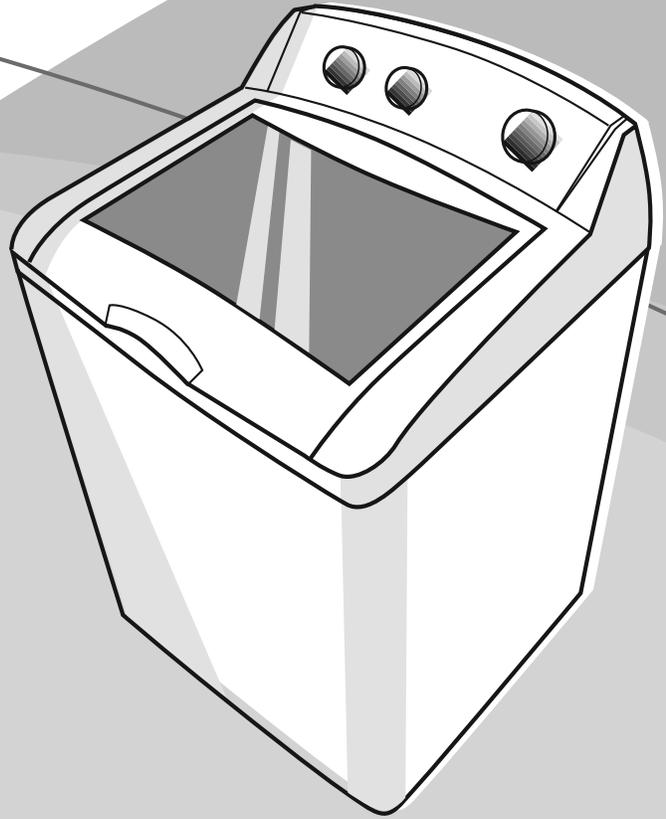




Manual de Uso y Cuidado

Lavadoras



Lea este manual para poder aprovechar al máximo su lavadora.

# Indice

<b>Precauciones</b> .....	<b>3</b>
Instalación adecuada.	
Cuando use su lavadora .....	5
<b>Advertencias</b> .....	<b>5</b>
<b>Requerimientos de instalación</b> .....	<b>6</b>
Accesorios y herramientas.	
Ubicación.	
Plomería.	
Desagüe .....	7
Espacio libre.	
Presión de agua.	
Desempaque su lavadora .....	8
Conexión de la manguera de desagüe	
Conexión de la manguera de llenado.	
Conexión al desagüe .....	9
Nivelación.	
Conexión a la corriente.	
Verificación de la Instalación.	
<b>Conociendo su lavadora</b> .....	<b>10</b>
Seguro de tapa.	
Nivel automático de agua.	
Movimiento del agitador.	
Paneles de Control.....	11
Tabla 1. Modelos y características .....	16
<b>Operación</b> .....	<b>17</b>
Programas de lavado.	
Selección del programa.....	18
Selección del nivel de agua.	
Selección de la Temperatura.....	19
Intensidad de Lavado.	
Intensidad de Centrifugado.	
Selección de opciones .....	20
Selección de Funciones.	
<b>Características</b> .....	<b>22</b>
Despachador de detergente.	
Despachador de Suavizante.	
Despachador de cloro.	
Multidespachador	
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>25</b>
Para el lavado de su ropa.	
<b>Cargas de Lavado Recomendadas</b> .....	<b>26</b>
<b>Consejos</b> .....	<b>29</b>
Para quitar manchas difíciles.	
<b>Cuidado de la Lavadora</b> .....	<b>29</b>
<b>Especificaciones</b> .....	<b>30</b>
<b>Solución a problemas</b> .....	<b>35</b>
<b>Tabla de pesos estándar por prenda</b> .....	<b>39</b>
<b>Serviplus/Servicio Mabe</b> .....	<b>40</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>42</b>
<b>Cupón de Servicio</b> .....	<b>43</b>



- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por un técnico especializado para evitar algún riesgo. Si el tomacorriente se dañó por mal uso o descarga eléctrica, esto no lo cubre la garantía.
- Evite al máximo instalar su lavadora en lugares en los que esté expuesta a fuentes de calor y sustancias corrosivas que puedan causar daños a la misma. Si instala la lavadora a la intemperie, cúbrala con una funda para lavadoras o cualquier otro elemento que la proteja del sol y del agua.



Si su instalación eléctrica no cuenta con éste tipo de contacto, adquiera uno, el cual debe ser instalado por un técnico calificado, de no ser así es **ENTERA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE CUALQUIER DAÑO PERSONAL Y/O MATERIAL QUE PUEDA OCASIONAR EL PRODUCTO.**



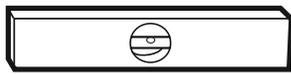
## Requerimientos

La instalación de su lavadora requiere de espacios y servicios convencionales con los que seguramente usted cuenta en su casa. A continuación lo detallamos con objeto de que verifique si cuenta con todos ellos o que solicite a su plomero la preparación de dicha instalación.

## Accesorios y Herramientas:

Los accesorios los encontrará en el interior de su lavadora, junto con el manual de uso y cuidado. Estas son las herramientas necesarias para realizar la instalación de su lavadora.

### Herramienta:



Nivel de burbuja



Pinzas de mecánico



Desarmador plano  
Desarmador de cruz

## Ubicación:

Es recomendable colocar su lavadora en piso firme y nivelado como el concreto para minimizar las vibraciones durante el ciclo de exprimido. No obstante usted podrá ajustar la altura de su lavadora mediante el ajuste de las patas niveladoras.

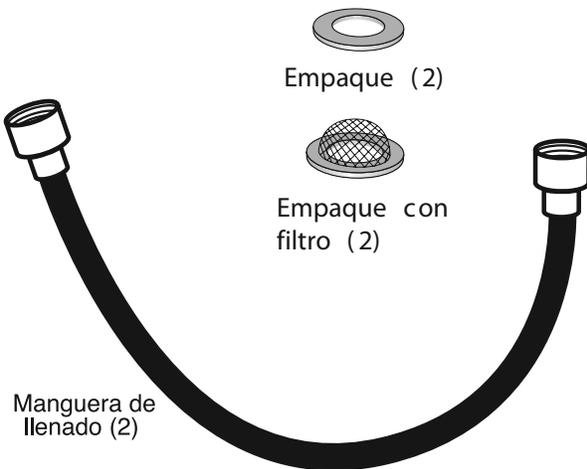


## Plomería:

La alimentación de agua de su lavadora debe hacerse mediante llaves estándar con rosca.

La lavadora cuenta con opciones de lavado que requieren de agua caliente y fría, si su toma puede suministrar las dos temperaturas usted podrá obtener mejores resultados. El aparato tiene que conectarse a la red de alimentación de agua usando tubos de alimentación nuevos (mangueras). No se deben reutilizar tubos de alimentación (mangueras) antiguos. Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 500 KPa (0.7 A 50 MPa). Sin embargo, en algunos lugares del país este intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.

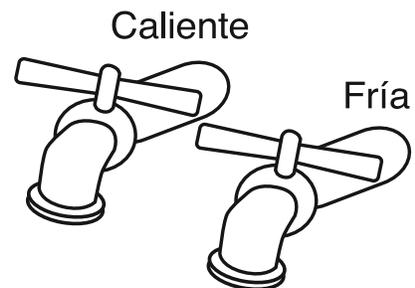
## Accesorios



Empaque (2)

Empaque con filtro (2)

Manguera de llenado (2)



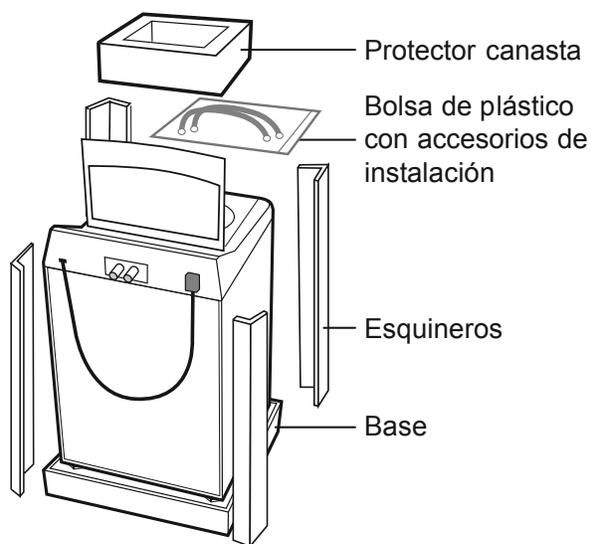


# Instalación

La instalación adecuada de su lavadora es simple, usted puede hacerla, o si lo prefiere, solicite a su concesionario autorizado de SERVIPLUS/SERVICIO MABE este servicio (*pregunte por el costo llamando a los teléfonos que se encuentran en la póliza de garantía, pág. 40*).

## Desempaque su lavadora:

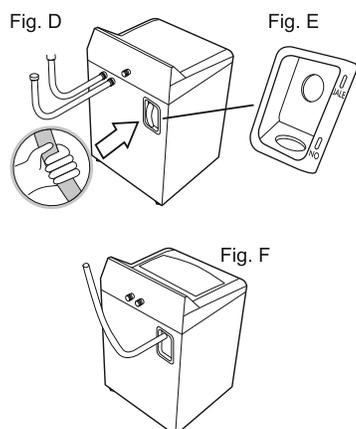
Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte superior como de la inferior de su lavadora.



## Manguera de desagüe:

La manguera de desagüe se encuentra en el interior de su lavadora, para extraerla siga estos pasos:

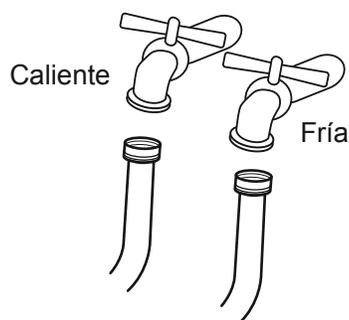
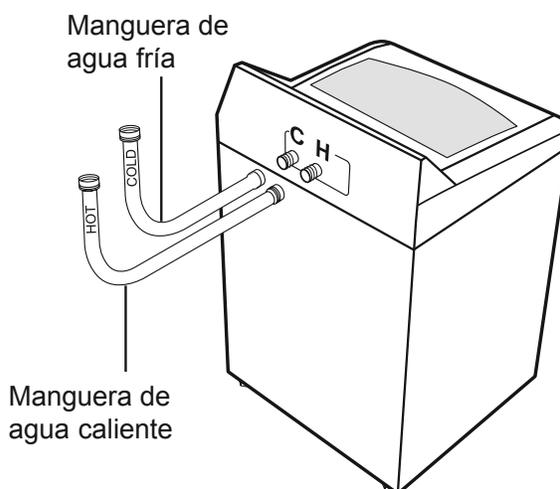
La manguera se encuentra en la parte trasera de su lavadora (parte inferior derecha), sujetar la porción de manguera (fig. D) firmemente del extremo salido y jale la parte superior hacia afuera (fig. E) hasta extraerla en su totalidad (fig. F).



## Mangueras de llenado:

Antes de conectar su lavadora a las tomas de agua, abra las llaves de alimentación y deje fluir el agua durante unos minutos (lo suficiente para limpiar la tubería y asegurarse de que no hay obstrucciones).

Instale las mangueras como se ilustra en las figuras. **Asegúrese de apretar las conexiones lo suficiente para evitar fugas de agua.**

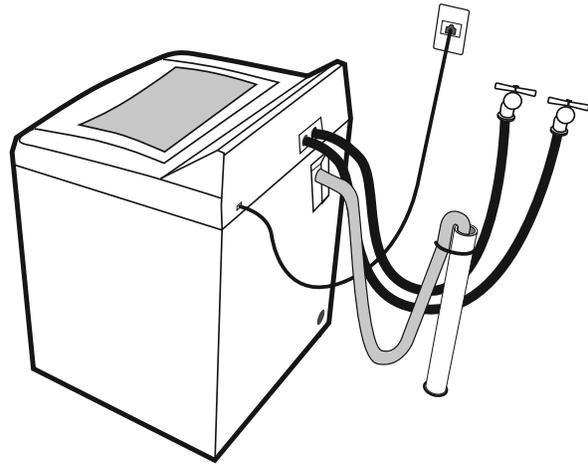


Debido a las impurezas propias del agua y las condiciones de las tuberías de la red de suministro de la Comisión de agua de su localidad, le recomendamos limpiar los filtros de empaques una vez por mes.

Asegúrese de instalar las mangueras de llenado que son provistas con su lavadora. Evite usar mangueras usadas o deterioradas.



- Verifique que no existan fugas o ruidos extraños (el movimiento del agitador es suave y se escucha diferente a las lavadoras de agitador tradicionales debido a que cuenta con un nuevo sistema de lavado).
- Verifique el seguro de la tapa durante el centrifugado; al hacerlo debe permanecer cerrada la tapa sin permitir que se abra hasta que la tina esté totalmente detenida, para evitar accidentes. El seguro se desactivará aproximadamente dos minutos después de terminar el centrifugado.



**¡Felicidades usted ha terminado exitosamente la instalación!**

## Conociendo su lavadora

*El lavado adecuado de su ropa se realiza mediante la selección apropiada del nivel de agua, de la temperatura para el lavado y el enjuague, así como el programa o ciclo de lavado. En esta sección le hacemos algunas recomendaciones para obtener resultados óptimos.*

### Seguro de tapa

Su lavadora cuenta con un Sistema de Seguridad que impide abrir la tapa durante el centrifugado hasta que se haya detenido completamente. El seguro de la tapa evita que cualquier persona (incluyendo niños) puedan meter la mano mientras la lavadora está exprimiendo o centrifugando. Este seguro tarda 2 minutos aproximadamente en desactivarse, después de que el motor se ha desenergizado. Posteriormente usted podrá acceder a la lavadora.



Antes de colocar las prendas dentro de la lavadora se recomienda revisar que los bolsillos no contengan monedas o algún objeto extraño que pudiera llegar a afectar el buen funcionamiento de su lavadora

### Nivel automático de agua

**Únicamente modelos id System. Consulte la tabla 1 Modelos y características en la pág. 16**

Su lavadora cuenta con un nuevo sistema que ajusta de manera automática la cantidad de agua dependiendo de la cantidad de ropa que se encuentre en la canasta. El sistema llena la lavadora a un nivel en el cual el agitador interactúa con la ropa. A partir de ese nivel, el sistema agitará por un breve lapso para verificar que el nivel de agua es el adecuado. Si no es así, introducirá más agua y repetirá la misma operación hasta llegar al nivel óptimo.



### Movimiento del agitador

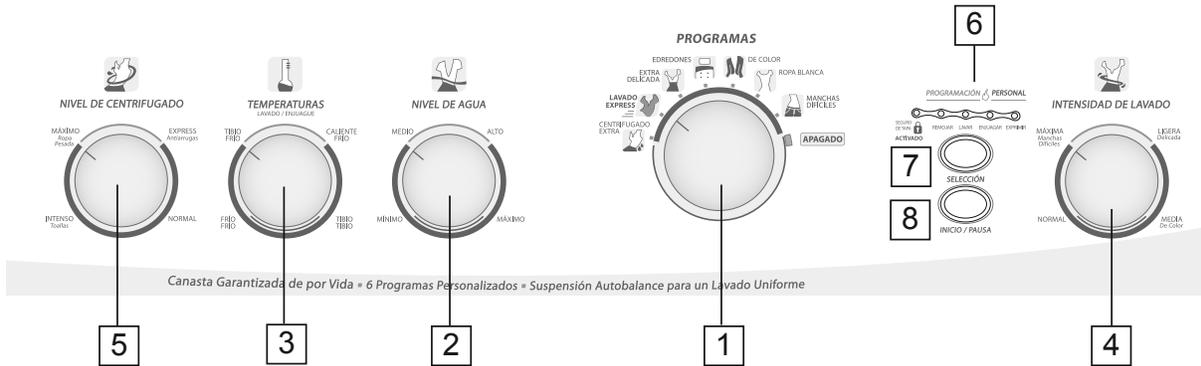
Su lavadora cuenta con un nuevo sistema de lavado el cual está diseñado para brindar un excelente lavado sin maltratar sus prendas, por eso el movimiento es y se escucha diferente.



**Modelos LAE16500XPB, LAE16500XBB, LAE14500PBB, LAE15400MLL, LAE13400PBB, LAE15300MBB, LAE13300PBB, LAE13300PLL, LAE13200PBB, LAE1220PBB, LCA294PLE, LCA264PLE, LCA263PLE, LAE17500XBB, LAE17500XPB, LCA314PLE LCA293PLE**

## SECUENCIA DE OPERACIÓN

Para iniciar únicamente coloque el indicador de la perilla 1 en el programa deseado, seleccione los niveles de agua, temperaturas, intensidad de lavado y nivel de centrifugado (perillas 2, 3, 4 y 5 respectivamente) y presione el botón de inicio-pausa (botón 7).



### 1. Selección de programas

Gire la perilla para seleccionar entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa a lavar.

### 2. Nivel de Agua

Existen 4 niveles de agua. Gire la perilla para elegir el nivel que necesite de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

### 3. Temperatura del agua

Usted puede seleccionar entre 4 niveles de temperatura del agua de acuerdo al tipo de ropa a lavar. La primera temperatura muestra la temperatura del lavado y la segunda la temperatura de enjuague. Nota: No aplica a modelos **LAE13200PBB, LAE1220PBB**

### 4. Intensidad de Lavado

Seleccione el nivel de intensidad de lavado girando la perilla entre los 4 niveles disponibles.

Sólo aplica a modelos **LAE16500XPB, LAE14500PBB, LAE15400MLL, LAE13400PBB, LCA294PLE, LCA264PLE, LAE16500XBB, LAE17500XBB LAE17500XPB, LCA314PLE**

### 5. Niveles de Centrifugado

Seleccione el nivel de intensidad de lavado girando la perilla entre los 4 niveles disponibles. Nota: Aplica sólo a modelos **LAE16500XPB, LAE16500XBB, LAE17500XBB, LAE17500XPB**

### 6. Programación Personal

Presione repetidamente el botón de Selección para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado o la combinación de funciones que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y exprimir, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

### 7. Selección

Botón de Selección de Funciones

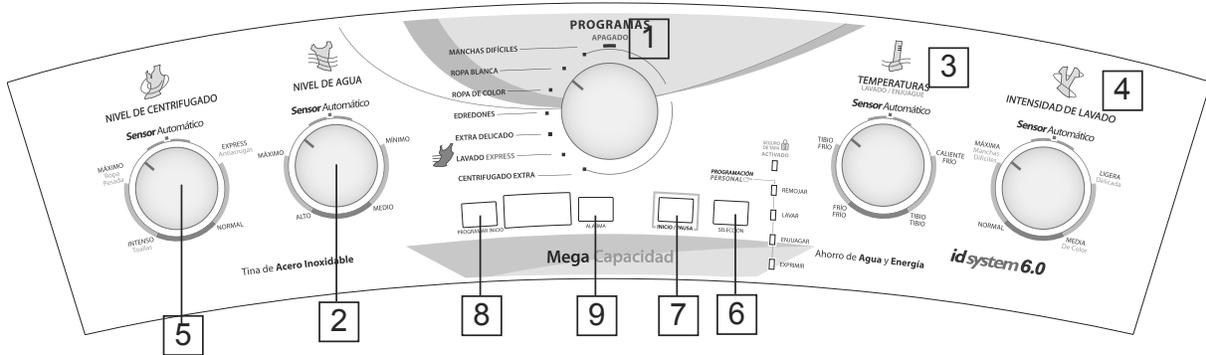
### 8. Inicio / Pausa

Este botón sirve para iniciar el funcionamiento de su lavadora o hacer una pausa ya que está operando. Presione el botón para iniciar o pausar según lo requiera.



**Modelos DLC24255PM, DLC24045PBT, LIE16585XPN, LIE16585XGG, LIE16585XPB, LIE16585XRR, LIE16585XBB, LIE15480XPB, LIE15400XBB, LIE15400XLL, LIE15500MBB, LIE14500PPB, LIE15500MPB, LIE14500PBB, LIE14500PLL, LIE14400PBB, LIE11580XGG, LIE11580XPB, LIE11480XBB, LIE11480PBB, DLC33655PM, LIE12400PB, LIE11480PBB, LIE15400PBB, LIE15500PPB, LIE16400XBB, LIE16400XPB, LIE17585XGG, LIE17585XPB, LIE17585XRR, DLC35655PB, DLC25045PB.**

## SECUENCIA DE OPERACIÓN



- 1. Selección de Programas**  
Gire la perilla para elegir entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa a lavar.
- 2. Nivel de Agua**  
Existen 4 Niveles de Agua y un Sensor Automático. Seleccione el que necesite o permita al Sensor Automático hacerlo por usted.
- 3. Temperaturas**  
Seleccione entre los 4 niveles de temperatura del agua del lavado, o permita que el Sensor Automático lo decida de acuerdo al programa seleccionado (posición Sensor Automático). El enjuague siempre se realizará con agua fría para mayor cuidado de su ropa.
- 4. Intensidad de Lavado**  
Existen 4 niveles de Intensidad de Lavado y un nivel Automático. Seleccione la intensidad que su ropa necesite, o permita al Sensor Automático hacerlo por usted.
- 5. Nivel de Centrifugado**  
Seleccione entre los 4 niveles de Centrifugado (exprimido) el que más le convenga, o permita que el Sensor Automático lo haga por usted dependiendo del programa seleccionado. Nota: No aplica a modelos **DLC24045PBT, LIE11480XBB, LIE15480XPB, LIE15400XBB, LIE15400XLL, LIE14400PBB, LIE12400PB, LIE11480XBB, LIE15400PBB, LIE16400XBB, LIE16400XPB, DLC25045PB, LIE15400XBB**
- 6. Selección de Ciclos Personalizados**  
Presione repetidamente el botón de Selección para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado o la combinación de funciones que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y exprimir, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.
- 7. Inicio Pausa**  
Con este botón usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausarla una vez que esté en operación. Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.
- 8. Programar Inicio**  
Este botón le permite programar el momento en que usted necesite que su lavadora comience el ciclo de lavado. Oprima el botón Programar Inicio repetidas veces hasta que la pantalla muestre el tiempo de retraso en que la lavadora comenzará a operar. La cantidad se muestra en minutos con intervalos de 30 minutos. Nota: Aplica a los modelos **LIE16585XGG, LIE16585XPB, LIE16585XBB, DLC33655PM, LIE17585XGG, LIE17585XPB, LIE17585XRR, LIE16585XPR, LIE16585XPN, DLC35655PB, DLC25045PB, LIE15400XBB.**
- 9. Botón de Alarma de Fin de Ciclo**  
Este botón le permitirá con sólo presionarlo el activar o desactivar la función de alarma de fin de ciclo que consta de una señal audible al momento en que su lavadora termina el ciclo de lavado. Al activarse la alarma se encenderá un led de color rojo en el display de su lavadora. Nota: No aplica a los modelos **DLC24255PM, DLC24045PBT, LIE11580XGG, LIE11580XPB, LIE11480XBB, LIE12400PB, LIE14400PB, LIE11480PBB, LIE15400PBB, DLC25045PB, LIE15400XBB.**



# Tabla 1. Modelos y Características

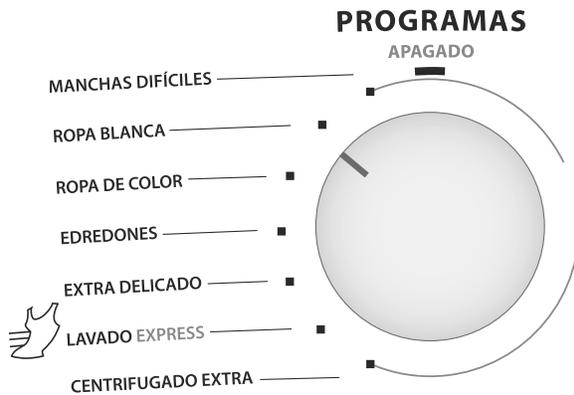
MODELO	SELECCIÓN DE PROGRAMAS	INICIO/PAUSA	FUNCIONES MANUALES	NIVEL DE AGUA	TEMP.	ID SYSTEM	CAJON MULTIDESPACHADOR	INICIO PROGRAMADO
LIE16585XPN	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE16585XGG	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE16585XPB	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE16585XBB	X	X	X	X	X	X	X	X
LAE16500XBB	X	X	X	X	X			
LIE15480XPB	X	X	X	X	X	X	X	
LIE15400XBB	X	X	X	X	X	X		
LIE15400XLL	X	X	X	X	X	X		
LIE15500MBB	X	X	X	X	X	X		
LIE14500PPB	X	X	X	X	X	X		
LIE14500PBB	X	X	X	X	X	X		
LIE14500PLL	X	X	X	X	X	X		
LIE14400PBB	X	X	X	X	X	X		
LAE15400PBB	X	X	X	X	X			
LAE15400MLL	X	X	X	X	X			
LAE13400PBB	X	X	X	X	X			
LAE15300MBB	X	X	X	X	X			
LAE13300PBB	X	X	X	X	X			
LAE13300PLL	X	X	X	X	X			
LAE13200PBB	X	X	X	X				
LAE1220PBB	X	X	X	X				
LIE11580XGG	X	X	X	X	X	X	X	
LIE11580XPB	X	X	X	X	X	X	X	
LIE11480XBB	X	X	X	X	X	X	X	
LAE1030PB	X	X	X	X	X			
LAE10300PBB	X	X	X	X	X			
LAE10300PLL	X	X	X	X	X			
LAE10200PBB	X	X	X	X				
LAE1021PBT	X	X	X	X				
LAE1221PBT	X	X	X	X				
DLC33655PM0	X	X	X	X	X	X	X	X
DCA315PSE0	X	X	X	X	X	X		
DCA295PLE0	X	X	X	X	X	X		
LCA294PLE0	X	X	X	X	X			
DCA264PLE0	X	X	X	X	X	X		
LCA264PLE0	X	X	X	X	X			
LCA263PLE0	X	X	X	X	X			
DLC24255PM	X	X	X	X	X	X	X	
DLC24045PBT	X	X	X	X	X	X	X	
LCA223PLET	X	X	X	X	X			
LAE1020PB	X							
LIE12400PB	X	X	X	X	X	X	X	
LIE13510PB	X	X	X	X	X	X	X	
LAE16500XPB	X	X	X	X	X			
DLC35655XPR0	X	X	X	X	X	X	X	X
DLC35655XGG0	X	X	X	X	X	X	X	X
DLC31040PBB0	X	X	X	X	X	X		
LIE16585XPR	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE15500MPB	X	X	X	X	X	X		
LIE11480PBB	X	X	X	X	X	X	X	X
LAE17500XBB	X	X	X	X	X			
LAE17500XPB	X	X	X	X	X			
LIE15400PBB	X	X	X	X	X	X		
LIE15500PPB	X	X	X	X	X	X		
LIE16400XBB	X	X	X	X	X	X		
LIE16400XPB	X	X	X	X	X	X		
LIE17585XGG	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE17585XPB	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE17585XRR	X	X	X	X	X	X	X	X
DLC35655PB	X	X	X	X	X	X	X	X
DCA335PB	X	X	X	X	X	X		
LCA314PLE	X	X	X	X	X			
DCA294PLE	X	X	X	X	X	X		
LCA293PLE	X	X	X	X	X			
DLC25045PB	X	X	X	X	X	X	X	
LCA253PLE	X	X	X	X	X			
LIE15510PBB	X	X	X	X	X	X		
LIE15400XBB	X	X	X	X	X	X		
LIE13300XBB	X	X	X	X	X	X		
LIE16300PBB	X	X	X	X	X	X		
LIE17385XBB	X	X	X	X	X	X	X	X
LIE17385XGG	X	X	X	X	X	X	X	X



## Selección de programa

La velocidad y el tiempo normal para cada uno de los ciclos está preestablecida y depende del ciclo que usted seleccione. Los ciclos fueron especialmente diseñados para usted en laboratorios de investigación para brindarle el mejor trato y proporcionar el mejor lavado a sus prendas.

Para el ciclo Rápido, no exceder las siguientes cargas para lograr los resultados deseados: Ver cuadro "A". El ciclo de Centrifugado Extra, está diseñado para dar un exprimido mayor a sus prendas, éste se debe hacer cuando los ciclos automáticos hayan terminado por completo, cuando lo utilice debe de ser sin agua en el interior de la lavadora, ya que puede desbordarse el agua de la tina y causar un corto circuito.



**Cuadro A**

Carga	Prenda	Cant.
1	Camisas	2
	Camisetas	2
	Pantalones	1
	Sudaderas	1
	Trusas	2
2	Sábanas individuales	2
	Fundas de almohadas	1
	Toallas de baño medianas	1

## Selección del nivel de agua

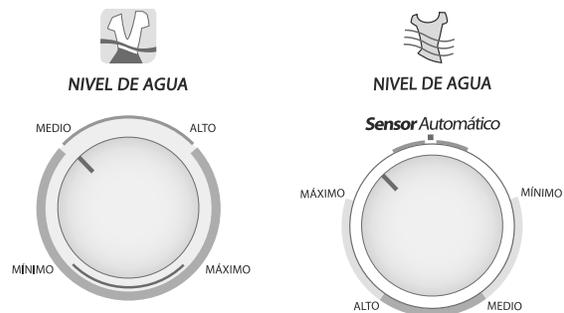
**Modo Manual:** Gire la perilla para seleccionar el nivel de agua de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

**Modo Automático (únicamente modelos id System):** Esta lavadora le ofrece su nuevo y único sistema de nivel automático de agua (sensor automático id system), el cual le permitirá lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua, al asignar la cantidad ideal para cada carga de ropa.

LE RECOMENDAMOS QUE SIEMPRE UTILICE EL NIVEL AUTOMÁTICO SENSOR ID SYSTEM.

El id System comenzará a llenar su lavadora hasta llegar a un mínimo nivel de agua, después iniciará un periodo de agitación donde censará la cantidad de ropa que usted colocó y determinará si la cantidad es suficiente o requiere más, si es así, se detendrá y seguirá llenando. Esta operación se repetirá hasta que su lavadora tenga el agua necesaria para la cantidad de ropa que se encuentre en la canasta. Si usted lo desea puede seleccionar el nivel de agua manualmente de acuerdo con la cantidad de ropa a lavar, ésta deberá moverse libremente.

O bien según el modelo de su lavadora:



**PRECAUCIÓN:** No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede ocasionar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, usted verá agua derramada en el piso, por lo cual no es recomendable el llenado directo con la manguera a la tina.



# Selección de Opciones

## Remojo:

Esta función previa al ciclo normal de lavado proporciona 15 minutos de agitación lenta para remover manchas difíciles.



## MODO MANUAL

El Modo Manual está diseñado para que usted pueda realizar las etapas de lavado independiente y así podrá aprovechar el agua de lavado o enjuague para lavar otra carga de ropa. Después de haber seleccionado el ciclo de lavado, presione el botón de Funciones repetidamente hasta que encienda la luz de la etapa o etapas de lavado deseada y finalmente para iniciar el funcionamiento presione el botón de Inicio/Pausa.

## Solo lavar:

Esta función realizará el llenado y posteriormente la agitación de lavado. Al terminar esta etapa del lavado se encenderá el indicador de Exprimir, sin efectuar el drenado del agua.



## Solo enjuagar:

Realizará el drenado y centrifugado del agua; mientras el indicador de Exprimir permanecerá encendido, posteriormente se llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague finalizando esta etapa, sin hacer el drenado del agua al final, permaneciendo encendido el indicador de Enjuague.

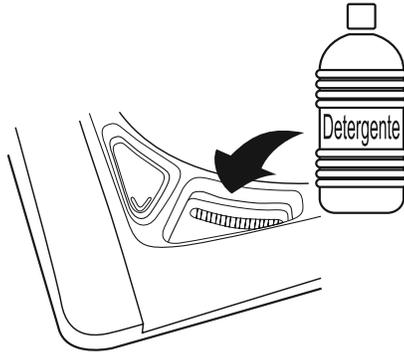




# Características

## Despachador de Detergente

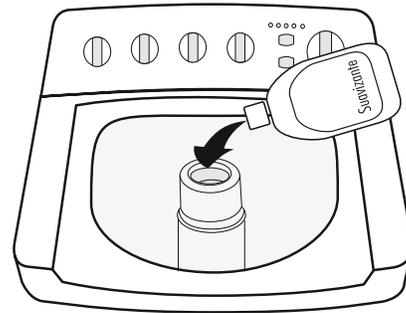
Utilice solamente detergente en polvo diluido o líquido en el depósito señalado en la figura.



## Despachador de Suavizante

Este despachador expulsa el suavizante disuelto al interior de la tina antes del llenado de la etapa de enjuague.

1. Asegúrese de que el despachador está firmemente ajustado al agitador.
2. Vierta el suavizante en el despachador usando la cantidad recomendada por el fabricante. Nunca vierta el suavizante directamente sobre las prendas ya que podría mancharlas.

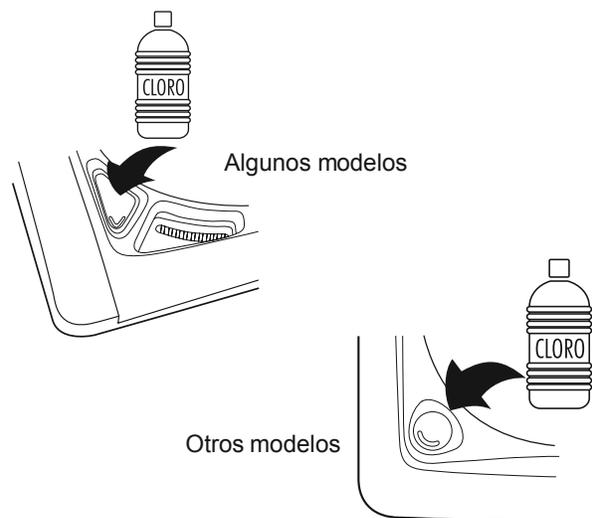


NOTA: Le recomendamos que periódicamente limpie el despachador, evitando que se forme sarro quitándolo de la parte superior del agitador.

## Despachador de Cloro

El despachador disuelve el blanqueador líquido antes de que llegue a la ropa. No obstante le recomendamos:

1. Leer la etiqueta de cada prenda, por si existen indicaciones especiales de lavado.
2. Mida cuidadosamente el blanqueador, siguiendo las indicaciones del fabricante.
  - Nunca vierta el blanqueador sin diluir directamente sobre la ropa o la tina de la lavadora.
  - No vierta blanqueador en polvo en el despachador.
3. Vierta el blanqueador diluido directamente al despachador 5 minutos antes de que termine la etapa de lavado, justo antes de que inicie el enjuague.



- No mezcle blanqueador o cloro con amoníaco o con ácidos como vinagre y/o removedor de óxido, ya que la mezcla puede producir un gas tóxico mortal.



- **Para detergente líquido** coloque la compuerta azul de selección de detergente que se encuentra al final de su despachador en la posición trasera como se muestra en la **figura 2**.

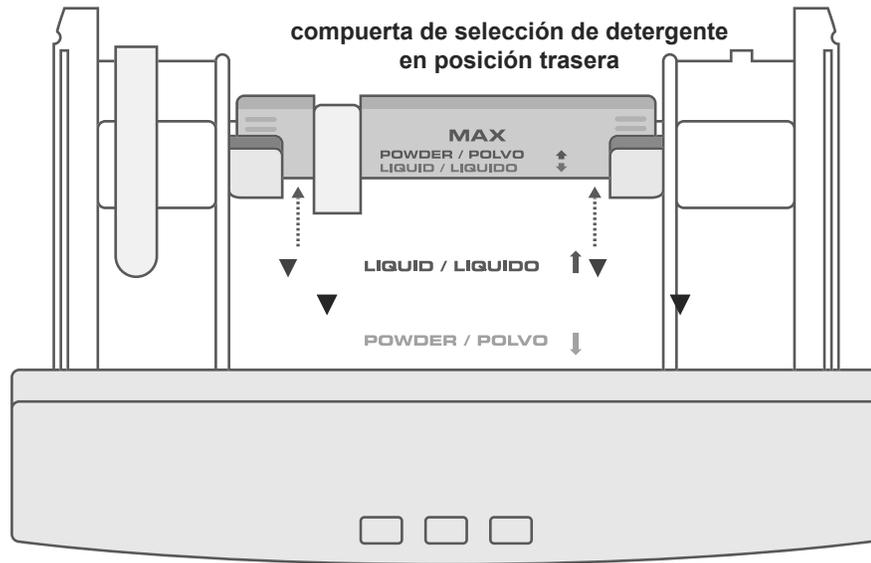


FIG. 2

Coloque la cantidad de detergente líquido sin sobrepasar el nivel máximo indicado.

# Inicio programado

(Exclusivo para los modelos LIE16585XPN, LIE16585XGG, LIE16585XPB, LIE16585XBB, LIE16585XPR, DLC33655PM, LIE17585XGG, LIE17585XPB, LIE17585XRR, DLC35655PB, LIE17385XGG, LIE17385XBB).

Podrá programar el momento en el que la lavadora iniciará el proceso de lavado, así como conocer el tiempo que tardará en realizarse el ciclo completo o función seleccionada una vez que esta haya empezado.

1. Seleccione el ciclo a utilizar, automático o manual.
2. Pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.



inicio programado

**Nota:** Tiempo mínimo: 30 minutos y máximo de 9 horas 30 minutos en intervalos de 30 minutos.

3. Presione el botón Inicio/Pausa para comenzar la cuenta regresiva.  
**Nota:** Los intervalos funcionan en forma cíclica. Para regresar a un intervalo anterior, presione repetidamente el botón del display hasta alcanzar de nuevo el ciclo deseado.
4. Para pausar la cuenta regresiva presione el botón Inicio/Pausa (el display comienza a parpadear) y para continuar, presione nuevamente.
5. Si desea cancelar el inicio programado, gire la perilla de programas.
6. Si requiere aumentar o disminuir el tiempo una vez iniciada la cuenta regresiva, presione Inicio/Pausa y pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.

## Recomendaciones para el lavado de su ropa:

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas, éste le indicará la temperatura del agua que debe de emplear, si puede mezclarla con otros tipos de tela y si puede utilizar blanqueador para su limpieza.
- Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina de su lavadora, luego las pequeñas y al final las medianas.  
No sobrecargue la tina.
- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente de baja espuma. Le recomendamos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.

# Cargas de Lavado Recomendadas

Presentamos una guía de las prendas que puede colocar en una carga máxima para lograr excelentes resultados en el lavado:

**Modelos** LAE1030PB, LAE10300PBB, LAE10300PLL, LAE1021PBT, LCA223PLET, LAE10200PBB, LAE1020PB

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	5 piezas
	Camisetas	5 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	9 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	5 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Individual	1 pieza

**Modelos** LIE11580XPB, LIE11480PBB, DLC24045PBT, LIE11580XGG, DLC24255PM, LIE11480XBB, DLC25045PB, LCA253PLE

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	6 piezas
	Camisetas	6 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	10 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	6 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Individual	1 pieza

**Modelos** LIE12400PB, LAE1220PBB, LCA264PLE, LCA263PLE, DCA264PLE, LAE1221PBT

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	7 piezas
	Camisetas	7 piezas
	Sudaderas	3 piezas
	Ropa interior	11 piezas
	Pantalón de Vestir	5 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	7 piezas
	Fundas	4 piezas
	Toallas	4 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón Matrimonial	1 pieza



**Modelo** LAE16500XBB, LAE16500XPB, LIE16400XBB, LIE16400XPB, LIE16585XBB, LIE16585XGG, LIE16585XPB, LIE16585XPN, LIE16585XRR, DLC35655XGG, DLC35655XPR, DLC35655PB, LIE16300PBB

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	9 piezas
	Camisetas	9 piezas
	Sudaderas	4 piezas
	Ropa interior	15 piezas
	Pantalón de Vestir	7 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	9 piezas
	Fundas	6 piezas
	Toallas	6 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size	1 pieza

**Modelos** LAE17500XBB, LAE17500XPB, LIE17585XGG, LIE17585XPB, LIE17585XRR, LIE17385XGG, LIE17385XBB

	<b>Prenda</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Carga Normal</b>	Camisas	9 piezas
	Camisetas	9 piezas
	Sudaderas	5 piezas
	Ropa interior	15 piezas
	Pantalón de Vestir	8 piezas
<b>Carga Blancos</b>	Sábanas	9 piezas
	Fundas	6 piezas
	Toallas	6 piezas
<b>Carga Edredón</b>	Edredón King Size	1 pieza



# Especificaciones

Modelo	LAE1030PB LAE10300PLL LAE10300PBB LAE1021PBT LAE10200PBB LAE1020PB	LIE11480PBB LIE11580XPB LIE11580XGG LIE11480XBB
Sistema	Agitador	Agitador
Capacidad (kg/lb)	10.1 kg	11 kg
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz
Consumo	6,0 A	7,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque		
Alto	108.10 cm	107.60 cm
Ancho	61.00 cm	61.00 cm
Fondo	68.43 cm	68.43 cm
Peso aprox. (kg)	44.80 kg	44.80 kg

Modelo	LAE1221PBT LAE1220PBB	LIE13300XBB LAE13300PLL LAE13300PBB LAE13200PBB LAE13400PBB
Sistema	Agitador	Agitador
Capacidad (kg/lb)	12 kg	13 kg
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz
Consumo	6,0 A	6,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque		
Alto	111.76 cm	110 cm
Ancho	67.82 cm	67.82 cm
Fondo	68.43 cm	65.84 d cm
Peso aprox. (kg)	51.63 kg	51.63 kg



	LIE15500PPB LIE15500MPB LIE15500MBB LIE15480XPB LIE15400XLL LIE15400XBB	LIE16300PBB LIE16400XPB LIE16400XBB LIE16585XPN LIE16585XRR LIE16585XPB LIE16585XGG LIE16585XBB	
<b>Modelo</b>			

Sistema	Agitador	Agitador	
Capacidad (kg/lb)	15 kg	16 kg	
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz	
Consumo	8,0 A	8,0 A	
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	
Dimens. sin empaque			
Alto	108.24 cm	108.24 cm	
Ancho	67.82 cm	67.82 cm	
Fondo	68.43 cm	68.43 cm	
Peso aprox. (kg)	53.63 kg	53.63 kg	

	LAE16500XBB LAE16500XPB	LIE17385XGG LIE17385XBB LIE17585XGG LIE17585XPB LIE17585XRR	LIE12400XBB
<b>Modelo</b>			

Sistema	Agitador	Agitador	Infusor
Capacidad (kg/lb)	16 kg	17 kg	12 kg
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz	127V/60 Hz
Consumo	6,0 A	8,0 A	6,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque			
Alto	111.76 cm	108.24 cm	107.56 cm
Ancho	67.82 cm	67.82 cm	61.00 cm
Fondo	68.45 cm	68.43 cm	68.43 cm
Peso aprox. (kg)	53.63 kg	53.63 kg	44.80 kg

	LAE17500XBB LAE17500XPB		
<b>Modelo</b>			

Sistema	Agitador		
Capacidad (kg/lb)	17 kg		
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz		
Consumo	6,0 A		
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa		
Dimens. sin empaque			
Alto	111.76 cm		
Ancho	67.82 cm		
Fondo	68.45 cm		
Peso aprox. (kg)	53.63 kg		



<b>Modelo</b>	LCA294PLE	LCA314PLE DCA315PSE DCA294PLE LCA293PLE
Sistema	Agitador	Agitador
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz
Consumo	6,0 A	7,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque		
Alto	110 cm	108.40 cm
Ancho	67.82 cm	67.82 cm
Fondo	65.84 d cm	65.84 cm
Peso aprox. (kg)	51.63 kg	51.63 kg

<b>Modelo</b>	DLC33655PM	DCA335PB
Sistema	Agitador	Agitador
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz	127V/60 Hz
Consumo	8,0 A	8,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque		
Alto	108.24 cm	108.24 cm
Ancho	67.82 cm	67.82 cm
Fondo	68.45 cm	65.84 cm
Peso aprox. (kg)	53.63 kg	53.63 kg

<b>Modelo</b>	DLC35655PB
Sistema	Agitador
Tensión nominal en Volts	127V/60 Hz
Consumo	7,0 A
Presión estática	Min: .070 MPa/Máx: .50 MPa
Dimens. sin empaque	
Alto	109.82 cm
Ancho	67.82 cm
Fondo	68.48 cm
Peso aprox. (kg)	49.23 kg



No funciona en el enjuague.	• No cerró la tapa.	• Cerrar bien la tapa y presionar el botón Inicio/Pausa de nuevo.
	• No ha terminado de drenar el agua o no ha exprimido la ropa.	• Verifique la bomba esté sacando el agua de la tina, de ser así espere un momento. • Esperar a que terminen estas etapas.
La lavadora no tira el agua.	• La lavadora está desconectada o no hay energía eléctrica.	• Vea que la clavija esté enchufada en la toma de corriente y que haya energía en la zona donde vive.
	• Suministro de agua cerrado.	• Abra las llaves de agua fría y caliente por completo.
La lavadora no centrifuga.	• No hay suministro de agua.	• Espere a que el flujo de agua regrese a su casa.
	• El botón Inicio/Pausa no fue oprimido.	• Oprima el botón Inicio.
	• Se fundió el fusible o se botó el interruptor general de la casa.	• Revise los interruptores o fusibles de la casa. • Restablezca el interruptor.
No cierra la tapa.	• Bloqueo del Seguro de tapa por cualquier objeto extraño.	• Desbloquear seguro de tapa removiendo objeto extraño y accionar el seguro a su posición original.

Problemas de Rendimiento	Causa posible	Qué hacer
Ropa demasiado mojada.	• Interrupción de energía eléctrica (momentáneamente). • Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan en agua fría.	• Puede utilizar la función de Centrifugado manual (ver programación de ciclo manual) así volverá a centrifugar por unos minutos.
Manchas de colores	• Uso incorrecto del suavizante.	• Siga las instrucciones del fabricante y siga las instrucciones del uso del despachador de suavizante. Vuelva a lavar. • Limpie ocasionalmente el depósito de suavizante.
	• Traslape de tintes.	• Separe las prendas blancas o de colores claros de las prendas de color oscuro.
Prendas grisáceas y amarillentas.	• No hay suficiente detergente.	• Use más detergente, en especial con cargas grandes.
	• Agua dura.	• Use un ablandador de agua o instale un filtro ablandador
	• El agua no está lo suficientemente caliente.	• Verifique el control del calentador.



Arrugas.	• Clasificación incorrecta.	• Evite mezclar prendas pesadas (como ropa de trabajo con prendas más ligeras). • Use el suavizante para telas.
	• Sobrecarga o nivel de agua incorrecto.	• Cargue la lavadora de tal manera que la ropa se mueva con facilidad.
	• Ciclos de lavado y secado incorrectos.	• Ajuste el ciclo al tipo de tela que lave (especialmente para las prendas de cuidado o delicadas).
	• Lavados repetidos en agua demasiado caliente.	• Lave en agua tibia o fría.

Problemas con el agua	Causa posible	Qué hacer
Temperaturas de Lavado/Enjuague.	• El selector no está seleccionado correctamente.	• Seleccione la opción de temperatura según sus necesidades y tipos de mancha.
	• Se usó toda el agua caliente del calentador de agua.	• Espere hasta que el calentador caliente de nuevo más agua.
	• El calentador de la casa no se ajustó correctamente (tomas o mangueras invertidas).	• Revisar la temperatura del calentador y esperar a que se caliente el agua.
	• El suministro de agua está cerrado o mal conectado	• Abra las llaves de agua fría y caliente y asegúrese que las mangueras estén conectadas a las llaves correctas.
	• Los filtros de las válvulas de agua están tapados.	• Cierre el agua y quite las mangueras de conexión en la parte trasera de la lavadora. Use un cepillo o un palillo de dientes para limpiar los filtros en la lavadora. Conecte de nuevo las mangueras a la lavadora.
Fugas de Agua.	• Las mangueras de llenado y desagüe están mal conectadas.	• Verifique que las conexiones de las mangueras estén bien ajustadas en las llaves y que la manguera de desagüe esté bien insertada y asegurada. De ser necesario puede poner doble empaque de caucho en las mangueras.
	• El drenaje de la casa puede estar tapado.	• Verifique la plomería de la casa. Puede ser necesario llamar a un plomero.
	• Las mangueras de llenado fugan.	• Verifique el estado de las mangueras de llenado; puede ser necesario cambiarlas después de 5 años.



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**  
Internet: **www.serviplus.com.mx**



Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

**Argentina:** (5411) 4489.8900  
**Chile:** 600.364.3000  
www.serviciomabe.cl  
Dentro de Bogotá (571) 489.7900  
**Colombia:** Fuera de Bogotá 01800.051.6223  
www.serviciomabe.com.co

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS/Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

**Antes de solicitar un servicio de garantía:**

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

- Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Costa Rica**  
(506) 2277.2100

**El Salvador**  
(503) 2527.9301  
(503) 2208.1786

**Honduras**  
(504) 221.0034  
(504) 221.1285

**Panamá**  
(507) 261.3911  
(507) 261.3397

**Perú**  
080070630  
Llamada gratuita a nivel nacional

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 6685.6769  
(502) 6685.6771

**Nicaragua**  
(505) 2249.7867  
(505) 2249.6952

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

**Centros de servicio México**

• **Acapulco**

Av. Costera Miguel Alemán #68  
Fracc. Las Playas  
39390 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Guadalajara**

Calzada de las Palmas #130-C  
San Carlos  
44460 Guadalajara, Jalisco  
(01.33) 3669.3125

• **Monterrey**

Carretera Miguel Alemán km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990

• **San Luis Potosí**

Manzana 10, Eje 128 s.n.  
Zona Industrial del Potosí  
78395 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5686

• **Aguascalientes**

Av. Aguascalientes #1119  
Jardines de Bugambilias  
20200 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.8870 y 8871

• **La Paz**

Revolución #2125 entre  
Allende y B. Juárez  
Centro  
23000 La Paz B.C. Sur  
(01.612) 125.9978

• **Nuevo Laredo**

Guerrero # 2518 Local 3  
Col. Juárez  
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas  
(01.867) 714.9464

• **Tampico**

Carranza # 502 Pte. Zona Centro  
89400 Cd. Madero, Tamaulipas  
(01.833) 215.4067, 216.4666 y  
216.2169

• **Cancun**

Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14,  
Supermanzana 64  
Centro  
77500 Cancún, Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **León**

Prolongación Juárez #2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• **Piedras Negras**

Daniel Fariás # 220 Nte.  
Buenavista  
26040 Piedras Negras, Coahuila  
(01.878) 783.2890

• **Tijuana**

Calle 17 #217  
Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19

• **Cd. Juárez**

Porfirio Díaz # 852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Matamoros**

Porfirio Muñoz Ledo # 22  
Magisterial Cebetis  
87390 Matamoros, Tamaulipas  
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• **Puebla**

Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37  
Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Torreón**

Bldv. Torreón-Matamoros #6301 Ote.  
Gustavo Díaz Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070

• **Cd. Victoria**

José de Escando #1730  
Zona Centro  
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas  
(01.834) 314.4830

• **Mérida**

Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y  
3429

• **Querétaro**

Av. 5 de Febrero # 1325  
Zona Industrial  
Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Veracruz**

Plaza Santa Ana, Locales 37, 38 y 39  
Paseo de Las Américas #400  
esq. Av. Urano  
Col. Predio Collado Boca del Rio,  
Veracruz C.P. 94298  
(01.229) 921.1872 y 2253

• **Culiacán**

Bldv. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **México D.F.**

Prol. Ings. Militares #156  
San Lorenzo Tlaltemango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000

• **Reynosa**

Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.  
Calderón y Dr. Glz.  
Col. Doctores  
88690 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• **Villahermosa**

Calle Carlos Green #119-C casi esq.  
con Av. Gregorio Méndez  
ATASTA  
86100 Villahermosa, Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

### CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

# mabe

**serviciomabe**  
El especialista en línea blanca



# Poliza de garantía

Se garantiza estas lavadoras automáticas modelos: LAE10200PBB, LAE1020PB, LAE1021PBT, LAE10300PBB, LAE10300PLL, LAE1030PB, LAE1220PBB, LAE13200PBB, LAE13300PBB, LAE13300PLL, LAE13400PBB, LAE15300MBB, LAE15400MBB, LAE15400MLL, LAE16500XBB, LAE16500XPB, LCA223PLET, LCA263PLE, LCA264PLE, LCA294PLE, LIE11480XBB, LIE11580XGG, LIE11580XPB, LIE12400PB, LIE13510PB, LIE14400PBB, LIE14500PBB, LIE14500PLL, LIE14500PPB, LIE15400XBB, LIE15400XLL, LIE15480XPB, LIE15500MBB, LIE16585XBB, LIE16585XGG, LIE16585XPB, LIE16585XPN, LIE16585XPR, LIE15500MPB, LIE11480PBB, DCA264PLE, DCA295PLE, DCA315PSE, DLC24045PBT, DLC24255PM, DLC31040PBB0, DLC33655PM, DLC35655XGG0, DLC35655XPR0, LAE17500XBB, LAE17500XPB, LIE11480XBB, LIE15400PBB, LIE15500PPB, LIE16400XBB, LIE16400XPB, LIE17585XGG, LIE17585XPB, LIE17585XRR, DLC35655PB, DCA335PB, LCA314PLE, DCA294PLE, LCA293PLE, DLC25045PB, LCA253PLE, LIE17385XGG, LIE17385XBB, LIE16300PBB, LIE13300XBB, LAE1221PBT por 1 año (ver tabla anexa) a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio **SERVIPLUS/SERVICIO MABE**, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- La empresa se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- Cuando nuestro técnico de **SERVIPLUS/SERVICIO MABE** asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio **SERVIPLUS/SERVICIO MABE**.
- La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
  - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
  - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
  - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
  - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
  - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
  - Rotura de piezas por mal manejo.
  - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
  - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
  - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.
  - Se garantiza de por vida la canasta plástica. Se entiende por canasta el recipiente con perforaciones donde se coloca la ropa para lavarse.

País	Garantiza	10 años	5 años	2 años	1 año	Teléfono
<b>México</b>	Mabe México, S.A. de C.V.	-	Transmisión	-	Garantía total	01.800.90.2990
<b>Colombia</b>	Mabe Colombia	Tina de lavado, canasta y motor	-	-	Garantía total	01800.051.6223
<b>Ecuador</b>	Mabe Ecuador	-	-	-	Garantía total	1800.737.847
<b>Venezuela</b>	Mabe Venezuela	-	-	-	Garantía total	800.76.582
<b>Perú</b>	Mabe Perú	Tina de lavado, canasta y motor	-	-	Garantía total	241.92.12
<b>El Salvador</b>	Mabe México, S.A. de C.V.	-	-	-	Garantía total	277.15.55
<b>Guatemala</b>	Mabe México, S.A. de C.V.	-	-	-	Garantía total	4256.00.28
<b>Costa Rica</b>	Mabe México, S.A. de C.V.	-	-	-	Garantía total	260.2840
<b>Chile</b>	Mabe Chile LTDA	-	-	-	Garantía total	600.364.3000

## Para ser llenado por el distribuidor

Producto: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de venta: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_

Sello o firma: \_\_\_\_\_

**Fabricado por: Mabe S.A. de C.V.** Av. Productividad No. 125, Corredor Industrial Saltillo, Coahuila C.P. 25169 tel. (84) 4 11 7500



El especialista en servicio de línea blanca

**serviplus®**

**¡ No pierda la oportunidad  
de hacer suyo este regalo !**

**RESPUESTAS A PROMOCIONES COMERCIALES  
SOLAMENTE SERVICIO NACIONAL**

**CORRESPONDENCIA  
RP09-0487**

**Autorizado por SEPOMEX**

El especialista en servicio de línea blanca

**serviplus®**

**MABE MÉXICO S. DE R. L. DE C. V.  
MDM POLANCO  
GALILEO 245, POLANCO  
11560 D. F.**

**DEPOSITAR EN CUALQUIER BUZÓN**

Usted ya ganó UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO para su lavadora, que al término de su garantía le dará la certeza de que la lavadora se encuentra en perfectas condiciones de operación.

Sólo tiene que registrar su producto para que al término de su garantía de fábrica, reciba la visita de uno de nuestros técnicos especializados, quien hará la limpieza, lubricación y ajuste de sus componentes principales de su lavadora.

**No lo dude ¡ registre sus datos ya !**

**¡ FELICIDADES !**

## Servicios Posventa

Además de respaldar la garantía de su producto, SERVIPLUS le ofrece los siguientes servicios posventa:

- Instalaciones de agua y gas (plomería) para la correcta operación de su lavadora. (solo aplica para el área metropolitana del D.F.)
- Pólizas de Extensión de garantía (la cobertura incluye mano de obra y refacciones)
- Pólizas de Mantenimiento preventivo.
- Reparación de Línea Blanca fuera de garantía.
- Venta de accesorios originales para su Línea Blanca.
- Venta de refacciones originales.

**El Seguro Médico para su Línea Blanca**

## Procedimiento de Registro

### Elija la opción que le parezca más conveniente:

- **CORREO:** Escriba sus datos en el formato de registro anexo, y déjelo en el buzón más cercano. No requiere estampilla postal.
- **TELÉFONO:** Llame a nuestra Línea de Atención al Cliente 018009029900 para que una de nuestras recepcionistas registre sus datos.
- **INTERNET:** Registre sus datos en nuestra página de internet: [www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

**NOTA:** Al ingresar sus datos en nuestro sistema, programaremos el servicio de mantenimiento preventivo para su lavador



## Técnicos especializados

### Registre sus datos

Nombre \_\_\_\_\_

Calle y Número \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_

Delegación / Municipio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

Número de Modelo \_\_\_\_\_ Fecha de compra \_\_\_\_\_

PRODUCTOS EN SU HOGAR	MARCA	AÑOS DE USO
Estufa	_____	_____
Refrigerador	_____	_____
Secadora	_____	_____
Lavavajillas	_____	_____

\* Válido sólo en la República Mexicana **Refacciones Originales**

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

Para mayor información, comuníquese con nosotros.

México, D.F.: 52271000 Monterrey: 83697990 Guadalajara: 6693125 Resto del país: 01800.90.29.900





Easy Centrales