



Campana de isla

Manual de uso y cuidado

Modelos CGI919S y
CGI1219S

Lea cuidadosa y completamente
este manual



PM01





Bienvenido

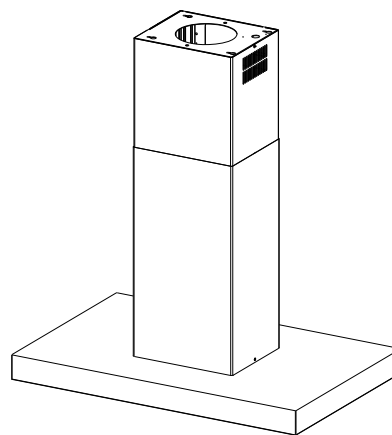
Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Indice

Consejos y sugerencias	2	Características eléctricas nominales	13
Instrucciones importantes de seguridad	3	Garantía	16
Características	5	Servicio	17
Dimensiones	5		
Componentes	6		
Instrucciones de instalación	7		
Instrucciones de operación	11		
Panel de controles	11		
Mantenimiento	12		
Filtros antigrasa	12		
Filtro de carbón activado	12		
Sistema de iluminación	13		

Consejos y sugerencias

Las presentes instrucciones son válidas para diferentes modelos de aparato; por ello puede ser posible que se describan detalles y características de equipamiento que no aplican a su modelo específico.

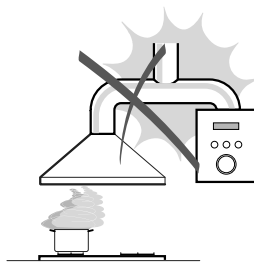


Instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
 - No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
 - Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
 - Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
 - No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
 - Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
 - Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
 - Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
 - Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
 - **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
 - Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

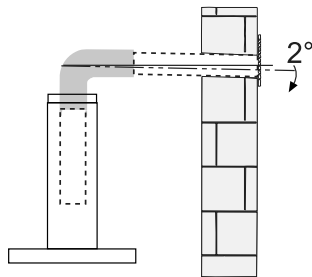
Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
 - Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- El fabricante declina toda responsabilidad debido a daños provocados por una instalación incorrecta o no conforme con los reglamentos.
 - La distancia mínima de seguridad entre los quemadores de la cocina y la campana debe ser de 650 mm (algunos modelos pueden instalarse a una altura menor, por favor refiérase a las secciones de dimensiones e instalación).
 - Compruebe que la tensión de red corresponda a la indicada en la placa de características situada en el interior de la campana.
 - Para aparatos Clase I, asegúrese de que la instalación eléctrica garantice una conexión a tierra eficaz.
 - Conecte la campana a la chimenea de descarga mediante un ducto de 120 mm de diámetro mínimo. El recorrido del ducto debe ser lo más corto posible.
 - No conecte la campana a ductos de descarga de humos producidos por combustión (calderas, chimeneas, etc.).



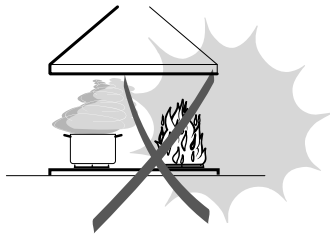
los gases de descarga. La cocina debe contar con una abertura que comunique directamente con el exterior, para garantizar el ingreso de aire limpio. Cuando se usa la campana al mismo tiempo que aparatos que se alimentan de energía que no es eléctrica, la presión negativa en la habitación no debe exceder de 0,04 mBar para evitar que los humos sean llevados de regreso al interior de la cocina por medio de la campana.

- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.



Operación

- La campana ha sido diseñada exclusivamente para uso doméstico, para eliminar los olores de la cocina. No utilice la campana con otro propósito que no sea para el que fue diseñada.
- No use flamas libres de fuerte intensidad bajo la campana mientras ésta se encuentra en operación.



- Regule siempre las flamas de manera que éstas no sobresalgan del fondo de las cacerolas o utensilios.
- Vigile continuamente las freidoras durante su uso debido a que el aceite muy caliente se puede incendiar.

- No flamear alimentos bajo la campana. Riesgo de incendio.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

⚠ ADVERTENCIA: LAS SUPERFICIES ACCESIBLES DEL APARATO PUEDEN CALENTARSE MUCHO.

Mantenimiento

- Antes de efectuar cualquier trabajo de mantenimiento, apague la campana o desconéctela del suministro de energía.
- Limpie y/o reemplace los filtros una vez alcanzado el periodo de uso especificado. Riesgo de incendio.
- Limpie la campana usando un trapo húmedo y detergente líquido neutro.



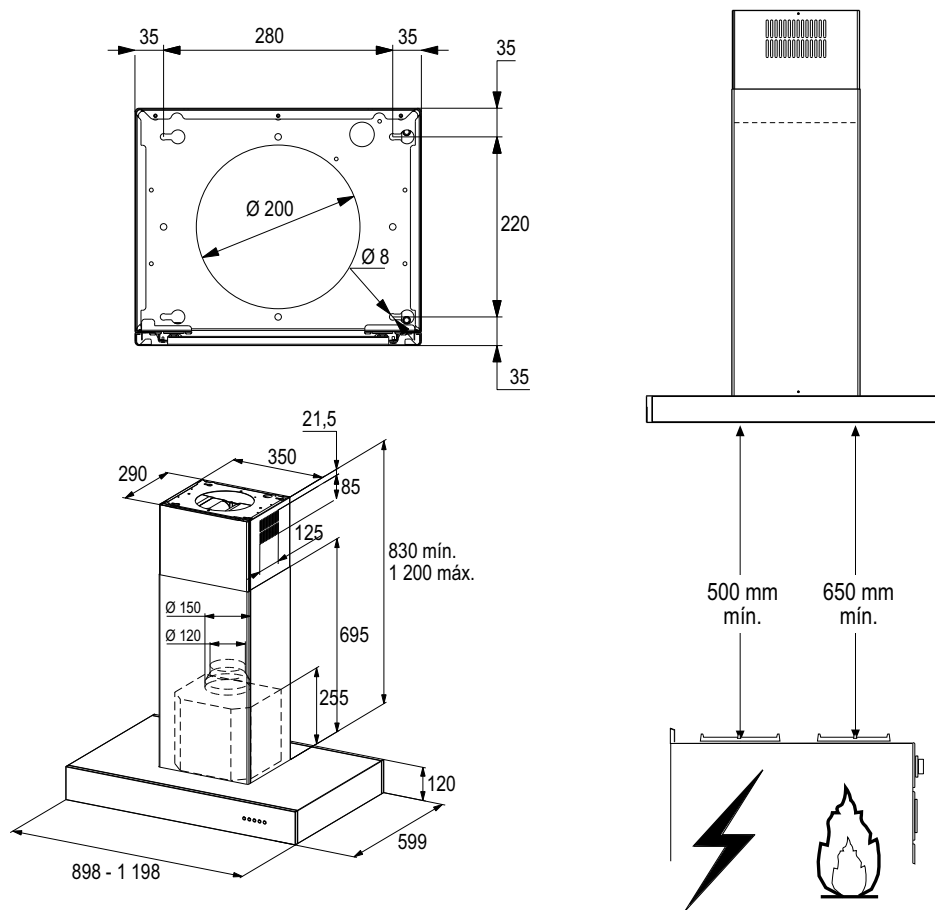
Este símbolo en el producto o su empaque, indica que este producto no debe tratarse como desperdicio doméstico normal. Debe entregarse a un punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para su reciclaje.

Al asegurarse de que se dispone correctamente de este producto, usted ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud humana, lo cual podría ocurrir si este producto no se maneja adecuadamente.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con el servicio de recolección de basura o con la tienda donde compró el producto.

Características

Dimensiones

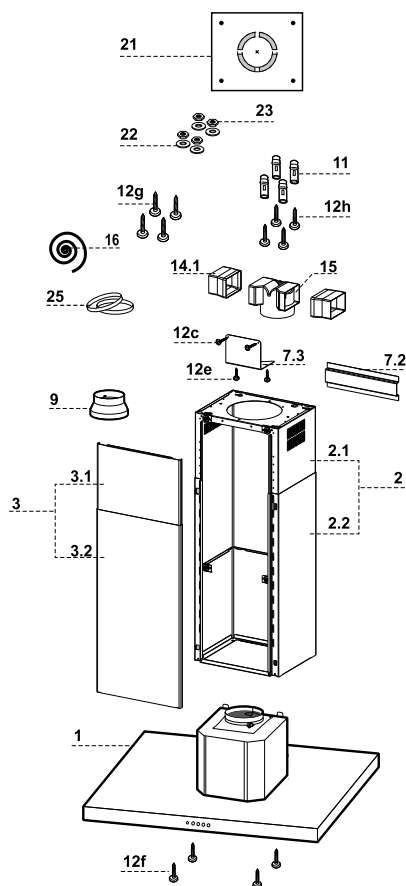


Componentes

Ref.	Cant.	Componentes de producto
1	1	Capelo de campana completo con panel de controles, luz y filtros.
2	1	Chimenea telescópica constituida por:
2.1	1	Chimenea superior.
2.2	1	Chimenea inferior.
3	1	Panel telescópico constituido por:
3.1	1	Panel superior.
3.2	1	Panel inferior.
9	1	Brida de reducción 150 mm Ø a 120 mm Ø
14.1	1	Extensión cople salida de aire.
15	1	Cople difusor salida de aire.
16	1	Cinta Novastick.
25		Abrazaderas para ducto (no incluidas).

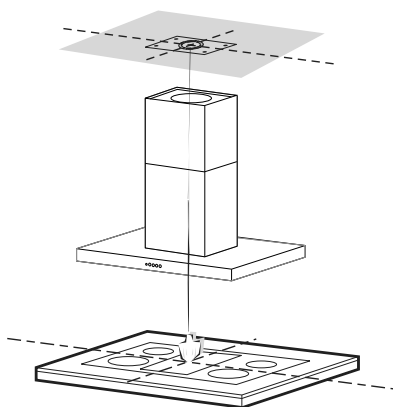
Ref.	Cant.	Componentes de instalación
7.3	1	Soporte de fijación cople difusor salida de aire.
7.2	1	Soporte de fijación chimenea telescópica.
11	4	Taquetes de 10 Ø.
12c	2	Tornillos 2,9 x 6,5
12e	2	Tornillos 2,9 x 9,5
12f	4	Tornillos M4 x 80
12g	4	Tornillos M6 x 80
12h	4	Tornillos 5,2 x 70
21	1	Plantilla de perforación
22	4	Rondanas 6,4 Ø
23	4	Tuercas M6

Cant.	Documentación
1	Manual de uso e instalación.



Instrucciones de instalación

Perforación del plafón o repisa y fijación del armazón



1. Use un plomo para marcar sobre el plafón o repisa de soporte, el centro de la parrilla de cocción o estufa.
2. Acomode la plantilla de perforación (21) incluida sobre el plafón o repisa, asegurándose de que la plantilla se encuentre en la posición correcta alineando los ejes de la plantilla con aquellos de la parrilla de cocción o estufa.
3. Marque los centros de los orificios de la plantilla.
4. Haga perforaciones en los puntos marcados:
 - Para plafones de hormigón macizo, perfóre de acuerdo con los taquetes apropiados para el tamaño de los tornillos.
 - Plafón de tabiques huecos de un espesor de 20 mm: Haga perforaciones de 10 mm \varnothing e inserte inmediatamente los taquetes (11) incluidos.
 - Plafón con vigas de madera: perfóre de acuerdo con los tornillos para madera que se usarán.
 - Para repisas de madera, haga perforaciones de 7 mm \varnothing .
5. Introduzca dos tornillos del siguiente tipo, atornillándolos y dejando sus cabezas de 4 a 5 mm del plafón:
 - Para plafones de hormigón macizo, taquetes para hormigón, no incluidos.
 - Para tabique con cámaras de aire, con espesor resistente de unos 20 mm, use los tornillos 12h, incluidos.
 - Para plafones con vigas de madera use 4 tornillos para madera, no incluidos.
 - Para repisa de madera, use 4 tornillos 12g con rondanas (22) y tuercas (23), incluidos.

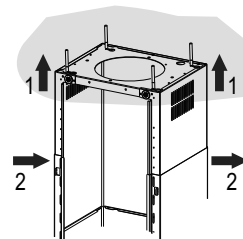
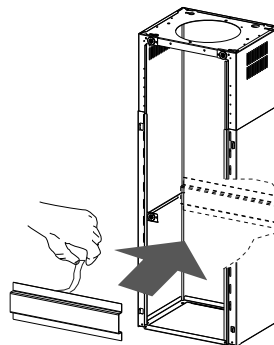
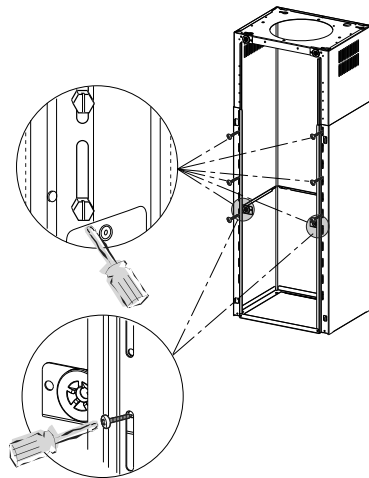
Fijando el marco/chimenea

Si es necesario regular la altura de la chimenea proceda de la siguiente manera:

1. Destornille los tornillos métricos que unen las dos partes opuestas que pueden verse desde el frente.
2. Ajuste la altura de la chimenea según se requiera, luego reinstale los tornillos que retiró antes, asegurándose de introducir 2 de ellos cerca del seguro del panel.
3. Levante la chimenea, inserte las ranuras en los tornillos y deslice hasta que topen.
4. Apriete los dos tornillos e introduzca los otros dos tornillos incluidos.
5. Tome el soporte de bloqueo de la chimenea telescópica (7.2), retire la película de la cinta adhesiva doble cara y péguela por la cara interior a la chimenea de manera que la sujete con mayor firmeza.

Antes de apretar definitivamente los tornillos, es posible hacer pequeños ajustes, teniendo cuidado de que las ranuras no salgan de los tornillos.

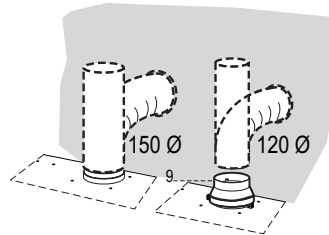
6. La chimenea debe quedar firmemente asegurada debido al peso de la campana, y a los esfuerzos causados ocasionalmente por empujes laterales ejercidos sobre aparato ya montado. Una vez fijo el aparato, verifique que la base se mantenga estable a pesar de que la chimenea se someta a flexión.
7. En todos los casos en los que el plafón no sea lo suficientemente robusto en el punto de suspensión, el instalador debe proceder a reforzarlo usando placas y contraplacas ancladas a partes estructuralmente resistentes.



Conexiones para la salida de aire en versión aspirante

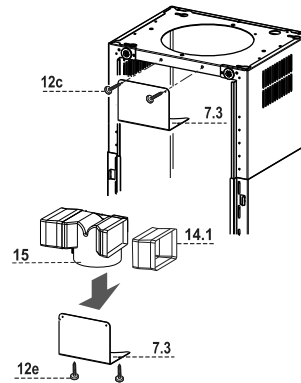
Para instalar la versión aspirante, conecte la campana a la chimenea usando ya sea tubo rígido, o flexible de 150 mm de diámetro ó 120 mm de diámetro, a juicio del instalador.

- Para la conexión con tubo de 120 mm de diámetro, introduzca la brida de reducción (9) en la salida del cuerpo de la campana.
- Fije el tubo con abrazaderas adecuadas (25) (no incluidas).
- Retire los filtros de carbón activado, si los hay.



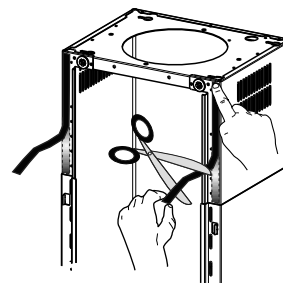
Salida de aire en la versión filtrante

1. Introduzca las extensiones del cople difusor (14.1) por los lados del cople difusor (15).
2. Introduzca el cople difusor (15) en el soporte de fijación (7.3) y fíjelo usando tornillos.
3. Fije el soporte (7.3) contra la parte superior usando tornillos.
4. Compruebe que las extensiones del cople difusor (14.1) coincidan con las aberturas de la chimenea tanto horizontal como verticalmente.
5. Conecte el cople difusor (15) con la salida de descarga del cuerpo de la campana usando tubo rígido o flexible de 150 mm de diámetro, cuya selección se deja al instalador.
6. Asegúrese de que el filtro antiolores de carbón activado ha sido instalado.



Aplicación de cinta Novastick

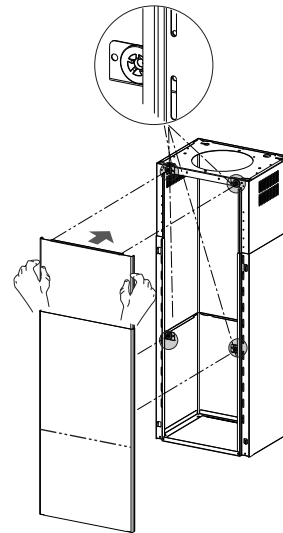
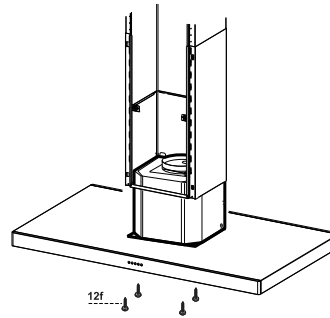
Aplique la cinta Novastick (16) al borde frontal de la chimenea superior, desde la parte superior hasta el inicio de la chimenea inferior.



Instalando el panel y fijando el capelo de la campana

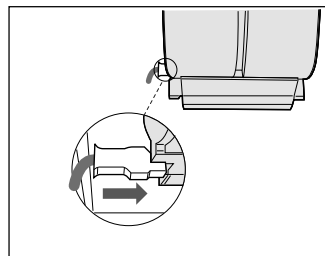
Antes de fijar el capelo de la campana a la chimenea:

1. Retire los filtros antigrasa del capelo de la campana.
2. Retire los filtros de carbón activado si los hay.
3. Trabajando desde abajo, fije el capelo contra la chimenea usando los 4 Tornillos 12f (M6 x 10) incluidos.
4. Entonces enganche la parte superior del panel (3) ajustado a medida, contra los soportes de goma presentes en la tanto en la parte superior como en la inferior de la chimenea.
5. Deslice la parte inferior del panel (3) hasta que las lengüetas metálicas entren en las ranuras de la chimenea.



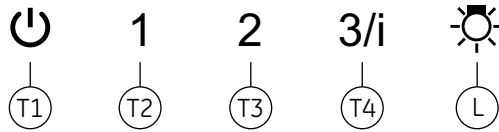
Conexión eléctrica

1. Conecte la campana a la red de alimentación eléctrica por medio de un interruptor de dos polos con apertura entre contactos de 3 mm mínimo.
2. Retire los filtros antigrasa (consulte la sección de mantenimiento) y asegúrese de que el conector del cable de alimentación esté correctamente insertado en el enchufe que se encuentra en un lado del ventilador.



Instrucciones de operación

Panel de controles



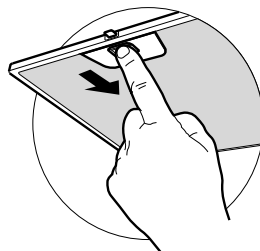
Botón	Función
T1	Apaga el motor.
T2	Enciende el motor en la primera velocidad. Botones T1 y T2 encendidos
T3	Enciende el motor en la segunda velocidad. Botones T1 y T3 encendidos
	Presione por 2 segundos para activar el apagado retrasado de 20 minutos (motor e iluminación). Es posible cambiar de velocidad cuando está activada esta función. Los botones T1 y (T2 o T3 o T4) parpadean.
T4	Enciende el motor en la tercera velocidad. Botones T1 y T4 encendidos
	Presione por 2 segundos para activar la velocidad intensiva, que se activa durante un periodo de 10 minutos. Al final de este periodo, regresa automáticamente a la velocidad previamente seleccionada. Apropriada para enfrentar las máximas emisiones de humos de cocción. El botón parpadea.
L	Enciende y apaga el sistema de iluminación en la intensidad máxima. Botón encendido.

Mantenimiento

Limpeza de filtros antigrasa metálicos

Los filtros deben limpiarse cada 2 meses de operación, o con mayor frecuencia si su uso es particularmente intensivo. Estos filtros pueden lavarse en lavavajillas.

1. Retire los filtros uno a la vez, empujándolos hacia la parte trasera de la unidad y jalándolos hacia abajo al mismo tiempo.
2. Lave los filtros teniendo cuidado de no doblarlos y permita que se sequen por completo antes de reinstalarlos. El que la superficie de los filtros cambie de color con el tiempo no tiene ningún efecto negativo sobre la eficiencia del filtro.
3. Reinstale los filtros asegurándose de que las jaladeras de los mismos, queden orientadas hacia el frente del aparato.

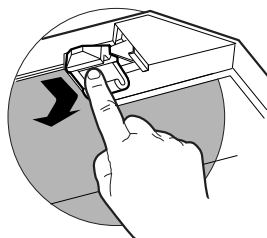


Filtro de carbón activo (para la versión recirculante)

Reemplazo del filtro de carbón activo

Este filtro no es lavable y no debe reacondicionarse. Se debe reemplazar cada 4 meses de operación aproximadamente o con mayor frecuencia si su uso es particularmente intenso.

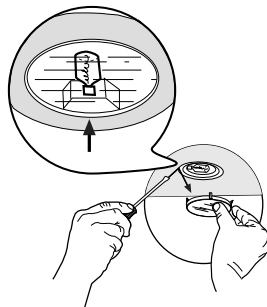
1. Retire los filtros antigrasa metálicos.
2. Retire el filtro de carbón activo ya saturado, liberando los ganchos de fijación.
3. Instale el filtro nuevo enganchándolo en su asiento.
4. Reinstale los filtros antigrasa metálicos.



Iluminación

Reemplazando los focos halógenos de 20 W

1. Retire la cubierta de lámpara haciendo palanca desde debajo del anillo metálico y deteniéndola con la otra mano.
2. Retire el foco halógeno del socket jalándolo suavemente.
3. Reemplace el foco por uno nuevo, de idénticas características, teniendo cuidado de colocar correctamente los dos pernos en el socket.
4. Reinstale la cubierta de la lámpara que se ensambla a presión.



Características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	120 V ~
Consumo de potencia	450 W
Frecuencia	60 Hz



Notas





Notas



Póliza de garantía México

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____
Marca: _____ Distribuidor: _____
Modelo: _____ Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor
recibe el producto. _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final -contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- **Acapulco**
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook 39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.
- **Guadalajara**
Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park 45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125
- **México D.F. Sur**
Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico 04380 México, D.F. (01.55) 5627.1033 y 1674.4886
- **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688
- **Agascalientes**
Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395
- **Cabo San Lucas**
Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales 23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024
- **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990
- **Tampico**
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
- **Cancún**
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10 77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **León**
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Piedras Negras**
Daniel Farías #220 Norte Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890
- **Tijuana**
Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
- **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz #852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429
- **Querétaro**
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
- **Cd. Victoria**
21 Olivia Ramírez #1333 Col. Pedro J. Méndez 87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830
- **México D.F. Norte**
Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltenango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000
- **Veracruz**
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Boticaría 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
- **Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366
- **México D.F. Oriente**
Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21 Col. Moctezuma 2da. Sección 15500 México, D.F. (01.55) 5785.5997 y 2643.5042
- **Reynosa**
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220
- **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Unico servicio directo de fábrica
especialistas certificados

serviplus[®]

Instalación, reparación, pólizas, refacciones originales y garantía por 3 meses

D.F. 5329-1304

01 800 6678 230

www.serviplus.com.mx

Costa Rica
(506) 2277.2100

Ecuador
01 800 737 847

El Salvador
(503) 2527.9301
(503) 2208.1786

Guatemala
(502) 6685.6769
(502) 6685.6771

Venezuela
(0501) 737 8475

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

serviciomabe[®]

Servicio exclusivo para
Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
Teléfono: (5411) 4489.8900

Chile:
Teléfono: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:
Dentro de Bogotá:
(571) 489.7900
Fuera de Bogotá:
01900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú
(511) 705.3600
programacion.servicio@mabe.com.pe

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



Información aplica a Colombia **exclusivamente**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.