



## Descubre tu lavadora

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su lavadora se encuentra aquí. Lo invitamos a conocerlo y sacar el máximo provecho de él.

### TIPO DE APARATO: OPERADO POR MOTOR

**Importante:** Si no sigue las advertencias y pasos siguientes, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

- Este aparato puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato de una manera segura y comprenda los peligros involucrados.

- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y mantenimiento no deberán hacerlo los niños sin supervisión.
- Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados de forma continua.



No use extensiones.

No conecte otros aparatos en el mismo contacto.

Sujete el conector por la clavija, no por el cable.

Su lavadora está provista de un tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado.

No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.

Si el cordón de alimentación está dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.

Todos los dispositivos de seguridad deben ser reemplazados por personal técnico calificado.

Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje con capacidad de 500 a 1000 Watts.

No meta a lavar en su lavadora ropa pre tratada con solventes o sustancias inflamables, ya que pueden causar accidentes.

## Instalación

### REQUERIMIENTOS

La instalación de su lavadora requiere de una superficie firme y nivelada, con espacios y servicios de luz, agua y desagüe con los que seguramente usted cuenta en su casa. Las herramientas que va a necesitar para instalar su producto son: Nivel de burbuja, pinzas de mecánico, desarmador plano, desarmador de cruz.

### DESEMPAQUE SU LAVADORA

Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte exterior como de la interior de su lavadora. Su lavadora cuenta con una puerta de acceso que se abre hacia arriba, tomando la jaladera desde el centro.

### NIVELACIÓN

Ajustar con una llave inglesa las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada. Utilice el nivel burbuja ubicado en la cubierta de su lavadora para comprobar su correcto posicionamiento.

### PLOMERÍA

Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 700 kPa sin embargo, en algunos lugares del país este intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.

### DESAGÜE

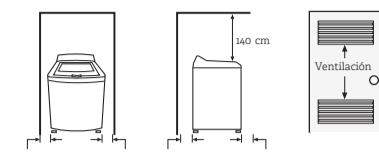
Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 38 cm de diámetro interior y de altura de 90,0 a 110,0 cm conectado al drenaje de la casa.

### SUMINISTRO DE AGUA

Para garantizar una presión adecuada de llenado, asegurarse de tener una altura mínima entre la base del tanque de agua en la entrada de la lavadora de por lo menos 2,2 m. La presión mínima recomendada es de 70 kPa o .070 MPa. En caso de contar con cisterna o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión.

### ESPACIO

Si desea instalar su lavadora en clóset o gabinete, debe considerar los espacios y dimensiones que se muestran en las siguientes figuras. En la parte inferior evite obstruirla con alfombras o tapetes.



### CONEXIONES

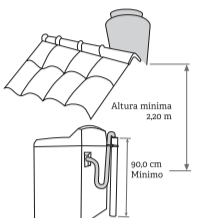
**Manguera de desagüe.** Se encuentra localizada en la parte posterior derecha (viendo el producto de frente). Jale y extraiga la parte superior hacia afuera hasta ver la punta de la misma y coloque dentro del desagüe.

**Mangueras de llenado.** Utilice solamente las mangueras incluidas en su producto. Las mangueras usadas no deben re-utilizarse. Es importante asegurar que estén completamente abiertas las llaves de agua fría y caliente. Si no va a conectar la toma de agua caliente, coloque una conexión tipo Y en la toma de agua fría y conecte las dos mangueras a las entradas de agua de su producto para asegurar el buen funcionamiento del producto. (Entradas de agua: Agua Caliente = H, Agua Fría = C)

**Precaución:** No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede causar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, la bomba de drenado se activará de manera automática y mandará un código de error. Recomendamos limpiar los filtros una vez por mes.

### VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

- Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presione el botón inicio/pausa para que efectúe un ciclo completo.
- Verifique que mp existan fugas o ruidos extraños.



No use extensiones.

No conecte otros aparatos en el mismo contacto.

Sujete el conector por la clavija, no por el cable.

Su lavadora está provista de un tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado.

No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.

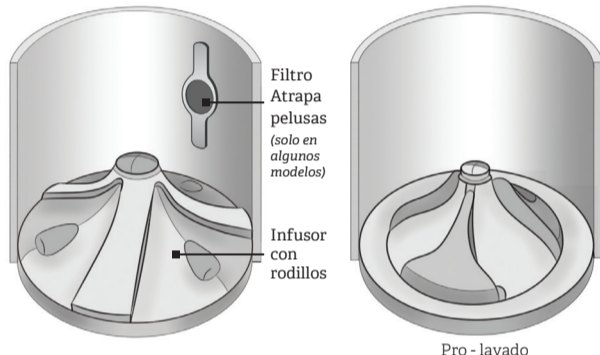
Si el cordón de alimentación está dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.

Todos los dispositivos de seguridad deben ser reemplazados por personal técnico calificado.

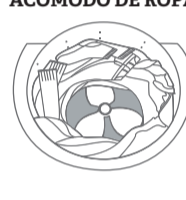
Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje con capacidad de 500 a 1000 Watts.

No meta a lavar en su lavadora ropa pre tratada con solventes o sustancias inflamables, ya que pueden causar accidentes.

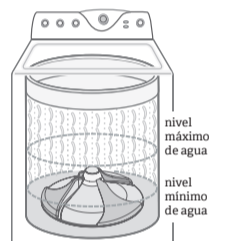
## Conociendo su lavadora



### ACOMODO DE ROPA



**Empieza a lavar.** Coloque la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga quede uniformemente distribuida. La lavadora inicia el ciclo de lavado girando la canasta para acomodar la carga para un mejor desarrollo del ciclo.



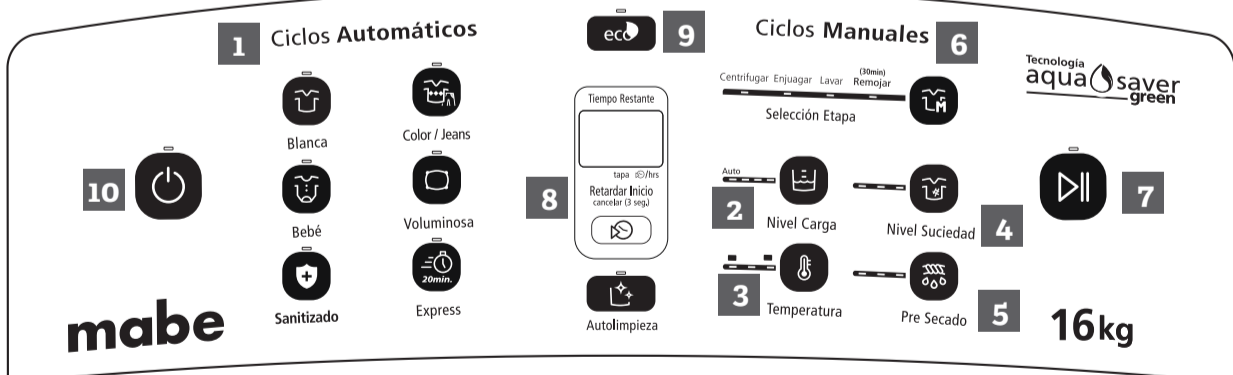
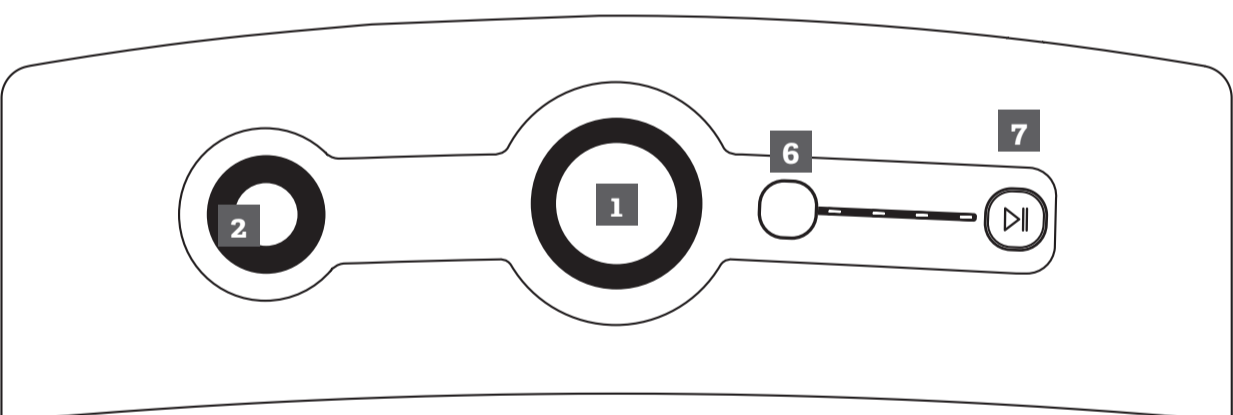
### Prendas voluminosas:

Para lavar sus prendas voluminosas correctamente se sugiere un acomodo especial. Se toma uno de los extremos y se introduce en forma de espiral, procurando que quede acomodada la prenda alrededor de la canasta, así hasta finalizar en el otro extremo. Si las prendas sobrepasan el límite señalado, debes comprimir ligeramente hacia adentro, asegurándose que el volumen quede por abajo del límite. Ver figura.

Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.

## Paneles de control

**Importante:** Las imágenes corresponden a los modelos más equipados. A continuación se describen las funciones que puede encontrar en los mandos de su lavadora. Identifique el tipo de control que corresponda a la suya y siga las instrucciones para operarla.



### 1. Selección de Ciclos Automáticos

Dependiendo de su lavadora, gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado o pulse el botón del programa que quiera ejecutar.

### 2. Nivel de Agua/Carga

Gire la perilla o pulse el botón hasta encontrar el nivel deseado. Si su lavadora cuenta con sensor automático, selecciónelo para que lo haga por usted.

### 3. Nivel de Temperatura

Por default, cada ciclo tiene programada una temperatura ideal de lavado. Pulse repetidamente este botón si usted prefiere una distinta (fría, tibio, caliente).

### 4. Nivel de Suciedad

Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el nivel de suciedad que tiene la ropa que va a lavar.

### 5. Presecado

Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el nivel de secado que quiere obtener en sus prendas después de lavarlas (de poco seco a más seco).

### 6. Selección de etapas (ciclos manuales)

Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.

### 7. Inicio / Pausa

Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar la actividad de su lavadora.

### 8. Inicio retardado

Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el número de horas que la lavadora tardará en iniciar su actividad. Oprima el botón de INICIO/

PAUSA para confirmar. Si desea cancelar la orden, oprima el botón de inicio retardado durante 3 segundos.

### 9. ECO

Si su lavadora cuenta con esta función, usted puede seleccionarlo para ahorrar agua cada vez que utilice su lavadora.

### 10. Encender/Apagar (solo en control digital)

Oprima este botón para encender o apagar su lavadora.

## Descripción de los programas de lavado

CICLOS DE LAVADO	INTENSIDAD DE LAVADO	TIPO DE ROPA RECOMENDADA	TEMPERATURA RECOMENDADA DE LAVADO	TIEMPO DEL PROGRAMA (HRS)*
Blanca	Agitación intensa + reposos	Lavado intenso a prendas blancas de algodón o colores claros que no destiñen. Este ciclo es el recomendado para lavar ropa de algodón. Para obtener mejores resultados es recomendable utilizar agua fría.	Fría	00:65
De Color y Jeans	Agitación normal	Un buen lavado con cuidado en sus prendas de color o aquellas que destiñen. / 4 o más pantalones o prendas de mezclilla.	Tibia	00:55
Sanitizado	Agitación normal	El ciclo Sanitizado está diseñado para eliminar bacterias, virus y gérmenes comunes en la ropa de casa. Se recomienda este ciclo para prendas de alto contenido en algodón y/o resistentes al calor; por ejemplo, toallas, mezclilla, sábanas, batas, etc. Este ciclo solo es efectivo si la conexión de agua caliente está a una temperatura mínima de 48.8 °C.	Tibia	00:53
Prendas voluminosas	Agitación media	Ideal para prendas que por su volumen requieran un lavado individual. Ejemplo: chamarra, cobertor y cubrecama.	Tibia	00:60
Lavado express	Agitación normal	Este ciclo tendrá una carga de ropa media en 20 min.	Fría	00:20
Ropa de bebé (hipoalérgico)	Agitación ligera	Acción de lavado lento que proporciona una suave agitación para la tela, previniendo desgaste y encogimiento de la ropa. Ropa de bebé, suéteres, ropa con mal olor o ropa nueva.	Tibia	00:45
Autolimpieza de la lavadora (i)	Agitación normal	Ninguna, es un ciclo diseñado para limpiar el producto de residuos de jabón y suavizante. (ii)	Tibia	00:45

Para el ciclo Rápido, no exceda las siguientes cargas para lograr los resultados deseados: Ver cuadro "A".

\* No exceder cantidades recomendadas

\*TIEMPO DEL PROGRAMA: El tiempo estipulado se considera únicamente en el funcionamiento del producto. (El tiempo de llenado y drenado varía según la presión de agua suministrada y del diámetro de su tubería de desagüe, no se considera en los "Tiempos de programa"). Este tiempo también varía dependiendo del nivel de suciedad y centrifugado que haya seleccionado).

(i) Este ciclo no es un ciclo para lavar ropa sino para limpiar la máquina. Este ciclo debe ir SIN CARGA.

### PESOS ESTÁNDAR POR PRENDA

	kg
Camisas	0,2
Camisetas	0,08
Pantalones de vestir	0,4
Sudaderas	0,3
Ropa interior	0,05

### CUADRO "A"

CARGA	PRENDA	CANT.
1	Camisas	2
	Camisetas	2
	Pantalones	1
	Sudaderas	1
	Trusas	2
2	Sábanas individuales	2
	Fundas de almohada	1
	Toallas de baño medianas	1

APLICA PARA LOS MODELOS	CARGA/MASA MÁXIMA DE ROPA SECA EN KG
LMA46102****, LMC46100****	16 kg
LMA78100****, LMA48100****, LMC78100****	18 kg
LMA70200****, LMC70200****	20 kg
LMA72200****	22 kg

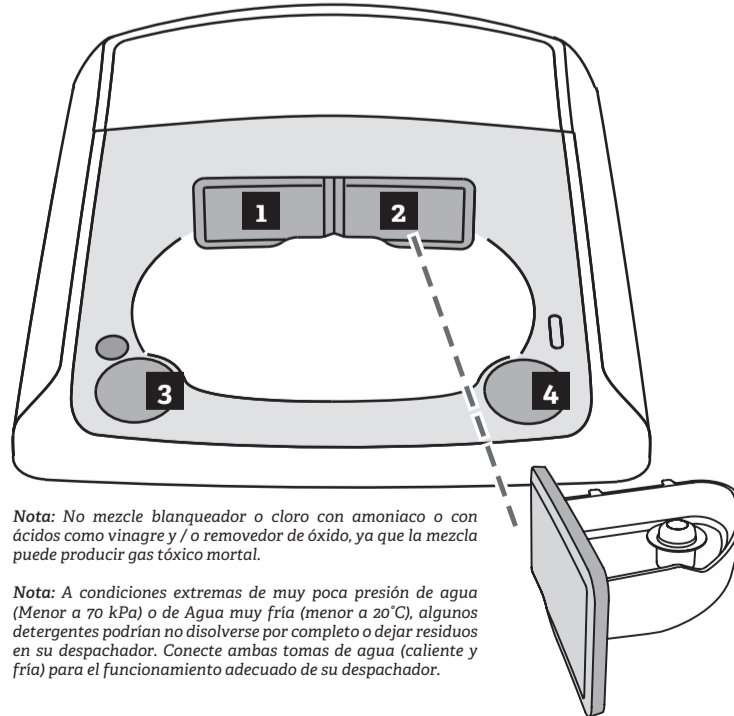
\*Puede ser cualquier letra o número.

SISTEMA	INFUSOR	INFUSOR	INFUSOR
Tensión nominal en Volts (V)	127 V 50/60Hz	220 V 50Hz	220 V 60Hz
Consumo (A)	8,0	6,0	6,0
Presión estática del agua	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa

## CARGAS DE LAVADO RECOMENDADAS

CAPACIDAD DECLARADA		16 Kg	17 Kg	18 Kg	19 Kg	20 Kg	22 Kg	24 Kg
CARGA NORMAL	Pantalón de vestir	5 pzs.	5 pzs.	5 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.
	Camisas	7 pzs.	7 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	9 pzs.
	Camisetas	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	9 pzs.	9 pzs.	9 pzs.	10 pzs.
	Sudaderas	2 pzs.	2 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	4 pzs.
	Ropa Interior	12 pzs.	14 pzs.	16 pzs.	16 pzs.	16 pzs.	18 pzs.	18 pzs.
CARGA ROPA DE CAMA	Sábanas	3 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	5 pzs.
	Fundas	5 pzs.	6 pzs.	7 pzs.	7 pzs.	7 pzs.	9 pzs.	10 pzs.
	Toallas	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	5 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.

## USO DE LOS COMPARTIMENTOS PARA LOS ADITIVOS DE LAVADO



Nota: No mezcle blanqueador o cloro con amoníaco o con ácidos como vinagre y/o removedor de óxido, ya que la mezcla puede producir gas tóxico mortal.

Nota: A condiciones extremas de muy poca presión de agua (Menor a 70 kPa) o de Agua muy fría (menor a 20°C), algunos detergentes podrían no disolverse por completo o dejar residuos en su despachador. Conecte ambas tomas de agua (caliente y fría) para el funcionamiento adecuado de su despachador.

### 1. DETERGENTE EN POLVO

Agregue detergente en polvo de baja espuma. En el interior del cajón encontrará el nivel adecuado de detergente que puede utilizar según la cantidad de ropa que haya metido en el interior de la lavadora.

### 2. SUAVIZANTE

Utilice este compartimento cuando use suavizante de ropa. El despachador surtirá de manera automática el líquido durante el enjuague.

### 3. BLANQUEADOR LÍQUIDO

Vierta blanqueador líquido en el compartimento indicado. No mezcle blanqueador o cloro con amoníaco o con ácidos como vinagre y/o removedores de óxido, ya que la mezcla puede producir un gas tóxico mortal. **IMPORTANTE:** Solo usar en ciclos de ropa blanca.

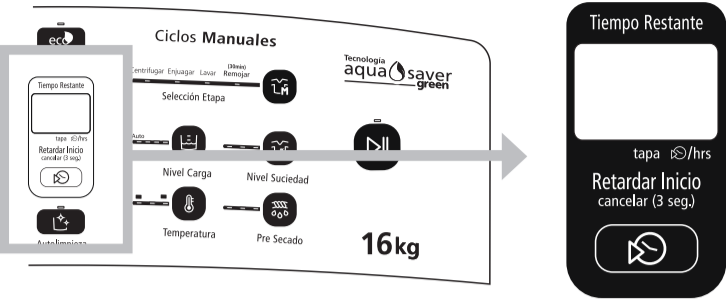
### 4. DETERGENTE LÍQUIDO

Utilice solamente detergente líquido o diluido en este despachador.

**SELLO PÓLIZA GARANTÍA**

**INICIO PROGRAMADO** Si su lavadora cuenta con un **Inicio Programado** aplica lo siguiente:

Podrá programar el momento en el que la lavadora iniciará el proceso de lavado, así como conocer el tiempo que tardará en realizarse el ciclo completo o función seleccionada una vez que esta haya empezado.



1. Seleccione el ciclo a utilizar, automático o manual.
2. Pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.
3. Presione el botón inicio/pausa para comenzar la cuenta regresiva. **Nota:** Los intervalos funcionan en forma cíclica. Para regresar a un intervalo anterior, presione repetidamente el botón del display hasta alcanzar de nuevo el ciclo deseado.
4. Para pausar la cuenta regresiva presione el botón inicio/pausa (el display comienza a parpadear) y para continuar, presione nuevamente.
5. Si desea cancelar el inicio programado, gire la perilla de programas de **APAGADO**, ó presione el botón de inicio retardado durante 3 segundos.
6. Si requiere aumentar o disminuir el tiempo una vez iniciada la cuenta regresiva, presione **INICIO/PAUSA** y pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.

**CÓDIGOS DE PROTECCIÓN**

CÓDIGO DE PROTECCIÓN	ACCIÓN RECOMENDADA	
	MODELO HÍBRIDO	MODELO DIGITAL
E3 / E5 / E6 / E7 / EA / Eb / EC / EG / EP	Llame al servicio técnico.	Llame al servicio técnico.
E4 / E8 / Ed / EE / EF / EJ / EL / En	Coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. Enseguida presione el botón Inicio/Pausa. Si la protección se presenta de nuevollame al servicio técnico.	Presionar el botón encender/apagar. Si la protección se presenta de nuevo llameal servicio técnico.
E9	Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. Enseguida presione el botón Inicio/Pausa. Si se presenta la protección de nuevo llame al servicio técnico.	Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Presionar el botón encender/apagar. Si la protecciónpresenta de nuevo llame al servicio técnico.
EH	Abrir la tapa. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico.	Abrir la tapa. Si la protección se presenta de nuevo llameal servicio técnico.

**IMPORTANTE:** Si su modelo esde 2 perillas y tiene algún código activado, coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición **APAGADO**.

Enseguida, presione el botón **INICIO/PAUSA**. Si el código se presenta nuevamente, desconecte el equipo. Vuelva a conectar y reinicie su ciclo de lavado.

**RECOMENDACIONES PARA EL LAVADO DE SU ROPA:**

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas.
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina, luego las pequeñas y al final las medianas. NO sobrecargue la tina.
- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente líquido o polvo de baja espuma para resultados óptimos. Le sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.
- Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.

**Si el código continua, llame al servicio técnico de su localidad.** *\*Utilice la guía anexa que viene en el interior de la unidad para identificar el código.*

- Recomendamos limpiar el exterior de su lavadora con cera para pulir autos, con franela limpia y seca. Limpiar la tapa con trapo húmedo, eliminando las manchas de agua con jabón para evitar que se acumule sarro.
- Se recomienda utilizar detergentes de **Alta Eficiencia (HE)**. Los detergentes HE están diseñados para generar menos espuma, logrando mejores resultados de limpieza con una menor cantidad de agua en un ciclo de lavado.
- Acomode la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga sea homogénea y el funcionamiento sea el ideal.

	Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica.	Una vez que la energía eléctrica se haya reestablecido, después de 2 minutos la tapa queda liberada. Verifique que el producto está correctamente conectado.
<b>No se puede abrir la tapa de la lavadora</b>	Normal cuando la lavadora está en la etapa de centrifugado, ya que cuenta con un seguro en la tapa que impide abrirla entonces. En algunos modelos la tapa estará bloqueada durante agitación y centrifugado.	Espere 2 minutos después de que finalice el centrifugado o detenga la operación usando el botón Inicio/Pausa y espere 2 minutos para que se desactive el seguro de la tapa.
<b>Ropa demasiado mojada</b>	Ropa mal acomodada Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan con agua fría.	Redistribuya la carga en la lavadora y active el Ciclo o Etapa de Centrifugado.  Puede usar la función de centrifugado manual y así centrifugará de nuevo por unos minutos.
<b>La Lavadora hace pausas durante el ciclo de lavado</b>	El ciclo incorpora una serie de remojos al lavado.	Esto es normal para la mejor limpieza de sus prendas.
<b>Se percibe un nivel de agua bajo</b>	Su lavadora esta diseñada para ahorrar agua.	Esto es normal. Si desea lavar con más agua use la perilla de nivel de agua a un nivel más alta.
<b>Flujo bajo de agua</b>	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados.	Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de las llaves de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras y los filtros de la máquina usando un cepillo. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones.
<b>La Lavadora hace giros y pausas en el inicio de los ciclos</b>	La Lavadora esta detectando el tamaño de la carga de ropa.	Esto es normal para el ahorro de agua.
<b>Sonido "Clic"</b>	El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto.	El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.
<b>Sonido de "Clic" detrás el panel de control mientras llena</b>	Válvula de control de la temperatura del agua.	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
<b>El flujo de agua cambia durante el llenado</b>	Válvula de control de la temperatura del agua.	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
<b>Sonidos del motor durante el llenado</b>	La lavadora está detectando la cantidad de carga de ropa.	Su lavadora esta diseñada para adaptar la cantidad de agua, de acuerdo al tamaño de carga y durante este proceso el motor se activa intermitentemente.
<b>Sonidos del motor durante la agitación</b>	Operación normal del motor.	Es un son ido normal inherente al tipo de motor con el que cuenta su lavadora.
<b>Sonidos del motor durante el centrifugado</b>	Motor cambia de velocidad.	El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado para obtener el secado optimo de sus prendas.
<b>Ruido durante el desagüe</b>	Bomba de drenado funcionando.	Cuando se vacía la canasta de agua, la bomba comienza a aspirar aire y hace un sonido mas audible. Esto es normal y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.
<b>Vibra mucho</b>	Ropa mal acomodada, producto desnivelado, producto no instalado en base firme y nivelada.	Acomodar sus prendas distribuyendo de forma uniforme. Revisar nivelación de patas del producto, asegurarse de instalar el producto en piso firme y nivelado.
<b>Residuos de detergente no diluido en despachador</b>	Alimentación de agua con muy baja presión (Menor a 70kPa). Alimentación de agua muy fría (menor a 20°C).	Conecte ambas tomas de agua: Fría y Caliente de su lavadora. Seleccione un ciclo con temperatura de agua más caliente. Utilice detergente líquido de <b>Alta Eficiencia / High Efficency</b>

*\*NOTA: PARA UNA MEJOR EJEMPLIFICACIÓN DE LOS SONIDOS QUE HACE SU LAVADORA EN EL TRANCURSO DE SU FUNCIONAMIENTO DIRIGIRSE A LA PÁGINA DE SERVICIO DE SU LOCALIDAD.*

**Póliza de garantía**

Datos de identificación de producto <small>(Este formulario debe ser llenado por el distribuidor)</small>	
Producto	Fecha en la que el consumidor recibe el producto
	Distribuidor
Modelo	Número de serie

**Controladora Mabe S.A. de C.V.** garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de compra de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

**Conceptos que cubre esta garantía:**

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor.

Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye.

**La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:**

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

**Procedimiento para hacer efectiva la garantía (No aplica para Colombia):**

Para hacer efectiva esta Póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellada por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma.

Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento.

**Información aplica a Chile exclusivamente. CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO**

1. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación. Para hacer uso de esta garantía el cleinte dene contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva. Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web **www.servi-ciomabe.cl** Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en la que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**
3. **EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por el mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera de control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores. En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. **CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

**ADVERTENCIA:** Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

**PÓLIZA DE GARANTÍA Información aplica a Colombia exclusivamente**

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años. **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:** El consumidor podrá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están en este documento, o a través de la página web conforme al país que corresponda.

**CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA**

El amparo bajo la garantía quedara automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.
- Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

**ADVERTENCIAS**

1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetan-do las leyes de garantía del mismo.
2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor de aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico, se requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto.

Los gatos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

**INFORMACIÓN APLICHA A COLOMBIA, CHILE, PERÚ, ECUADOR Y ARGENTINA EXCLUSIVAMENTE. IMPORTANTE:**

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causas de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se intale el producto.

**SERVICIO FUERA DE MÉXICO**

Panamá (507) 838 8544  
El Salvador (503) 2136 7690  
Honduras (504) 2239 9940  
Guatemala (502) 2233 7425  
Nicaragua (505) 2248 8260  
Dominicana (1 829) 956 6933  
Costa Rica (506) 2539 7677

**CENTROS DE SERVICIO**

COLOMBIA 018005183227 [www.mabe.com.co/sopORTE-tecnico](http://www.mabe.com.co/sopORTE-tecnico) Bogotá 5087373 / Cali 6207363 / Barranquilla 3225220 / Medellín 5905770 Resto de Colombia 01 800 518 3227  
CHILE 12300203143 [www.mabe.cl](http://www.mabe.cl) Santiago de Chile 26188346  
PERU 080078188 / Lima 7062952 [www.mabe.com.pe](http://www.mabe.com.pe)  
ECUADOR 1800000690 [www.mabe.com.ec](http://www.mabe.com.ec)  
VENEZUELA 08001362631 / Caracas 2123357605 [www.mabe.com.ve](http://www.mabe.com.ve)  
ARGENTINA 0800 222 1745 / Buenos Aires 5984 1141 [www.mabe.com.ar](http://www.mabe.com.ar)

**SELLO  
PÓLIZA  
GARANTÍA**