seis meses para os modelos sem luz indicadora de substituição do filtro; até um ano para os modelos com indicador de substituição do filtro de luz
- Nenhuma exigência de Pressão: 40-120 psi (2,8-8,2 bar), sem impacto
- Temperatura: 33 ° -100 ° F (0,6 ° -38 ° C)
- Sem débito: 0,5 gpm (1,9 lpm)

#### Instalação Geral de Operação / Manutenção /

- Executar n. 02/11 galão (6 litros) para abrir completamente a torneira para remover o ar aprisionado.
- Substitua o cartucho quando a luz pisca ou reduzir a vazão de água em unidades que não incluem o indicador.

#### Avisos especiais

- Ausência de instruções de instalação, peças de informação e disponibilidade de serviços, garantia padrão incluído com o produto quando expedidos.
- O sistema de água deve ser mantido de acordo com as instruções do fabricante, incluindo a substituição dos cartuchos.
- Não é utilizado em locais onde a qualidade da água é bacteriologicamente insegura ou com água de qualidade desconhecida, sem desinfecção adequada antes ou depois do sistema, o sistema pode ser usado na desinfecção de água que pode conter cistos filtráveis.
- Nenhum contaminante ou de outras substâncias que o sistema de tratamento de água pode remover ou reduzir, e não apresentam, necessariamente, em sua água.
- Verificar o cumprimento das leis e regulamentações estaduais e locais.
- Esteja ciente de que, embora os testes foram conduzidos sob condições de laboratório, o desempenho real pode variar. Os sistemas de deve ser instalado e operado em conformidade com os procedimentos e diretrizes recomendadas pelo fabricante.

Testados e certificados para ANSI / NSF 42 e 53 para a redução de:

#### Standard n ° 42: efeitos estéticos

Química Unidade  
 O gosto eo cheiro de cloro  
 Mecânica unidade de filtração  
 Redução de partículas, Classe I

#### Standard n ° 53: Efeitos na Saúde

Unidade de Redução de Química  
 Redução de alacloro e atrazine  
 Redução dos níveis de benzeno e carbofurano  
 Redução de 1,4 diclorobenzeno e 2,4-D  
 Redução do chumbo e do lindano  
 Redução de mercúrio e toxafeno  
 Mecânica unidade de filtração  
 Redução da turbidez  
 Amianto e redução de cisto

# Serviços ao cliente

## Certificado de Garantia

Segurança

Instalação

Operação

Solução de problemas

Serviços ao consumidor

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável aos Refrigeradores GE. Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**, garante ao comprador deste produto em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados à partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizados especialmente designada pela **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**, conforme constante do Folheto de Serviços Autorizados.

### Caso em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o refrigerador foi projetado única e exclusivamente para o uso doméstico.

### Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial.

- Despesas de instalação do produto pela Rede de Serviços Autorizados e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas;
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto;
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências.
- Atendimentos relacionados à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

### Observações Gerais:

1. **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

### Observações Finais:

Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor.

A **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos em aviso prévio.



---

# Importante

## **Assistência Técnica**

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizada GE que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso seu fogão necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

## **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

A GE oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones abaixo indicados ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize nosso e-mail: [sacge@mabebr.com.br](mailto:sacge@mabebr.com.br).

## **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 (ligação local)

Demais localidades: 0800 115151 (ligação gratuita)

Visite nosso site:

[www.geeletrodomesticos.com.br](http://www.geeletrodomesticos.com.br)

Segurança

Instalação

Operação

Solução de problemas

Serviços ao consumidor