



# Washer/Dryer

**Safety Instructions** ..... 2-5

**Operating Instructions**

Care and Cleaning  
of the Dryer ..... 12

Care and Cleaning  
of the Washer ..... 9

Control Panel Dryer ..... 10

Control Panel Washer ..... 6

Control Settings Dryer ..... 10

Control Settings Washer ..... 6, 7

Features Washer ..... 8

Loading and Using  
the Dryer ..... 13

Loading and Using  
the Washer ..... 9

**Troubleshooting**

Troubleshooting Washer ..... 14-16

Troubleshooting Dryer ..... 17, 18

**Consumer Support**

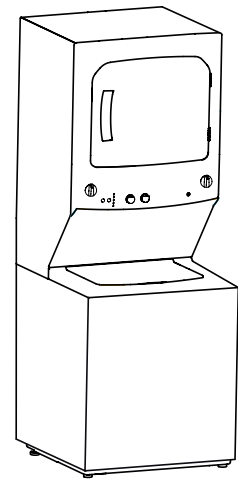
Consumer Support ..... 20

Warranty ..... 19

**Owner's Manual**

GTUP270GMWM  
GTUP270PSDG

**English/Español**



**Write the model and serial number here:**

**Model #** \_\_\_\_\_

**Serial #** \_\_\_\_\_

Open Dryer door for Model and Serial number tag.



**189D7218P007**


# IMPORTANT SAFETY INFORMATION.

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.


 This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:

 **DANGER** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.

 **WARNING** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.

 **CAUTION** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

 **WARNING** To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- DO NOT wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- DO NOT place items exposed to cooking oils in your dryer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire.
- DO NOT add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, DO NOT smoke or use an open flame during this time.
- DO NOT allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door and lid to the drying and washing compartments. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- DO NOT reach into the appliance if the drum, tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- DO NOT use heat to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Clean lint screen before or after each load. DO NOT operate the dryer without the lint filter in place.
- DO NOT use fabric softeners or products to eliminate static unless recommended by the manufacturer of the fabric softener or product.
- Do not store combustible materials, gasoline or other flammable liquids near the dryer. Keep area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust and dirt. Keep dryer area clear and free from items that would obstruct the flow of combustion and ventilation air.
- The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned periodically by qualified service personnel.
- DO NOT install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- DO NOT tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- DO NOT operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** or **Start/Pause** button DOES NOT disconnect power.
- DO NOT spray any type of aerosol into, on or near appliance, at any time. Do not use any type of spray cleaner when cleaning dryer interior. Hazardous fumes or electrical shock could occur.
- Do not store items that may burn or melt (such as clothing, paper material, plastics or plastic containers, etc) on top of the appliance nor hang them from the door.
- Never climb on or stand on this stacked unit.
- See “Electrical Requirements” located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## ADDITIONAL GAS DRYER WARNINGS



### WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion or to prevent damage, personal injury, or death.

- DO NOT store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:
  - DO NOT try to light any appliance.
  - DO NOT touch any electrical switch; DO NOT use any phone in your building.
  - Clear the room, building, or area of any occupants.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

## PROPER INSTALLATION



This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used. If you did not receive an Installation Instructions, you can receive one by visiting [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) or by calling **800.GE.CARES** (800.432.2737). In Canada, visit [www.geappliances.ca](http://www.geappliances.ca) or call **800.561.3344**.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.

### **WARNING**



### **- Electrical Shock Hazard**

Plug into a grounded 3 prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

**DO NOT** use an extension cord.

Failure to do so can result in death, fire or electrical shock.

- This washer does include water supply hoses.

GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed below. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.

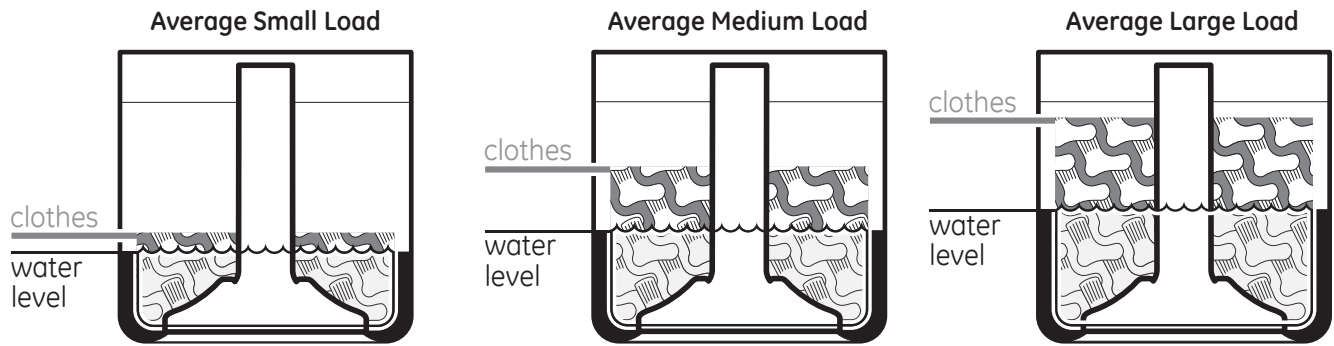
GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

### **Parts and Accessories**

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours. In Canada, visit your local GE parts distributor or call 800.661.1616.

<b>Part Number</b>	<b>Accessory</b>
PM14X10002	4 ft Rubber Water Supply Hoses
Or	
PM14X10005	4 ft Braided Metal Water Supply Hoses
WX10X10011	Tide® Washing Machine Cleaner*
PM7X1	Washer Floor Tray

## WASHER CAPACITY:



## WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.

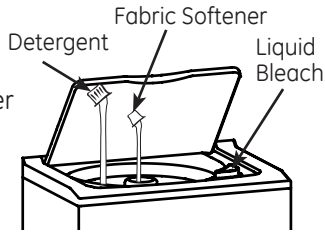
**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# About the Washer control panel.

## Quick Start Guide

### STEP 1

- Add detergent
- Add fabric softener (optional)
- Add bleach (optional).



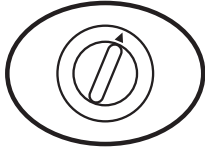
### STEP 2

- Add clothes



### STEP 3

- Select load size and other wash options
- Select wash cycle



### STEP 4

- Close lid
- Push **Start**

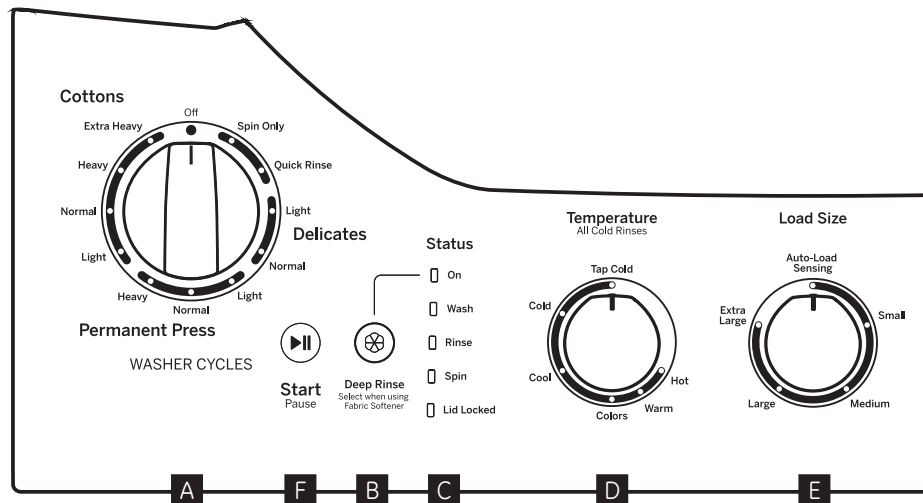


## LID LOCKED

Your washer has a security system that prevents opening the lid during the spin cycle. The lid lock prevents anyone (especially children) from reaching into the washer while the basket is spinning. The lid lock will be release within 5 seconds after the basket stop spinning.

Trying to open the lid while locked could result in injuries. If the lid does not unlock after spinning, please contact service.

**NOTE:** If there is a power outage the lid lock can take 3 minutes to release.



**Note:** This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

**A Wash Cycle Selector**

The wash cycle controls the length and intensity of the washing process. The knob can be turned in either direction. Turning the Cycle Selector knob after starting a cycle will stop the washer and reset the cycle to the new selection. Press **Start** to begin the new cycle selection.

The chart below will help you match the wash cycle setting with your clothing. The chart is ranked from longest to shortest cycle time and wash intensity. (Cycles vary by model.)

**Power Clean** - Uses more water than standard wash cycles. It is recommended for extra-large loads and heavily soiled clothes.

**Cottons** - For heavy to lightly soiled cottons, household linens, work and play clothes.

**Permanent Press** - For wrinkle-free and permanent press items, and knits.

**Delicates** - For lingerie and special-care fabrics with light to normal soil.

**Quick Rinse** - Rinses and spins non-soiled items where a rinse only is desired.

**Spin Only** - For draining the tub and spinning water out of clothes.

**Off** - Washer is turned off and the **Start** button does not function.

**NOTE:** When the control is turned to OFF, the **Status** lights are off.

**NOTE:** The cycle selector does not rotate during the operation of the washer.

**B Deep Rinse**

Set this option when adding fabric softener to the washer.

**C Status lights**

The **Status** lights show the stage the washer is in. When the selector knob is set to a new cycle, the **Status** lights will flash momentarily, showing the stages the cycle will go through.

Status light	Illuminates
On	When the fabric softener option has been selected.
Wash	When the washer is in the wash portion of the cycle.
Rinse	When the washer is in the rinse portion of the cycle.
Spin	When the washer draining and/or spinning.
Lid Locked	When the washer lid is locked. This feature prevents the lid from being opened while the washer is in the spin cycle or coasting to a stop.

**NOTE:** If the **Status** lights are blinking, the operation of the washer has been paused. To resume operation press the **Start** button (the lid must be closed).

**D Temperature**

Select the water temperature for the wash cycle (all rinses use cold water). Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

**Tap Cold\*** uses incoming tap water, which can provide energy savings. For all other temperature selections, a mixture of hot and cold water is used to achieve the ideal temperature for each temperature setting.

*\*Please note that some detergents do not fully dissolve in very cold water. If you experience this, it is recommended you choose a setting other than **Tap Cold**.*

**E Load Size**

Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.

**Auto Load Sensing**- This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit.

**F Start**

Press **Start** to begin the cycle. With the lid closed pressing **Start** again will pause the cycle and **Status** lights will blink. To continue the cycle, close the lid and press **Start** again. The water fill will continue with the lid opened, except when **Auto Load Sensing** is selected as the load size. (The lid **must be closed** to continue filling when **Auto Load Sensing** is selected.)

If the lid is opened during the cycle, the cycle will pause and the **Status** lights will blink. To resume the cycle, close the lid and press **Start**.

If the machine is paused for more than 24 hours, the cycle will be cancelled. To stop the cycle, turn the Cycle Selector to the **Off** position.

## About the Washer features.



### The Fabric Softener Dispenser

The *fabric softener dispenser* automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

**Do not stop the washer during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.**

To use, follow these steps:

- 1 Make sure dispenser is securely attached to .
- 2 Use only diluted liquid fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.

**Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.**

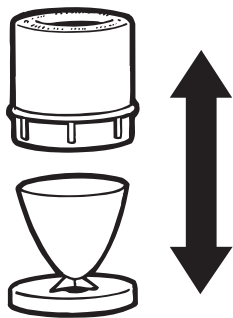
**NOTE:** Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.

- 3 Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.



Do not pour anything into the agitator if the dispenser is removed.

- 4 Select **FABRIC SOFTENER** button on control panel for proper dispersion of the fabric softener.



Separate for cleaning

### Cleaning the Fabric Softener Dispenser

- 1 Remove the dispenser from the top of the agitator.
- 2 Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
- 3 To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
  - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
  - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
  - 1 cup (240 ml) bleach
- 4 If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
- 5 Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.



### Liquid Bleach Funnel

The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the wash cycle.

- 1 Check clothing care labels for special instructions.
- 2 Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
  - Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.
  - Do not pour powdered bleach into bleach funnel.
- 3 Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.
  - Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.

**NOTE:** Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.



# Loading and using the washer.

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.



## Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy).

### **WARNING** - Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable liquids  
No washer can completely remove oil  
Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils)  
Doing so can result in death, explosion, or fire



## Loading the Washer

Load dry items loosely, no higher than the top row of holes in the washer basket. When loading wet items, make sure you set the load/water level high enough to allow the items to move freely. Water level should just cover the clothes. To add items after washer has started, lift the lid and submerge additional items next to the agitator.

- Do not wrap long items like sheets or pants around the agitator.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Agitation will not start with the lid up.



## Proper Use of Detergent

Add detergent and start the washer before adding clothes so that the detergent can work effectively. Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

You can use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

# Care and cleaning of the washer.



**Wash Basket:** Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners)

**Fill Hoses:** GE recommends changing the hoses every 5 years.

**Exterior:** Immediately wipe off any spills. Wipe with damp cloth. Try not to hit surface with sharp objects.

**Moving and Storage:** Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. See the Installation Instructions packed with product for information on how to reinstall the shipping rod to keep the tub stationary when moving the washer. For more information, visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) or call 800.GE.CARES (800.432.2737).

In Canada, visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca) or call 800.561.3344. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

**Long Vacations:** Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses if weather will be below freezing.

## Recommended Wash Loads

Model: GTUP270GMWM

	GARMENT	AMOUNT
<b>Normal Load</b>	Shirts	8 pieces
	T-shirts	8 pieces
	Sweats	4 pieces
	Undergarments	14 pieces
	Dress pants	7 pieces
<b>White Load</b>	Sheets	8 pieces
	Pillowcases	5 pieces
	Towels	5 pieces

## Technical Specifications

Model (s)	GTUP270GMWM
NOTE: The model of your Washer Dryer may be accompanied by a digit (between 0 and 9) at the end of the nomenclature.	
Supply voltage or nominal voltage (Volt)	127 V ~
Operating frequency or nominal frequency (Hertz)	60 Hz
Nominal current	17 A

# About the Dryer control panel.

## **⚠ WARNING!**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** before operating this appliance.

### **⚠ WARNING**



#### **Explosion Hazard**

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.  
**DO NOT** dry anything that has ever had anything flammable on it (even after washing).  
 Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

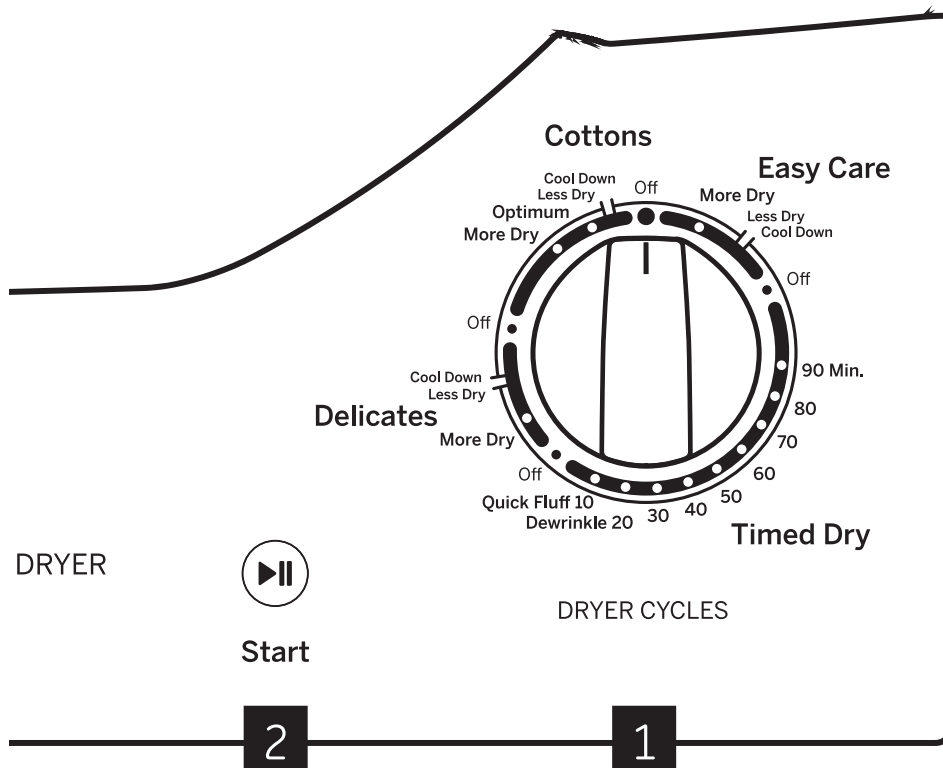
### **⚠ WARNING**



#### **Fire Hazard**

No washer can completely remove oil.  
 Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).  
 Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline or by using an air dry cycle.  
 Failure to follow these instructions can result in death or fire.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.



Note: This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

**IMPORTANT:** Clean the lint filter each time you use the dryer

1

### Fabric Care/Temperature

Cottons	For regular to heavy cottons.
Delicates	For delicates, synthetics and items labeled tumble dry low.
EASY Care	For synthetics, blends, delicates and items labeled permanent press.
Quick Fluff	For <i>fluffing</i> items without heat. Use the <b>Timed Dry</b> cycle.

### Drying Cycles

Cottons	For cottons and most linens. For most loads, select <b>Optimum Dry</b> .
Delicates	For delicate items, special-care fabrics and knits.
Easy Care	For wrinkle-free, permanent press and delicate items, and knits.
Timed Dry	Set the Cycle Selector at the desired drying time.
Dewrinkle	For removing wrinkles from items that are clean and dry or that are very lightly damp.
Quick Fluff	For freshening or fluffing up already dry clothing, fabrics, linens and pillows. Use with <b>Fluff No Heat</b> . Provides 10 minutes of no heat tumbling.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensed drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**. Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle. Select **More Dry** if you want them to feel drier. Timed cycles run for a selected time.

### Timed Cycle

Timed Dry	For manual drying. The timer rotates during the entire cycle.
-----------	---

2

**Start**-Close the dryer door. Press **Start**. Opening the door during operation will stop the dryer. To restart the dryer, close the door and select **Start** to complete the cycle.

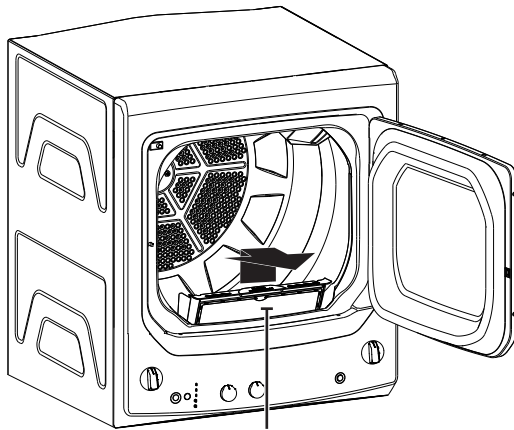
## Care and Cleaning of the Dryer.

---



**The Exterior:** Wipe or dust any spills or washing compounds with a damp cloth. Dryer control panel and finishes may be damaged by some laundry pretreatment soil and stain remover products. Apply these products away from the dryer. The fabric may then be washed and dried normally. Damage to your dryer caused by these products is not covered by your warranty.

**The Lint Filter:** Clean the lint filter before each use. Slide out the grid that covers the filter. Run your fingers across the filter. A waxy buildup may form on the lint filter from using dryer-added fabric softener sheets. To remove this buildup, wash the lint screen in warm, soapy water. Dry thoroughly and replace. Do not operate the dryer without the lint filter and grid in place. Have a qualified technician vacuum the lint from the dryer once a year.



Clean lint  
from mesh

**Dryer Interior and Duct:** The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned once a year by qualified service personnel.

**The Exhaust Duct:** Inspect and clean the exhaust ducting at least once a year to prevent clogging. A partially clogged exhaust can lengthen the drying time.

### **Follow these steps:**

1. Turn off electrical supply by disconnecting the plug from the wall socket.
2. Disconnect the duct from the dryer.
3. Vacuum the duct with the hose attachment and reconnect the duct.

**The Exhaust Hood:** Check with a mirror that the inside flaps of the hood move freely when operating. Make sure that there is no wildlife (birds, insects, etc.) nesting inside the duct or hood.



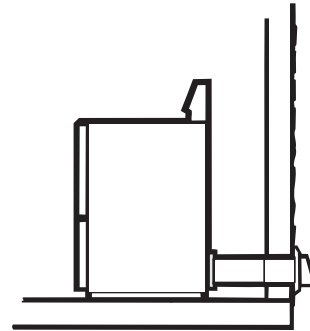
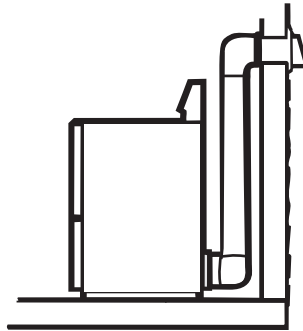
## Venting the Dryer

For the best drying performance, the dryer needs to be properly vented. The dryer will use more energy and run longer if it is not vented to the specifications below. Carefully follow the details on Exhausting in the Installation Instructions.

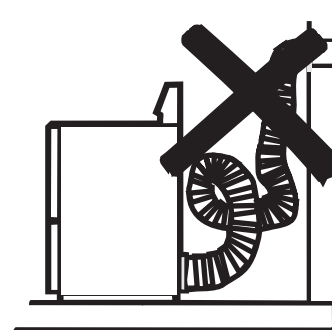
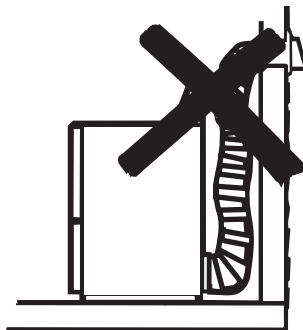
**⚠ WARNING**  - Fire Hazard

- This dryer **MUST** be exhausted to the outdoors.
- Use only 4" rigid metal ducting for the home exhaust duct.
- Use only 4" rigid metal or UL-listed dryer transition duct to connect the dryer to the home exhaust.
- DO NOT** use a plastic vent.
- DO NOT** use a metal foil vent.
- DO NOT** exhaust into a chimney, kitchen exhaust, gas vent, wall, ceiling, attic, crawl space, or concealed space of a building.
- DO NOT** install a screen in or over the exhaust duct.
- DO NOT** use duct longer than specified in the exhaust length table.
- Failure to follow these instructions can result in death or fire.

Correct Venting



Incorrect Venting



## Before you call for service...



### Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).

In Canada, visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca). You may not need to call for service.

<i>Water</i>	<i>Possible Causes</i>	<i>What to do</i>
<i>Too many suds</i>	<b>Too much detergent</b>	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
<i>Water leaks</i>	<b>Using too much detergent</b>	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	<b>Fill hoses or drain hose is improperly connected</b>	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	<b>Household drain may be clogged</b>	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	<b>Constant water pressure to the fill hoses at the water source</b>	Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
<i>Water temperature seems incorrect</i>	<b>Cooler water temperatures provide improved energy efficiency</b>	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	<b>Water supply is turned off or improperly connected</b>	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.
	<b>Water valve screens are stopped up</b>	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	<b>House water heater is not set properly</b>	Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
<i>Water pumped out before cycle is complete</i>	<b>Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours</b>	Reset cycle.
<i>Water won't drain</i>	<b>Drain hose is kinked or improperly connected</b>	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 8 ft (2.5 m) above floor.
<i>Washer pauses during spin cycle</i>	<b>This is normal</b>	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
<i>Can hear but not see water at the end of the cycle</i>	<b>This is normal</b>	The pump leaves a little water in its intake and this is diluted with clean rinse water.

<b>Washer Operation</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What to do</b>
<b>Washer won't operate</b>	<b>Washer is unplugged</b>	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	<b>Water supply is turned off</b>	Turn both hot and cold faucets fully on.
	<b>Controls are not set properly</b>	Check controls.
	<b>Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up</b>	Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.
	<b>Circuit breaker/fuse is tripped/blown</b>	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have separate outlet.
	<b>Electronics need to be reset</b>	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>Start</b> .
	<b>Start was not pressed</b>	Press <b>Start</b> .
	<b>Lid magnet missing</b>	Call for service.
<b>Movement inside machine when shut off</b>	<b>Shifting mechanism is disengaging the motor</b>	When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, it will resume when lid is closed.
<b>Washer Performance</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What to do</b>
<b>Clothes too wet</b>	<b>Incorrect spin cycle selected</b>	Make sure the spin cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
<b>Colored spots</b>	<b>Incorrect use of fabric softener</b>	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Pretreat stain and rewash.
	<b>Dye transfer</b>	Sort whites or lightly colored items from dark colors
<b>Grayed or yellowed clothes</b>	<b>Not enough detergent</b>	Use more detergent (especially with larger loads). Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	<b>Hard water</b>	Use a water conditioner like Calgon brand or install a water softener.
	<b>Water is not hot enough</b>	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
	<b>Washer is overloaded</b>	Select load size to match clothes load.
	<b>Detergent is not dissolving</b>	Add detergent as wash basket fills with water before you load clothes.
	<b>Dye transfer</b>	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
<b>Lint or residue on clothes</b>	<b>Clothes are air or line dried</b>	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	<b>Incorrect sorting</b>	Separate lint producers from lint collectors.
	<b>Washing too long</b>	Wash small loads for a shorter time than larger loads
	<b>Detergent not dissolving</b>	Add detergent as wash basket fills with water, before you load clothes.
		Try a liquid detergent. Use warmer water temperature.
	<b>Overloading</b>	Load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.
	<b>Incorrect use of fabric softener</b>	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.

## Before you call for service...

<b>Washer Performance</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What to do</b>
<b>Pilling</b>	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
<b>Snags, holes, tears, rips or excessive wear</b>	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	Rinse items that may have chemicals on them before washing.
<b>Wrinkling</b>	Improper sorting	Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses). Try a fabric softener.
	Overloading or incorrect water level	Load your washer so clothes have enough room to move freely with water covering all of the clothes.
	Incorrect wash and dry cycles	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.

<b>Washer Soounds</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What to do</b>
<b>"Metallic clicking"</b>	Shifter mechanism is engaging or disengaging	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
<b>Back and forth "swoosh" or light "clicking" sound during agitate</b>	Electric motor reversing direction	This machine has a drive system that doesn't use gears. This sound is the motor rotating back and forth to agitate your laundry.
<b>Quick short agitation sounds at end of agitate</b>	Clothing redistribution	At the end of agitate, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.
<b>"Click" when water stops filling</b>	Relay switch	The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.
<b>"Clicking" behind Control Panel during fill</b>	Automatic Temperature Control Valve	This valve mixes in cold and hot water. The "clicking" is the valve turning on and off.
<b>Water volume changes during fill</b>	Automatic Temperature Control Valve	This valve mixes in cold and hot water. The sound changes when the valves are turned on and off.
<b>Motor "whining up" or "coasting down" in spin</b>	Motor ramping up/down during spin cycle	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
<b>"Humming"</b>	Water drain pump	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
<b>"Gurgling"</b>	Water drain pump	When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.



<b>Dryer Problem</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What to do</b>
<b>Dryer doesn't start</b>	<b>Dryer is unplugged</b>	Make sure the dryer plug is pushed completely into the outlet.
	<b>Fuse is blown/circuit breaker is tripped</b>	Check the house fuse/circuit breaker box and replace fuse or reset breaker. Note: Most electric dryers use 2 fuses/breakers.
<b>Dryer doesn't heat</b>	<b>Fuse is blown/circuit breaker is tripped; the dryer may tumble but not heat</b>	Check the house fuse/circuit breaker box and replace both fuses or reset both breakers. Your dryer may tumble if only one fuse is blown or one breaker tripped.
	<b>Gas service is off</b>	Make sure gas shutoff at dryer and main shutoff are fully open.
<b>Dryer shakes or makes noise</b>	<b>Some shaking/noise is normal. Dryer may be sitting unevenly</b>	Move dryer to an even floor space, or adjust leveling legs as necessary until even.
<b>Greasy spots on clothes</b>	<b>Improper use of fabric softener</b>	Follow directions on fabric softener package.
	<b>Drying dirty items with clean ones</b>	Use your dryer to dry only clean items. Dirty items can stain clean items and the dryer.
	<b>Clothes were not completely clean</b>	Sometimes stains which cannot be seen when the clothes are wet appear after drying. Use proper washing procedures before drying.
<b>Lint on clothes</b>	<b>Lint filter is full</b>	Clean lint screen before each load.
	<b>Improper sorting</b>	Sort lint producers (like chenille) from lint collectors (like corduroy).
	<b>Static electricity can attract lint</b>	See suggestions in this section under STATIC.
	<b>Overloading</b>	Separate large loads into smaller ones.
	<b>Paper, tissue, etc. left in pockets</b>	Empty all pockets before laundering clothes.
<b>Static occurs</b>	<b>No fabric softener was used</b>	Try a fabric softener.
		Bounce® Fabric Conditioner Dryer Sheets have been approved for use in all GE Dryers when used in accordance with the manufacturer's instructions.
	<b>Overdrying</b>	Try a fabric softener.
		Adjust setting to <b>Less Dry</b> .
<b>Synthetics, permanent press and blends can cause static</b>	Try a fabric softener.	
<b>Inconsistent drying times</b>	<b>Type of heat</b>	Automatic drying times will vary according to the type of heat used (electric, natural or LP gas), size of load, types of fabrics, wetness of clothes and condition of exhaust ducts.

## Before you call for service...

Dryer Problem	Possible Causes	What to do	
<i>Clothes take too long to dry</i>	Improper sorting	Separate heavy items from lightweight items (generally, a well-sorted washer load is a well-sorted dryer load).	
	Large loads of heavy fabrics (like beach towels)	Large, heavy fabrics contain more moisture and take longer to dry. Separate large, heavy fabrics into smaller loads to speed drying time.	
	Controls improperly set	Match control settings to the load you are drying.	
	Lint filter is full	Clean lint filter before every load.	
	Improper or obstructed ducting		Check installation instructions for proper ducting/venting.
			Make sure ducting is clean, free of kinks and unobstructed.
			Check to see if outside wall damper operates easily.
			Check the Installation Instructions to make sure the dryer venting is correct.
Blown fuses or tripped circuit breaker	Replace fuses or reset circuit breakers. Since most dryers use 2 fuses/breakers, make sure both are operating.		
Overloading/combining loads	Do not put more than one washer load in the dryer at a time.		
Underloading	If you are drying only one or two items, add a few items to ensure proper tumbling.		
<i>Clothes are wrinkled</i>	Overdrying	Select a shorter drying time.	
		Remove items while they still hold a slight amount of moisture. Select a <b>Less Dry</b> setting.	
	Letting items sit in dryer after cycle ends	Remove items when cycle ends and fold or hang immediately.	
Overloading	Separate large loads into smaller ones.		
<i>Clothes shrink</i>	Some fabrics will naturally shrink when washed. Others can be safely washed, but will shrink in the dryer	To avoid shrinkage, follow garment care labels exactly.	
		Some items may be pressed back into shape after drying	
		If you are concerned about shrinkage in a particular item, do not machine wash or tumble dry it.	



# Lavadora/Secadora

**Instrucciones de Seguridad**... 2-5

**Instrucciones de Funcionamiento**

Cuidado y Limpieza de la Secadora..... 12

Cuidado y Limpieza de la Lavadora..... 9

Panel de Control de la Secadora..... 10

Panel de Control de la Lavadora..... 6

Ajustes de Control de la Secadora... 10

Ajustes de Control de la Lavadora... 6, 7

Funciones de la Lavadora..... 8

Carga y Uso de la Secadora ..... 13

Carga y Uso de la Lavadora ..... 9

**Solución de la Problemas**

Solución de la Problemas de la Lavadora..... 14-16

Solución de la Problemas de la Secadora ..... 17, 18

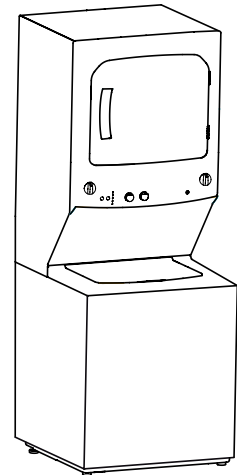
**Atención al Cliente**

Atención al Cliente ..... 20

Garantía ..... 19

**Manual del Propietario**

GTUP270GMWM



**Escriba los números de modelo y de serie aquí:**


**Nº de Modelo** \_\_\_\_\_


**Nº de Serie** \_\_\_\_\_


Abra la puerta de la Secadora para consultar la etiqueta con el número de Modelo y Serie.


# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE.

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

 Éste es el símbolo de alerta de seguridad. El mismo alerta sobre potenciales riesgos que le pueden producir la muerte o lesiones tanto a usted como a otras personas. Todos los mensajes de seguridad estarán a continuación del símbolo de alerta de seguridad y con la palabra "PELIGRO", "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN". Estas palabras se definen como:

 **PELIGRO** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **producirá** la muerte o lesiones graves.

 **ADVERTENCIA** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** producir la muerte o lesiones graves.

 **PRECAUCIÓN** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** resultar en lesiones menores o moderadas.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

 **ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente:

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- NO lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- NO coloque prendas expuestas a aceites de cocción en su secadora. Las prendas contaminadas con aceites de cocción podrán contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga de ropa se prenda fuego.
- NO agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, NO fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- NO permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de que el aparato está fuera de servicio o desecharla, quite la puerta y la tapa de los compartimentos de secado y lavado. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- NO introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor, el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- NO utilice calor para secar artículos que contengan gomaespuma o materiales de goma con textura similar.
- Limpie la rejilla para pelusas antes o después de cada carga. NO utilice la secadora si el filtro de pelusas no se encuentra colocado.
- NO utilice suavizantes de tela ni productos para eliminar la estática, a menos que esto sea recomendado por el fabricante del suavizante de tela u otro producto.
- No guarde materiales combustibles, gasolina u otros líquidos inflamables cerca de la secadora. Evite la acumulación de pelusa, polvo o tierra alrededor del área de la apertura de ventilación y áreas adyacentes. Mantenga el área de la secadora despejada y libre de objetos que puedan obstruir el flujo del aire de la ventilación y combustión.
- La parte interior del electrodoméstico y el conducto de ventilación se deberán limpiar periódicamente por personal calificado del servicio técnico.
- NO instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- NO manipule indebidamente los controles, reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- NO intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Power** (*Encendido*) o **Start/Pause** (*Inicio/Pausa*) NO desconecta el encendido.
- NO rocíe ningún tipo de aerosol dentro, sobre ni cerca de el electrodoméstico, en ningún momento. No use ningún tipo de limpiador en espray para limpiar el interior de la secadora. Se podrán producir vapores o una descarga eléctrica.
- No coloque artículos que se puedan incendiar o derretir (tales como ropa, materiales de papel, plásticos o envases de plástico, etc.) en la parte superior del electrodoméstico ni colgando de la puerta.
- Nunca suba ni se pare sobre la unidad de almacenamiento.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "Requisitos Eléctricos" ubicados en las Instrucciones de Instalación.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## ADVERTENCIAS ADICIONALES SOBRE LA SECADORA A GAS



### ADVERTENCIA

Para su seguridad, siga las instrucciones de este manual a fin de minimizar riesgos de incendio o explosión, o para evitar daños, lesiones personales o la muerte.

- NO guarde ni use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de éste ni de otros electrodomésticos.
- QUÉ DEBE HACER SI HUELE GAS:
  - NO intente iluminar ningún electrodoméstico.
  - NO toque ningún interruptor eléctrico; NO use teléfonos en su edificio.
  - Haga que se retiren los ocupantes de la sala, edificio o área.
  - De inmediato llame a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. - Siga las instrucciones del proveedor de gas.
  - Si no se puede comunicar con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- La instalación y las reparaciones deberán ser realizadas por un instalador calificado, agencia de servicios o el proveedor de gas.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

## INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla. Si no recibió la hoja con instrucciones de instalación, puede obtener una visitando **GEAppliances.com** o llamando al **800.GE.CARES** (800.432.2737).

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula "H" y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula "C".
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora de conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de instalación.



### **ADVERTENCIA** - Riesgo de Descarga Eléctrica

Enchufe en un tomacorriente con conexión a tierra de 3 cables.

**NO** retire la conexión a tierra.

**NO UTILICE** un cable de extensión.

**NO UTILICE** un enchufe adaptador con este artefacto.

Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte, incendio o descarga eléctrica.

- Esta lavadora incluye mangueras de suministro de agua.

GE recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

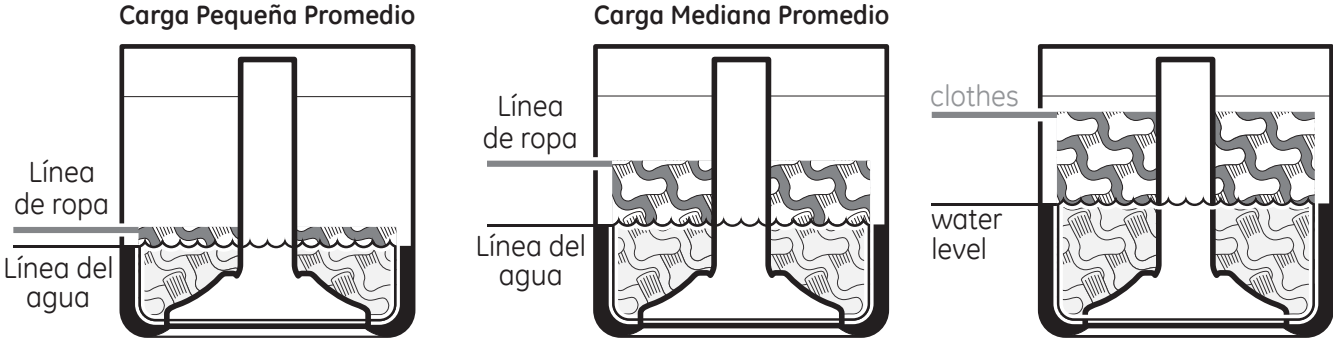
GE recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.

### Piezas y accesorios

Solicítelos on-line hoy mismo a **GEApplianceparts.com**, las 24 horas del día o por teléfono al 800.626.2002 en horario normal de trabajo.

Número de Pieza	Accesorio
PM14X10002	Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies
O	
PM14X10005	Mangueras de metal trenzada de suministro de agua de 4 pies
WX10X10011	Limpiador Tide® para Lavadoras*
PM7X1	Bandeja del Piso de la Lavadora

# CAPACIDAD DE LA LAVADORA:



## CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

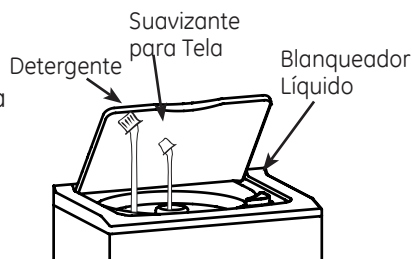
**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# Sobre el panel de control de la Lavadora

## Guía de Inicio Rápido

### Paso 1

- Agregue detergente
- Agregue suavizante para tela (opcional)
- Agregue blanqueador líquido (opcional)



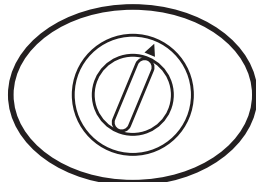
### Paso 2

- Agregue ropa



### Paso 3

- Seleccione el tamaño de la carga y otras opciones de lavado
- Seleccione el ciclo de lavado



### Paso 4

- Cierre la tapa
- Presione **Start** (Iniciar)

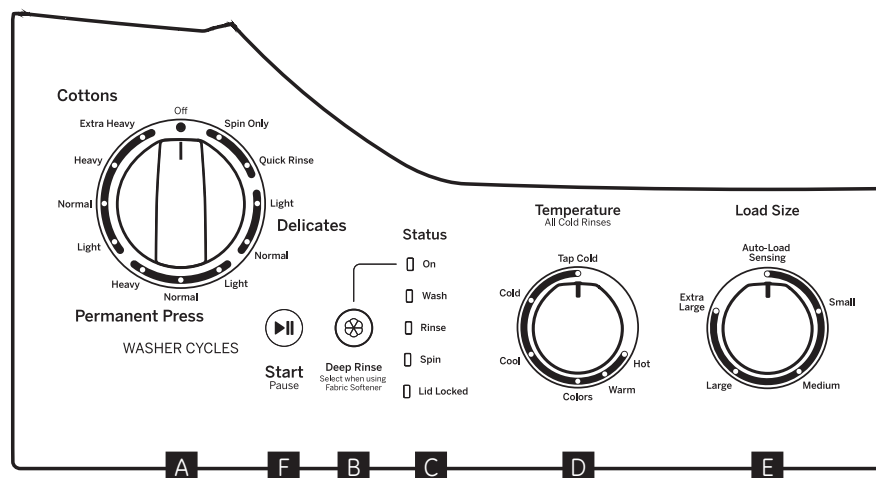


## LID LOCKED (CIERRE DE LA TAPA)

Su lavadora cuenta con un sistema de seguridad que evita la apertura de la tapa durante el ciclo de centrifugado. El cierre de la tapa evita que cualquier persona (especialmente los niños) llegue a la lavadora mientras la canasta está girando. El cierre de la tapa se liberará dentro de los 5 segundos luego de que la canasta deje de girar.

Intentar abrir la tapa mientras está cerrada puede producir lesiones. Si la tapa no se destraba luego de girar, comuníquese al servicio técnico.

**NOTA:** Si hay un apagón el cierre de bloqueo automático de la tapa puede tardar 3 minutos en liberarse.



**Nota:** Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.



**A Selector de Ciclo de Lavado**

El ciclo de lavado controla la duración e intensidad del proceso de lavado. La perilla se puede girar en cualquier dirección. Girar la perilla Cycle Selector (Selector de Ciclo) luego de iniciar un ciclo detendrá la lavadora y reiniciará el ciclo en una nueva selección. Presione **Start** (Iniciar) para comenzar la selección del nuevo ciclo.

El siguiente cuadro le ayudará a configurar el ciclo de lavado correcto para su ropa. El cuadro cuenta con un rango del ciclo de tiempo más largo al más corto y la intensidad de lavado. (Los ciclos varían de acuerdo al modelo).

**Power Clean (Limpia de energía)** - Utiliza más agua que los ciclos de lavado estándar. Se recomienda para cargas extra grandes y prendas muy sucias.

**Cottons (Algodones)** - Para algodones con mucha o poca suciedad, ropa blanca, ropa de trabajo o de juego.

**Permanent Press (Planchado Permanente)** - Para artículos sin arrugas y planchado permanente, y tejidos.

**Delicates (ROPA DELICADA)** - Para lencería y telas que requieren cuidado especial con suciedad entre suave y normal.

**Spin Only (Sólo Centrifugado)** - Para drenar la bañera y el agua de la ropa.

**Quick Rinse (Enjuague Rápido)** - Enjuaga y centrifuga artículos sin suciedad cuando sólo se desee un enjuague.

**Off (Apagar)** - La lavadora se apaga y el botón **Start** (Inicio) no funciona.

**NOTA:** Cuando el control se coloca en OFF (Apagar), las luces de **Status** (Estado) se apagan.

**NOTA:** El selector de ciclo no gira durante el funcionamiento de la lavadora.

**B Deep Rinse (Enjuague profundo)**

Configure esta opción al agregar suavizante para tela a la lavadora.

**C Luces de Estado**

Las luces **Status** (Estado) muestran la etapa en la cual se encuentra la lavadora. Cuando la perilla selector se configura en un ciclo nuevo, las luces **Status** (Estado) parpadearán momentáneamente, mostrando las etapas que el ciclo atravesará.

<b>Luz de Estado</b>	<b>Ilumina</b>
On (Encender)	Cuando la opción del suavizante de tela fue seleccionada.
Wash (Lavar)	Cuando la lavadora está en la parte del lavado durante el ciclo.
Rinse (Enjuagar)	Cuando la lavadora está en la parte del enjuague durante el ciclo.
Spin (Centrifugar)	Cuando la lavadora está drenando y/o girando.
Lid Locked (Tapa bloqueada)	Cuando la tapa de la lavadora está bloqueada. Esta función evita que la tapa se abra mientras la lavadora se encuentra en el ciclo de centrifugado o reduciendo la velocidad para detenerse.

**NOTA:** Si las luces **Status** (Estado) están titilando, el funcionamiento de la lavadora se encuentra pausado. Para reanudar el funcionamiento presione el botón **Start** (Iniciar) la tapa deberá estar cerrada).

**D Temperature (Temperatura)**

Seleccione la temperatura del agua para lo ciclo de lavado (todos los enjuagues utilizan agua fría). Siempre siga la etiqueta sobre los cuidados y las instrucciones del fabricante al realizar un lavado.

**Tap Cold\*** utiliza agua del grifo, que puede proporcionar un ahorro de energía. Para todas las demás selecciones de temperatura, se utiliza una mezcla de agua caliente y fría para lograr la temperatura ideal para cada ajuste de temperatura.

*\*Tenga en cuenta que algunos detergentes no se disuelven completamente en agua muy fría. Si usted experimenta esto, se recomienda que elija un ajuste que no sea **Tap Cold\***.*

**E Load Size (Tamaño de la Carga)**

No cargue la lavadora en forma excesiva, evite que la ropa supere la fila superior de hoyos en la canasta de la lavadora.

**Auto Load Sensing (Sensor de Carga Automática)** - Esta selección brinda automáticamente la cantidad correcta de agua ajustada al tamaño y tipo de carga ubicada en la unidad.

**F Start (Inicio)**

Presione la tecla **Start** (Inicio) para dar comienzo al ciclo. Con la tapa cerrada y presionando **Start** (Inicio) nuevamente se colocará en pausa el ciclo y las luces **Status** (Estado) parpadearán. Para continuar el ciclo, cierre la tapa y presione **Start** (Inicio) nuevamente. El llenado de agua continuará con la tapa abierta, excepto cuando **Auto Load Sensing (Sensor de Carga Automática)** sea seleccionado como el tamaño de la carga. La tapa se deberá cerrar a fin de continuar el llenado cuando **Auto Load Sensing (Sensor de Carga Automática)** sea seleccionado.

Si la tapa se abre durante el ciclo, éste se colocará en Pausa y las luces **Status** (Estado) parpadearán. Para reiniciar el ciclo, cierre la tapa y presione **Start** (Inicio).

Si la máquina queda pausada por más de 24 horas, el ciclo será cancelado. A fin de detener el ciclo, coloque Cycle Selector (Selector de Ciclo) en la posición **Off** (Apagado).

# Acerca de las funciones de la Lavadora



## El Dispensador de Suavizante para Tela

El dispensador de suavizante para tela libera automáticamente suavizante para tela líquido en el momento adecuado durante el ciclo.

**No detenga la lavadora durante el primer giro. Esto hará que el dispensador se vacíe demasiado rápido.**

Para un uso correcto, siga estos pasos:

- 1 Asegúrese de que el dispensador esté adherido al agitador de forma segura.
- 2 Use sólo suavizante para tela líquido que esté diluido. Vierta en el dispensador usando la cantidad recomendada en el paquete.

**Nunca vierta suavizante para tela directamente sobre la ropa. Esto puede producir manchas.**

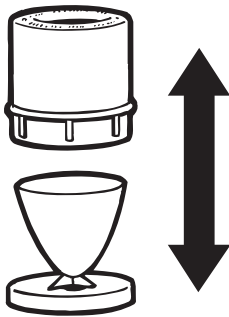
**NOTA: No vierta blanqueador sobre el dispensador de FABRIC SOFTENER suavizante para tela.**

- 3 Agregue agua a la unidad del dispensador hasta que llegue a la línea de llenado máximo.



No vierta nada en el agitador si se retiró el dispensador.

- 4 Seleccione el botón **FABRIC SOFTENER** (Suavizante para Tela) en el panel de control para una dispersión adecuada del suavizante para tela.



Separe para realizar la limpieza.

## Limpieza del Dispensador de Suavizante para Tela

- 1 Retire el dispensador de la parte superior del agitador.
- 2 Separe la taza del dispensador de la tapa, tomando la parte superior y empujando hacia abajo en el interior de la taza con los dedos. La taza del dispensador se liberará de la tapa.
- 3 Para limpiar el dispensador, ponga en remojo la taza del dispensador y la tapa del dispensador en la siguiente solución:
  - 1 Galón estadounidense (3.8 litros) de agua tibia
  - 1/4 de taza (60 ml.) de detergente líquido de alta resistencia
  - 1 taza (240 ml.) de blanqueador
- 4 De ser necesario, afloje la acumulación de suciedad con un trapo limpio y suave luego de poner en remojo. No use un cepillo rígido; esto podrá poner áspera la superficie del dispensador.
- 5 Enjuague y vuelva a ensamblar el dispensador. Vuelva a colocar el dispensador en el agitador.

## Embudo del Blanqueador Líquido

El llenado de agua diluye el blanqueador de cloro a medida que la lavadora se llena para el ciclo de lavado.



- 1 Controle las etiquetas de cuidado de la ropa para conocer las instrucciones especiales.
- 2 Mida el blanqueador líquido con cuidado, siguiendo las instrucciones de la botella.
  - Nunca vierta blanqueador de cloro líquido sin diluir directamente en la ropa o en la canasta de lavado
  - • No vierta blanqueador en polvo en el embudo del blanqueador.
- 3 Antes de encender la lavadora, vierta una cantidad medida de blanqueador directamente en el embudo blanqueador. Evite salpicaduras o un llenado excesivo del dispensador. Si prefiere usar blanqueador en polvo, agregue el mismo en la canasta de la lavadora con el detergente.
  - No mezcle blanqueador con cloro junto con amoníaco o ácidos tales como vinagre y/o removedor de óxido. La mezcla puede producir un gas tóxico que podría ocasionar la muerte.

**NOTA: No vierta blanqueador sobre el dispensador de FABRIC SOFTENER suavizante para tela.**

# Carga y uso de la lavadora.

Siempre siga las instrucciones del fabricante que figuran en la etiqueta sobre el cuidado de las telas al realizar lavados.

GEAppliances.com



## Cómo Ordenar Cargas para Lavado

Ordene por color (blancos, claros, por color), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones fuertes, cuidado fácil, ropa delicada) y si la tela produce pelusa (tejido de rizo, felpilla) o acumula pelusa (pana, terciopelo)



**ADVERTENCIA** - Riesgo de incendio



Nunca coloque prendas en la lavadora que estén humedecidas con gasolina u otros fluidos inflamables.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

No seque nada que alguna vez haya tenido algún tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina)

Si no se cumple con esto, se podrá producir la muerte, una explosión o un incendio



## Cómo Cargar la Lavadora

Cargue ropa seca libremente, de modo que no supere la fila superior de los hoyos de la canasta de la lavadora. Al cargar prendas mojadas, asegúrese de configurar el nivel de la carga/ agua lo suficientemente alto para permitir que las prendas se muevan libremente. El nivel del agua sólo debería cubrir la ropa. Para agregar prendas una vez iniciado el lavado, levante la tapa y sumerja las mismas junto al agitador

- No envuelva las prendas largas tales como sábanas o pantalones alrededor del agitador.
- No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).
- La agitación no comenzará cuando la tapa se encuentre levantada.



## Uso Adecuado de Detergente

Agregue detergente y active la lavadora antes de agregar la ropa, de modo que el detergente pueda trabajar de forma efectiva. El uso de muy poco o demasiado detergente es causa común de problemas de lavado.

Puede usar menos detergente si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.

## Cuidado y limpieza de la lavadora



**Canasta de Lavado:** Deje la tapa abierta luego del lavado a fin de permitir que la humedad se evapore. Si desea lavar la canasta, use una tela suave que esté limpia y húmeda con detergente líquido; luego enjuague (No use limpiadores ásperos ni arenosos).

**Mangueras de Llenado:** GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

**Exterior:** Inmediatamente limpie cualquier derrame. Limpie con una tela húmeda. Intente no golpear la superficie con objetos cortantes.

**Movimiento y Almacenamiento:** Solicite al técnico del servicio que elimine el agua de la bomba de drenaje y de las mangueras. Consulte las Instrucciones de Instalación que se encuentran con el paquete del producto para obtener información sobre cómo volver a instalar la varilla de embarque para mantener el cesto metálico estacionario cuando se cambie de lugar la lavadora. Para más información, visite [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) o llame al **800. GE.CARES** (800.432.2737). No coloque la lavadora en lugares donde pueda estar expuesta a variables climáticas.

**Vacaciones prolongadas:** Asegúrese de cerrar el suministro de agua en todos los grifos. Drene toda el agua de las mangueras si la temperatura es bajo cero.

## Cargas de Lavado recomendadas

Modelo: GTUP270GMWM

	PRENDAS	CANTIDAD
Carga Normal	Shirts	8 piezas
	T-shirts	8 piezas
	Sweats	4 piezas
	Undergarments	14 piezas
	Pantalón de vestir	7 piezas
Carga Blancos	Sábanas	8 piezas
	Fundas	5 piezas
	Toallas	5 piezas

## Especificaciones Técnicas

Modelo (s) GTUP270GMWM

NOTA: El modelo puede venir acompañado de un dígito (entre 0 y 9) al final de la nomenclatura.

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt) 127 V ~

Frecuencia de operación o frecuencia nominal (Hertz) 60 Hz

Corriente Nominal 17 A

# Acerca del panel de control de la Secadora

## ⚠ ¡ADVERTENCIA!

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea las INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de Explosión

Mantenga cualquier material y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados de la secadora.

NO seque nada que alguna vez haya tenido algo inflamable en éste (incluso luego de lavar).

Si no se cumple con esto, se podrá producir muerte, explosión o incendio.

### ⚠ ADVERTENCIA



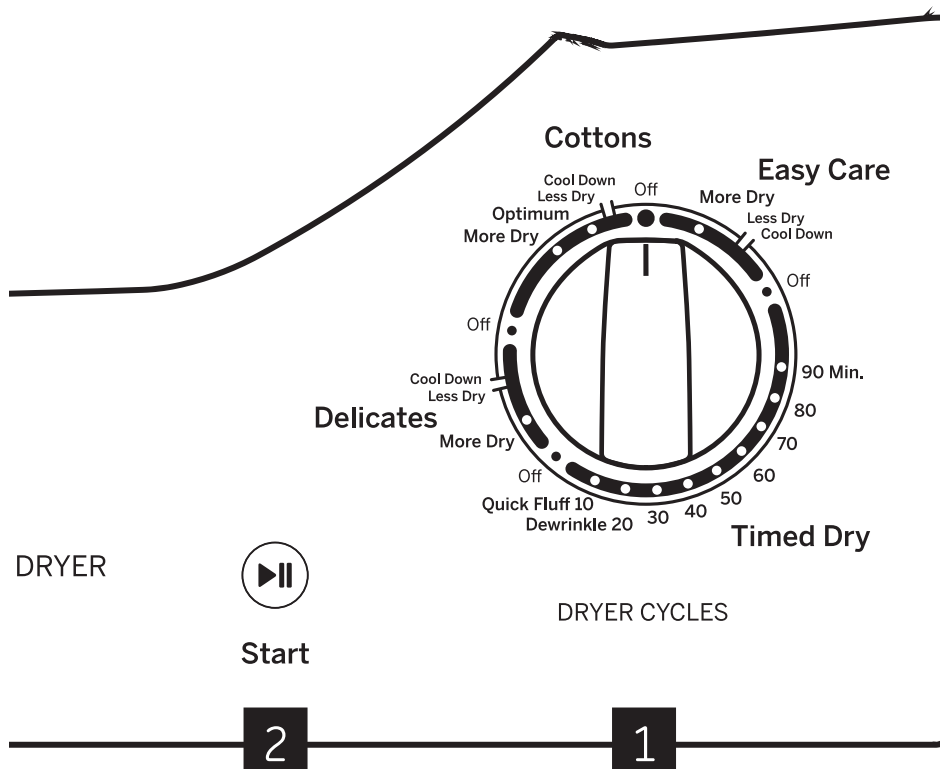
#### Riesgo de Incendio

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo. No seque nada que alguna vez haya tenido algún tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

Las prendas con gomaespuma, goma, o plástico deberán ser secadas en un tendedero o utilizando un ciclo de Air Dry (Secado con Aire).

Si no se siguen estas instrucciones se podrá producir la muerte o un incendio.

A lo largo de este manual, las características y apariencia pueden ser diferentes a las de su modelo.



**Nota:** Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.

**IMPORTANTE: LIMPIE EL FILTRO DE PELUSAS CADA VEZ QUE USE LA SECADORA.**

**1**

## Cuidado de las Telas/ Temperatura

<b>Cottons</b>	Para algodones de regular a pesados.
<b>Delicates</b>	Para prendas delicadas, sintéticas y con etiqueta para secado bajo en la secadora.
<b>EASY Care</b>	Para ropas sintéticas, combinadas, delicadas y prendas con etiqueta de planchado permanente.
<b>Quick Fluff</b>	Para prendas con pelusa sin calor. Use el ciclo <b>Timed Dry</b> (Secado Por Tiempo).

## Ciclos de Secado

<b>Cottons</b>	Para algodones y la mayoría de las prendas blancas. Para la mayoría de las cargas, seleccione <b>Optimum Dry</b> (Secado Óptimo).
<b>Delicates</b>	Para prendas delicadas, telas y tejidos que requieren cuidado especial.
<b>Easy Care</b>	Para prendas sin arrugas, planchado permanente, prendas delicadas y tejidos.
<b>Timed Dry</b>	Configure Cycle Selector (Selector de Ciclo) durante el tiempo de secado que desee.
<b>Desarrugar</b>	Para eliminar arrugas de prendas que están limpias y secas y que están apenas húmedas.
<b>Quick Fluff</b>	Para refrescar y quitar pelusas de prendas, telas, prendas blancas y almohadas ya secas. Use con <b>Fluff No Heat</b> (Esponjar Sin Calor). Brinda 10 minutos de centrifugado sin calor.

Los ciclos automáticos determinan inmediatamente el nivel de secado de las telas y proporcionar un secado con sensor automático. El temporizador no rota durante el ciclo hasta que el sensor del termostato indica que la ropa está seca, entonces el temporizador rota automáticamente a la posición **Off** (Apagado).

Seleccione **Less Dry** (Menos Seco) si desea que la ropa esté ligeramente húmeda al final del ciclo de secado.

Seleccione **More Dry** (Más Seco) si desea que estén más secas. Los ciclos por tiempo funcionan durante una cantidad de tiempo determinada.

## Ciclo por Tiempo

<b>Timed Dry</b>	Para secado manual. El temporizador rota durante todo el ciclo.
------------------	---

**2**

**Start (Inicio)**- Cierre la puerta de la secadora. Presione **Start** (Iniciar). Abrir la puerta durante el funcionamiento detendrá la secadora. Para reiniciar la secadora, cierre la puerta y seleccione **Start** (Iniciar) para completar el ciclo.

## Cuidado y Limpieza de la Secadora.



**El Exterior:** Limpie y sacuda cualquier derrame o compuesto del lavado con una tela húmeda. El panel de control de la secadora y los acabados podrán ser dañados por algunos productos de tratamiento para quitar suciedad y manchas. Aplique estos productos lejos de la secadora. Luego la tela podrá ser lavada y secada normalmente. Cualquier daño en su secadora ocasionado por estos productos no estará cubierto por su garantía.

**El Filtro de Pelusas:** Limpie el filtro de pelusas antes de cada uso. Deslice la rejilla que cubre el filtro hacia afuera. Pase los dedos por el filtro. Es posible que se forme una acumulación de cera en el filtro de pelusas debido al uso de suavizantes de tela agregados a la secadora. Para eliminar dicha acumulación, lave la rejilla para atrapar pelusas con agua tibia y jabón. Seque totalmente y realice el reemplazo. No utilice la secadora sin el filtro de pelusas y la rejilla en su lugar. Solicite a un técnico calificado que aspire la pelusa de la secadora una vez al año.

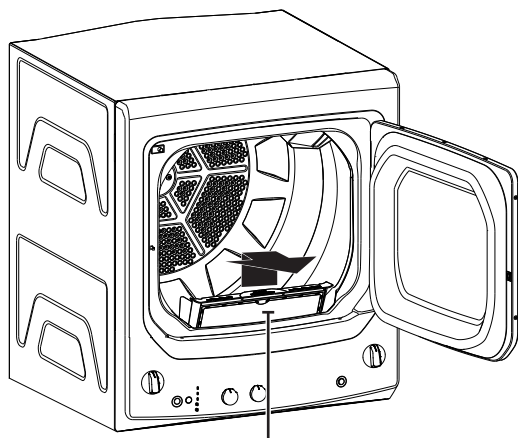
**Interior y conducto de la secadora:** Un técnico calificado debe limpiar la parte interna del aparato y del conducto de salida una vez por año.

**El Conducto de Escape:** Inspeccione y limpie el conducto de escape por lo menos una vez al año a fin de evitar obstrucciones. Un escape parcialmente obstruido podrá extender el tiempo de secado.

### Siga estos pasos:

1. Apague el suministro eléctrico desconectando el cable del tomacorriente.
2. Desconecte el escape de la secadora.
3. Vacíe el escape con el anexo de la manguera y vuelva a conectar el escape.

**La Campana de Escape:** Controle con un espejo que las solapas interiores de la campana se muevan libremente al funcionar. Asegúrese de que no haya nidos (de aves, insectos, etc.) dentro del conducto o la campana.



Limpie la pelusa de la malla



## Ventilación de la Secadora

Para un mejor funcionamiento del secado, es necesario que la secadora sea ventilada de forma apropiada. La secadora usará más energía y funcionará durante más tiempo si no está ventilada de acuerdo con las especificaciones siguientes. Siga cuidadosamente los detalles sobre el Escape en las Instrucciones de Instalación.

### **ADVERTENCIA** - Riesgo de incendio

Esta secadora **DEBE** tener una ventilación al exterior.

Use sólo un conducto de metal rígido de 4" para la ventilación de salida doméstico.

Use sólo un conducto de transición de la secadora de metal rígido de 4" o de la lista de UL para conectar la secadora a la salida del hogar.

**NO** use una ventilación del plástico.

**NO** use una ventilación del papel de aluminio.

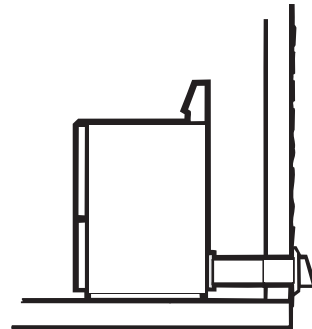
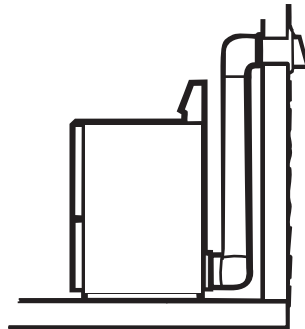
**NO** use la salida de una chimenea, la salida de la cocina, ventilación de gas, pared, cielo raso, ático, espacio de rastreo, o espacio escondido de una edificación.

**NO** instale una pantalla en o sobre el conducto de salida.

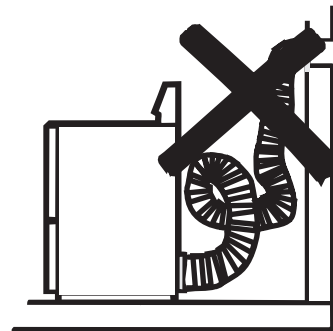
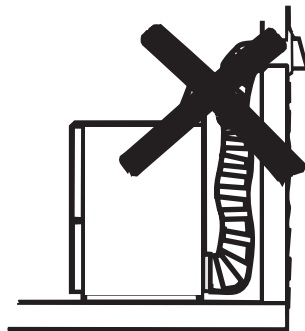
**NO** use un conducto más largo que aquél especificado en la tabla de longitud de salida.

Si no se siguen estas instrucciones se podrá producir la muerte o un incendio.

Ventilación  
correcta



Ventilación  
incorrecta





## Antes de Solicitar el Servicio Técnico...



Los Consejos para la Solución de Problemas le Permiten Ahorrar tiempo y dinero!

Revise los cuadros en las siguientes páginas, o visite [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).

Agua	Causas Posibles	Qué hacer
<i>Demasiada espuma</i>	<b>Demasiado detergente</b>	Mida la cantidad de detergente con cuidado. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.
<i>Goteos de agua</i>	<b>Uso de demasiado detergente</b>	Use menos detergente. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.
	<b>Las mangueras de llenado o la manguera de drenaje están conectadas de forma incorrecta</b>	Asegúrese de que las conexiones de las mangueras estén ajustadas en los grifos y que las arandelas de caucho estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente insertado y asegurado en la instalación de drenaje.
	<b>El drenaje del hogar podrá estar obstruido</b>	Controle las cañerías del hogar. Es posible que necesite llamar a un plomero.
	<b>Presión de agua constante para llenar las mangueras en la fuente de agua</b>	Ajuste las mangueras en los grifos y cierre el agua luego de cada uso. Controle el estado de las mangueras de llenado; se deberán reemplazar cada 5 años.
<i>La temperatura del agua parece ser incorrecta</i>	<b>Las temperaturas de agua más frías brindan una mejor eficiencia de la energía</b>	Los nuevos detergentes para lavado fueron formulados para trabajar con temperaturas de agua más bajas sin afectar el rendimiento del lavado.
	<b>El suministro de agua está apagado o inadecuadamente conectado</b>	Abra totalmente los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos.
	<b>Los filtros de malla de la válvula de agua están obstruidos</b>	Cierre la llave de agua y quite la las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Use un cepillo o mondadientes para limpiar las válvulas de la máquina. Vuelva a conectar las mangueras y abra la entrada de agua nuevamente.
	<b>El calefactor de agua del hogar no está correctamente configurado</b>	Asegúrese de que el calefactor de agua de la casa provea el agua a una temperatura de entre 120°F-140°F (48°C- 60°C).
<i>Se completó el bombeo de agua antes del ciclo</i>	<b>Se levantó la tapa o el ciclo fue pausado por más de 24 horas</b>	Reiniciar el ciclo.
<i>El agua no drena</i>	<b>La manguera de drenaje está enredada o conectada de forma incorrecta</b>	Enderece la manguera de drenaje y asegúrese de que la lavadora no esté sobre la misma. La parte superior de la salida de drenaje deberá estar a menos de 8 pies (2.5 m.) sobre el suelo.
<i>Pausas de la lavadora durante el ciclo de centrifugado</i>	<b>Esto es normal</b>	La lavadora se podrá pausar durante el ciclo de centrifugado a fin de eliminar agua con jabón de forma más eficiente.
<i>Pueden oír pero no ver el agua al final del ciclo</i>	<b>Esto es normal</b>	La bomba deja un poco de agua en su entrada y la misma se diluye con agua limpia y jabón.



<i>Funcionamiento de la Lavadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>La lavadora no funciona</i>	La lavadora está desenchufada	Asegúrese de que el cable esté enchufado de forma segura en un tomacorriente que funcione.
	Suministro de agua está cerrado	Abra totalmente los grifos de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente	Inspeccione los controles.
	La tapa está abierta – la función de seguridad previene la agitación y el giro cuando la tapa está abierta	Cierre la tapa y reinicie el ciclo, desde el comienzo si es necesario.
	El disyuntor/ fusible está desactivado/ quemado	Controle los disyuntores/ fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el disyuntor. La lavadora debería contar con un tomacorriente individual.
	Se deberá reiniciar la parte electrónica	Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufarla y presione <b>Start (Iniciar)</b> .
	Start (Iniciar) no fue presionado	Presione <b>Start (Iniciar)</b> .
	Falta el imán de la tapa	Llame al servicio técnico.
<i>Movimiento dentro de la máquina cuando se apaga</i>	El mecanismo de cambio se está desconectando del motor	Cuando la máquina se apague en forma manual, el cambiador desconectará el motor antes de que se apague completamente. Si se levanta la tapa antes de que el motor esté desconectado, el funcionamiento se reiniciará cuando se cierre la tapa.
<i>Rendimiento lavadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>Ropa demasiado mojada</i>	Ciclo de centrifugado seleccionado incorrecto	Asegúrese de que el ciclo de centrifugado seleccionado concuerde con la cantidad que está lavando. Algunas telas se sentirán más mojadas cuando se enjuaguen con agua fría.
<i>Manchas de colores</i>	Uso incorrecto de suavizante de tela	Consulte las instrucciones del paquete de suavizante de tela y siga las instrucciones sobre el uso del dispensador. Trate las manchas previamente y vuelva a lavar.
	Transferencia de colores	Separe las prendas blancas o claras de aquellas de colores oscuros.
	Cantidad de detergente insuficiente	Use más detergente (especialmente con cargas más grandes). Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante sobre el uso del detergente.
	Agua pesada	Use un acondicionador de agua tal como el de la marca Calgon o instale un ablandador de agua.
<i>Prendas grises o amarillentas</i>	El agua no está lo suficientemente caliente	Asegúrese de que el calefactor de agua provea el agua a una temperatura de 120°F a 140°F (48°C a 60°C).
	La lavadora está sobrecargada	Seleccione el tamaño de la carga de modo que coincida con la carga de la ropa.
	El detergente no se está disolviendo	Agregue detergente a medida que la canasta de lavado se llena de agua antes de cargar la ropa.
<i>Pelusa o residuo en la ropa</i>	Transferencia de colores	Ordene la ropa por color. Si la etiqueta de la tela indica que se debe lavar aparte, es posible que se indiquen los colores inestables.
	Las prendas se secan al aire o en el tendedero	Si no seca la ropa con un secador de ropa, es posible que las prendas retengan más pelusa.
	Orden incorrecto	Separe los productores de pelusa de los recolectores de pelusa.
	Lavado demasiado prolongado	Lave cantidades pequeñas por un tiempo más corto que las cargas más grandes.
	El detergente no se disuelve	Agregue detergente a medida que la canasta de lavado se llena de agua, antes de cargar la ropa.
		Intente usar un detergente líquido. Use una temperatura de agua más caliente.
	Sobrecarga	Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la fila superior de hoyos de la canasta de la lavadora.
Uso incorrecto del suavizante de tela	Controle las instrucciones del paquete del suavizante de telas y siga las instrucciones para usar el dispensador.	

## Antes de Solicitar el Servicio Técnico...

<i>Rendimiento de la lavadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>Formación de bolitas</i>	Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster y telas con pelusa	Aunque esto no es causado por la lavadora, usted puede reducir el proceso de formación de bolitas lavando las prendas dadas vuelta de afuera hacia adentro.
	Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos	Ajuste los broches, ganchos, botones y cierres. Retire objetos sueltos tales como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes. Dé vuelta las prendas tejidas (que se enganchan fácilmente).
<i>Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo</i>	Blanqueador con cloro no diluido	Controle las instrucciones del paquete de blanqueador a fin de usar la cantidad adecuada. Nunca agregue un blanqueador sin diluir para lavar ni permita que las prendas tengan contacto con blanqueador sin diluir.
	Químicos tales como blanqueador para cabello o tinte, solución para permanente	Enjuague las prendas que puedan contener químicos antes de lavarlas.
<i>Arrugas</i>	Orden incorrecto	Evite mezclar las prendas pesadas (como la ropa de trabajo) con prendas livianas (como blusas). Intente usar un suavizante de tela.
	Sobrecarga o nivel incorrecto de agua	Cargue la lavadora de modo que la ropa tenga suficiente espacio para moverse libremente y que el agua cubra todas las prendas.
	Ciclos de lavado y secado incorrectos	Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que está lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	Lavado repetido en agua demasiado caliente
<i>Sonidos de la lavadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>"Sonido de clic metálico"</i>	El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto	El sistema de transmisión se engancha al iniciar la agitación y se suelta cuando esta última se completa. Esto sucede muchas veces durante el lavado.
<i>"Zumbido" de ida y vuelta o sonido de "clic" suave durante la agitación</i>	El motor eléctrico revierte la dirección	Esta máquina cuenta con un sistema de transmisión que no usa engranajes. Éste es el sonido del motor cuando rota hacia atrás y adelante para agitar el lavado.
<i>Sonidos rápidos de agitación corta al final de la agitación</i>	Redistribución de la ropa	Al final de la agitación, el motor produce golpes de agitación corta para redistribuir la carga.
<i>Sonido de "clic" cuando el agua finaliza el llenado</i>	Interruptor de relevador	El relevador produce un sonido de clic cuando se activa. El nivel del agua activa el relevador y deja de llenarse.
<i>Sonido de "clic" detrás del Panel de Control durante el llenado</i>	Válvula Automática de Control de Temperatura	Esta válvula mezcla el agua fría y la caliente. El sonido de "clic" es la válvula que se enciende y se apaga.
<i>El volumen del agua cambia durante el llenado</i>	Válvula Automática de Control de Temperatura	Esta válvula mezcla el agua fría y la caliente. El sonido cambia cuando las válvulas se abren y se cierran.
<i>El motor hace un "chirrido" o "desaceleración en punto muerto" en el giro</i>	El motor cambia la velocidad durante el ciclo de centrifugado	El motor se acelerará en forma progresiva durante el ciclo de centrifugado. Una vez completado el centrifugado, continuará en movimiento hasta que se detenga.
<i>"Zumbido"</i>	Bomba de desagüe	La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.
<i>"Gorgoteo"</i>	Bomba de desagüe	Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora deberá comenzar entonces el centrifugado y el sonido continuará hasta que éste se complete.

<i>Problema con la Secadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>La secadora no se inicia</i>	<b>La secadora está desenchufada</b>	Asegúrese de que el cable de la secadora esté bien enchufado en el tomacorriente.
	<b>Se quemó el fusible/ el disyuntor está desactivado</b>	Controle la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. Nota: La mayoría de las secadoras eléctricas usan 2 fusibles/ disyuntores.
<i>La secadora no calienta</i>	<b>El fusible se quemó/ el disyuntor está desactivado; es posible que la secadora seque pero que no caliente</b>	Controle la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace ambos fusibles o reinicie ambos disyuntores. La secadora podrá secar sólo si un fusible está quemado o sólo un disyuntor está desconectado.
	<b>El servicio de gas está apagado.</b>	Asegúrese de que la llave de la secadora y la llave principal estén completamente abiertas.
<i>La secadora se sacude o hace ruido</i>	<b>Cierto nivel de sacudones/ ruido es normal. Es posible que la secadora esté apoyada sobre un piso desnivelado</b>	Mueva la secadora a un espacio nivelado, o ajuste las patas niveladoras tanto como sea necesario hasta que quede nivelada.
<i>Manchas de grasa en la ropa</i>	<b>Uso incorrecto del suavizante de tela</b>	Siga las instrucciones que figuran en el paquete del suavizante de tela.
	<b>Secado de prendas sucias con prendas limpias</b>	Use la secadora para secar sólo prendas limpias. Las prendas sucias podrán ensuciar las prendas limpias y la secadora.
	<b>La ropa no estaba completamente limpia</b>	A veces algunas manchas que no se pueden ver cuando la ropa está mojada aparecen luego del secado. Use los procedimientos de lavado adecuados antes de secar.
<i>Pelusa en la ropa</i>	<b>El filtro de pelusa está lleno</b>	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	<b>Orden incorrecto</b>	Ordene los productores de pelusa (como la felpilla) de los recolectores de pelusa (como la pana).
	<b>La electricidad estática puede atraer pelusas</b>	Consulte las sugerencias en esta sección, en STATIC (Estática).
	<b>Sobrecarga</b>	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
	<b>Papel, pañuelos, etc. que quedan en los bolsillos</b>	Vacíe todos los bolsillos antes de lavar la ropa.
<i>Se produce estática</i>	<b>No se usó ningún suavizante de tela</b>	Intente usar un suavizante de tela.
		Los Acondicionadores de Secado de Tela Bounce® fueron aprobados para su uso en todas las Secadoras GE, cuando se usen de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	<b>Secado excesivo</b>	Intente usar un suavizante de tela. Ajuste la configuración a <b>Less Dry (Menos Seco)</b> .
<b>Los materiales sintéticos, planchado permanente y mezclas pueden causar estática</b>	Intente usar un suavizante de tela.	
<i>Tiempos de secado inconsistentes</i>	<b>Tipo de calor</b>	Los tiempos de secado automático varían de acuerdo con el tipo de calor usado (eléctrico, natural o gas LP), tamaño de la carga, tipo de telas, humedad de la ropa y condición de los conductos de escape.

## Antes de Solicitar el Servicio Técnico...

<i>Problema con la Secadora</i>	<i>Causas Posibles</i>	<i>Qué hacer</i>
<i>La ropa tarda demasiado tiempo en secarse</i>	<b>Orden incorrecto</b>	Separe las prendas pesadas de las prendas livianas (generalmente, una carga bien ordenada en la lavadora es una carga bien ordenada en la secadora).
	<b>Grandes cargas de telas pesadas (como las toallas de playa)</b>	Las telas grandes y pesadas contienen más humedad y tardan más tiempo en secarse. Separe las telas grandes y pesadas en cargas más pequeñas a fin de acelerar el tiempo de secado.
	<b>Configuración inadecuada de los controles</b>	Haga coincidir la configuración de los controles con la carga que está secando.
	<b>El filtro de pelusa está lleno</b>	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	<b>Conducto inadecuado u obstruido</b>	Controle las instrucciones de instalación para un conducto/ventilación adecuada.
		Asegúrese de que el conducto esté limpio, desenroscado y sin obstrucciones.
		Controle que el regulador de la pared exterior funcione fácilmente.
<b>Fusibles quemados o disyuntores desactivados</b>	Reemplace los fusibles o reinicie los disyuntores. Debido a que la mayoría de las secadoras usan 2 fusibles/disyuntores, asegúrese de que ambos estén funcionando.	
<b>Sobrecarga/ combinación de cargas</b>	No coloque más de una carga de lavado por vez en la secadora.	
<b>Carga insuficiente</b>	Si sólo secará una o dos prendas, agregue algunas más a fin de asegurar un secado adecuado.	
<i>La ropa está arrugada</i>	<b>Secado excesivo</b>	Seleccione un tiempo de secado más corto.
		Retire las prendas mientras aún tienen una pequeña cantidad de humedad. Seleccione la configuración a <b>Less Dry (Menos Seco)</b> .
	<b>Dejar las prendas en la secadora una vez finalizado el ciclo</b>	Retire las prendas cuando el ciclo finalice y doble o cuelgue las mismas de inmediato.
	<b>Sobrecarga</b>	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
<i>La ropa se encoge</i>	<b>Algunas de las telas se encogen naturalmente cuando se lavan. Otras pueden ser lavadas con seguridad pero pueden encogerse en la secadora.</b>	Para evitar que la ropa se encoja, siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas en forma precisa.
		Algunas prendas se podrán presionar para que regresen a su tamaño original luego del secado.
		Si le preocupa que una prenda específica se pueda encoger, no lave ni seque la misma con la máquina.



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

### CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el si sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

**mabe**

**servicio mabe**

## **póliza de garantía**

**datos de identificación del producto que deben ser llenados por el distribuidor:**

Producto: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

Firma o sello del establecimiento: \_\_\_\_\_

Fecha en la que el consumidor  
recibe el producto (día, mes y año) \_\_\_\_\_

**Controladora Mabe S.A. de C.V.** garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

### **Conceptos que cubre esta garantía:**

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e Incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye en ella.

### **La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:**

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

### **Procedimiento para hacer efectiva la garantía:**

Para hacer efectiva esta póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellada por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma. Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento. Usted también podrá obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Le recomendamos seguir los siguientes pasos.

- a) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- b) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra.
- c) Verifique que ha llenado los campos o espacios de identificación de producto que se solicitan arriba
- d) Localice en el directorio en la página siguiente, el Centro de Servicio Técnico más cercano a su domicilio.

Fabricado por Controladora Mabe S.A. de C.V.  
Av. Productividad No. 125, Corredor Industrial  
Saltillo, Coahuila C.P. 25169 tel. (844) 411.7500



# servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por **Servicio Mabe**, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Tel. sin costo (dentro de México):  
(461) 471 7000 / 7100  
Internet: [www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

Además de respaldar la garantía de su producto, **Servicio Mabe** le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

## Centros de servicio exclusivo para Centro América:

**Costa Rica** (506) 2539 7677  
**El Salvador** (503) 2136 7690  
**Honduras** (504) 2239 9940  
**Dominicana** (1 829) 956 6933  
**Panamá** (507) 838 8544  
**Guatemala** (502) 2233 7425  
**Nicaragua** (505) 2248 8260

## Centros de servicio exclusivo para Andina:

**COLOMBIA** 01800 518 3227  
**[www.mabe.com.co/sopORTE-tecnico](http://www.mabe.com.co/sopORTE-tecnico)**  
Barranquilla 322 5220  
Medellín 590 5770  
Bogotá 508 7373  
Cali 620 7363  
Resto de Colombia 01 800 518 3227

**ECUADOR** 180 000 0690  
**[www.mabe.com.ec](http://www.mabe.com.ec)**

**CHILE** 1230 020 3143  
Santiago de Chile 2618 8346  
**[www.mabe.cl](http://www.mabe.cl)**

**PERÚ** 0 800 78 188  
Lima 706 2952  
**[www.mabe.com.pe](http://www.mabe.com.pe)**

**VENEZUELA** 0800 1362 631  
Desde Caracas 212 335 7605  
**[www.mabe.com.ve](http://www.mabe.com.ve)**

**ARGENTINA** 0 800 222 1745  
Buenos Aires 5984 1141  
**[www.mabe.com.ar](http://www.mabe.com.ar)**



# póliza de garantía

información aplica a Colombia exclusivamente

**mabe** garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.

## cancelación de la garantía

El amparo bajo la garantía quedara automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.
- Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

## advertencias

1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecido para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere.
2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

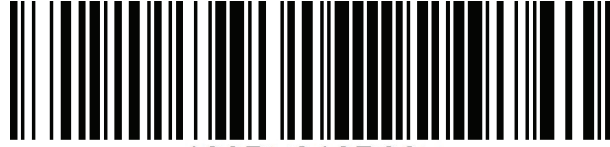
información aplica a Colombia, Chile y Argentina exclusivamente.

## importante:

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

**servicio mabe**



189D7218P007

