



GE APPLIANCES

Campana de isla

Manual de uso y cuidado

Modelo: CGCI40010

Lea completa y cuidadosamente
este manual



PM02



Bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web.

Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

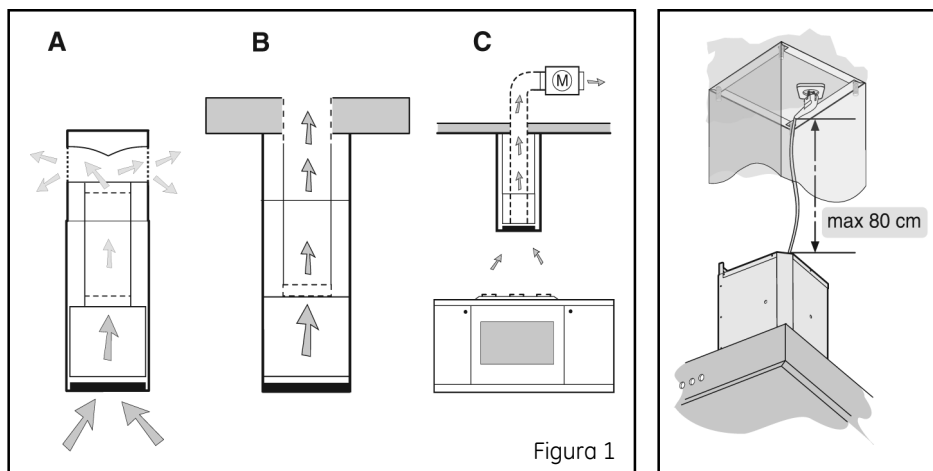
Índice

Generalidades	2	Panel de controles	6
Instrucciones importantes de seguridad	3	Características eléctricas nominales	7
Instrucciones de instalación	4	Ilustraciones	8
Preparación	4	Servicio	13
Montaje de la campana	4	Garantía	14
Versión extractora	5		
Versión filtrante	5		
Conexión eléctrica	5		
Instrucciones de uso y mantenimiento	5		
Reemplazando las lámparas	6		

Generalidades

Lea atentamente el contenido del presente manual de instrucciones pues contiene indicaciones importantes para la seguridad en la instalación, el uso y el mantenimiento. Conserve-lo para una posible consulta posterior).

El aparato ha sido diseñado para el uso en versión aspirante (evacuación de aire hacia el exterior – Fig. 1B), filtrante (reciclaje del aire en el interior – Fig. 1A) o con motor exterior (Fig. 1C).



Instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
 - No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
 - Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
 - Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
 - No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
 - Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
 - Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
 - Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
 - Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
 - Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
 - **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
 - Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
 - Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
-
- Preste atención si operan al mismo tiempo una campana aspirante y un quemador o una chimenea que toman el aire del ambiente y están alimentados por energía que no sea eléctrica, pues la campana aspirante toma del ambiente el aire que el quemador o la chimenea necesitan para la combustión.
 - La presión negativa del local no debe superar los 4 Pa (4×10^{-5} bares).
 - Para un funcionamiento seguro, realice primero una adecuada ventilación de la habitación.
 - Para la evacuación hacia el exterior, atégase a las disposiciones vigentes en su país.
 - Antes de enchufar el aparato a la corriente eléctrica, revise la placa de especificaciones (que se encuentran en el interior del aparato) para constatar que la tensión y la potencia correspondan a la de la red y el enchufe de conexión sea el correcto. En caso de dudas, recurra a un electricista calificado.
- ¡ATENCIÓN! En determinadas circunstancias los electrodomésticos pueden ser peligrosos.**
- No revise los filtros cuando la campana está en funcionamiento.
 - No toque las lámparas y las zonas adyacentes, durante e inmediatamente después del uso prolongado del sistema de iluminación.
 - NO cocine alimentos "a la flama" debajo de la campana.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.

- Evite las flamas libres, pues resultan perjudiciales para los filtros y pueden provocar incendios.
- Revise constantemente los alimentos que fríe para evitar que el aceite caliente se incendie.
- Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento desconecte la campana de la corriente eléctrica.
- La habitación debe estar adecuadamente ventilada cuando se usa en su interior la campana y aparatos que queman gas u otros combustibles.
- Existe el riesgo de incendio si la limpieza no se lleva a cabo de acuerdo con estas instrucciones.

Este aparato está fabricado en conformidad con la Norma Europea 2002/96/EC "Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)". Al asegurarse de que este producto sea eliminado de modo correcto, el usuario contribuye a prevenir consecuencias negativas para el ambiente y la salud.



Este símbolo en el producto o en la documentación adjunta, indica que este producto no debe ser tratado como residuo doméstico sino que debe ser entregado a un punto de recolección para reciclar aparatos eléctricos y electrónicos. Disponga de él siguiendo las normas locales para la eliminación de desechos. Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación o reciclaje de este producto, llame a la oficina local encargada, al servicio de recolección de desechos domésticos de su localidad o al negocio en el cual ha adquirido el producto.

Instrucciones de instalación

Las operaciones de montaje y conexión eléctrica deben ser efectuadas por personal especializado.

Instalación eléctrica

El aparato está construido en clase II, por lo tanto no se debe conectar ningún cable a tierra.

La conexión a la corriente eléctrica debe realizarse de la siguiente manera:

MARRÓN = L línea.

AZUL = N neutro.

Si no está incluido, instale un enchufe normalizado en el cordón eléctrico para la carga indicada en la placa de características.

Si está provista de un enchufe, entonces instale la campana de tal manera que el enchufe quede en un sitio accesible. En caso de conexión directa a la corriente eléctrica, es necesario interponer entre el aparato y la red un interruptor omnipolar con una abertura mínima de 3 mm, apropiado para la carga y que responda a las normas vigentes.

Preparación

- La distancia mínima entre la superficie de soporte de los utensilios de cocción de la estufa o parrilla y la parte más baja de la campana, debe de al menos 65 cm.
- Si debe usarse un tubo de conexión compuesto por dos o más partes, las secciones superiores deben ensamblarse por fuera de las secciones inferiores.
- No conecte la descarga de la campana a un conducto en el que circule aire caliente o que sea utilizado para evacuar el humo de aparatos alimentados por una energía que no sea eléctrica.
- Antes de efectuar las operaciones de montaje y para un manejo más fácil del aparato, retire el o los filtros antigrasa (Fig. 2b).
- En el caso de montaje del aparato en la versión aspirante, tenga ya preparado el orificio para la evacuación de aire.

- Recomendamos el uso de ducto de evacuación de aire con un diámetro de 150 mm. El uso de una reducción podría disminuir la eficiencia del producto y aumentar el ruido.

Nota: Para la instalación de este producto se aconseja solicitar la ayuda de una segunda persona.

Montaje de la campana

1. Saque la estructura del material de empaque y retire los 2 tornillos **A** para separar la parte superior de la inferior (fig. 3).
2. Acomode la plantilla de perforación en el plafón o techo asegurándose de que la flecha quede del lado derecho con respecto al panel de control del aparato, como se indica en la figura 4.
3. Haga 4 perforaciones de 8 mm de diámetro en el techo y atornille 3 tornillos sin apretarlos completamente, asegurándose de no introducir el tornillo en el agujero señalado con una X en la plantilla de perforación (los tornillos y taquetes de expansión deben ser apropiados para el tipo de material).
4. Tome la parte superior de la estructura **B** (fig. 5) e introduzca las 3 ranuras en los 3 tornillos no apretados aún. Haga una ligera rotación para que entren (fig. 5).
5. Atornille el cuarto tornillo **X** y apriete los otros 3 tornillos restantes para obtener una fijación definitiva de la parte superior de la estructura B.
6. Tome la parte inferior de la estructura telescópica **C** e introdúzcala a la parte superior **B** ya instalada (fig. 6).

Importante: Para evitar rayar el ducto superior, primero ajuste su altura según lo desee usando como referencia las dimensiones indicadas en la figura 6, y después fíjelo usando los 8 tornillos G incluidos con el aparato (fig. 7).

Versión extractora

Conecte la manguera flexible **H** (no incluida) con el orificio de salida de aire ya hecho y fije la manguera contra la brida de empalme **F** (fig. 8).

Versión filtrante

Conecte la manguera flexible **H** (no incluida) al deflector **M** (fig. 9).

Fije la manguera flexible **H** a la brida de empalme **F** (Fig. 9).

Los filtros de carbón activo se deben colocar contra el grupo extractor ubicado dentro de la campana (Fig. 2c).

Antes de proceder con el trabajo de instalación, para manejar con mayor facilidad la campana, abra el panel presionando el punto que se indica en la fig. 2a.

Retire el panel de aluminio tirando de la manija, como se indica en la fig. 2b.

Si el producto posee filtros de carbón activo, retírelos jalando hacia afuera la palanca, como se indica en la fig. 2c.

Saque las chimeneas del embalaje (fig. 10A) y separe la chimenea superior **Y** de la inferior **L**.

Remueva el material de protección de la sección superior de la chimenea **Y** tal como lo muestra la figura 10A.

Tome la sección superior **Y** de la chimenea, y fíjela contra la estructura utilizando los 2 tornillos **X** (Fig. 10 B). B).

Una la sección inferior de la chimenea **L** con la sección superior **Y**; escuchará un clic cuando entra en su sitio, y luego asegúrela en ese sitio usando los 4 tornillos **A**, como se indica en la figura 11.

Conexión eléctrica

Antes de realizar la conexión, afloje los 4 tornillos **D** de las dos cajas y abra los paneles de las cubiertas (Fig. 12).

Realice las conexiones eléctricas necesarias entre el cuerpo de la campana y el conjunto del motor (Fig. 12 A y B).

Instrucciones de uso y mantenimiento

- Se recomienda poner en funcionamiento el aparato antes de cocinar. Se recomienda también, dejar funcionar el aparato durante 15 minutos después de haber finalizado la cocción para lograr una evacuación completa del aire viciado.
- El filtro antigrasa retiene las partículas de grasa en suspensión del aire, por lo tanto, puede saturarse (el tiempo que toma saturar el filtro depende de la frecuencia de uso del aparato).

El buen funcionamiento de la campana depende de la realización de un correcto y constante mantenimiento. Se debe prestar una atención particular al filtro antigrasa y al filtro de carbón activo (algunos modelos).

El filtro de acrílico que se encuentra apoyado en la rejilla, se debe reemplazar cuando las letras que se observan a través de la rejilla, cambian de color y la tinta se expande. El filtro nuevo debe colocarse de modo que las letras se puedan observar a través de la rejilla desde el exterior de la campana.

Si los filtros de acrílico no tienen estas letras o en su lugar hay filtros metálicos o de panel de aluminio, entonces para prevenir el peligro de incendio, es necesario lavar los filtros cada 2 meses como máximo, realizando las siguientes operaciones:

1. Retire el filtro de la rejilla y lávelo con una solución de agua y detergente líquido neutro.
2. Enjuague por completo con abundante agua tibia y deje secar.

Los filtros metálicos y/o de panel de aluminio se pueden lavar en máquina lavavajillas. Si los filtros están hechos de aluminio, después de algunas lavadas estos podrían cambiar de color. Esto no constituye motivo de reclamo para su reemplazo.

Si no se cumplen las instrucciones de reemplazo o de lavado, existe el riesgo de incendio de los filtros antigrasa.

- Los filtros de carbón activo sirven para purificar el aire que regresa al ambiente. Estos filtros no se deben lavar ni regenerar y deben ser reemplazados cada cuatro meses como máximo. La saturación del carbón activo depende del uso más o menos prolongado del aparato, del tipo de cocina y de la regularidad con la que se realiza la limpieza del filtro antigrasa.
- Remueva regularmente la suciedad que se acumula sobre el ventilador y en otras superficies, usando un paño humedecido con alcohol desnaturalizado o con un detergente líquido neutro no abrasivo.
- El sistema de iluminación de la campana ha sido diseñada para ser utilizada durante la cocción y no para un uso prolongado como iluminación general del ambiente. El uso prolongado del sistema de iluminación disminuye notablemente la vida media de las lámparas.

Reemplazando las lámparas halógenas

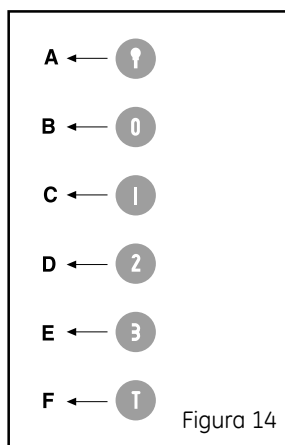
(Fig. 13). Para reemplazar las lámparas halógenas **B** retire el vidrio **C** haciendo palanca en las ranuras correspondientes. Reemplace con lámparas del mismo tipo.

Atención: no toque la lámpara con las manos sin protección.

Panel de controles

(Fig. 14) Luminoso. La simbología es la siguiente:

- A: Botón ILUMINACION.
- B: Botón APAGAR
- C: Botón PRIMERA VELOCIDAD.
- D: Botón SEGUNDA VELOCIDAD.
- E: Botón TERCERA VELOCIDAD.
- F: Botón TIMER DE APAGADO AUTOMÁTICO (15 MINUTOS*).



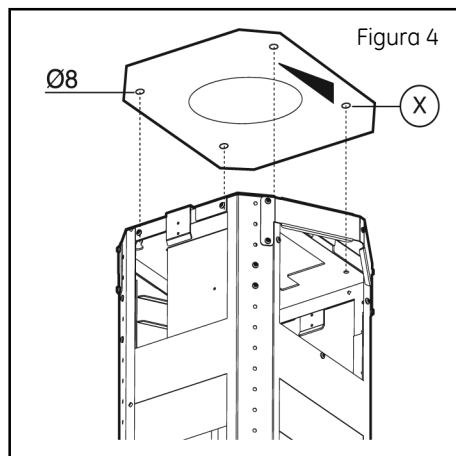
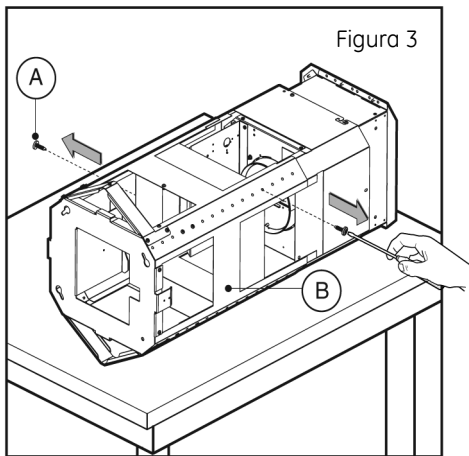
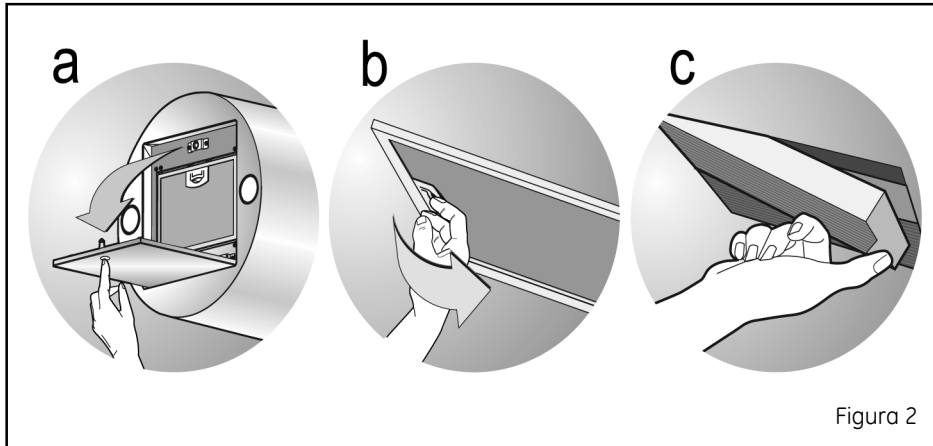
- Si su aparato está equipado con la función de velocidad INTENSIVA, presione el botón E por 2 segundos aproximadamente para activar esta función por 10 minutos; pasado este tiempo el aparato regresa a la velocidad previamente seleccionada. Cuando la función está activada, el LED parpadea. Para desactivarla antes de que transcurran los 10 minutos, presione de nuevo el botón E.
- Cuando se presiona el botón F por dos segundos aproximadamente (con la campana apagada), se activa la función CLEAN AIR (AIRE LIMPIO). Esta función enciende el motor del aparato por 10 minutos cada hora, en la primera velocidad. Apenas se activa la función, el motor arranca en la VELOCIDAD 1 por un período de 10 minutos. Durante este período de tiempo, los botones F y C deben parpadear al mismo tiempo.
Después de diez minutos, el motor se apaga y el indicador LED del botón F se mantiene encendido con una luz fija por 50 minutos. En ese momento el motor arranca de nuevo en la primera velocidad, los indicadores LED F y C comienzan a parpadear de nuevo por 10 minutos y se repite el ciclo.
Presionando cualquier botón, a excepción del botón del sistema de iluminación, la campana regresa inmediatamente a su funcionamiento normal (por ejemplo, si se presiona el botón D, se desactiva la función CLEAN AIR y el motor cambia a la VELOCIDAD 2. Presione el botón B para desactivar la función.
- (*) La función TIMER DE APAGADO AUTOMÁTICO retrasa el apagado del aparato por 15 minutos. El aparato opera durante este período de tiempo a la velocidad que estaba seleccionada al momento de activar de esta función.
- Saturación de los filtros antigrasa/carbón activo
Cuando el botón A parpadea con una frecuencia de 2 segundos, los filtros antigrasa deben ser lavados.
Después reinstalar un filtro limpio, es necesario reiniciar la memoria electrónica presionando el botón A durante 5 segundos hasta que deje de parpadear.
Cuando el botón A parpadea con una frecuencia de 0,5 segundos, entonces los filtros de carbón activo deben ser reemplazados.

EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS PRODUCIDOS DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS ADVERTENCIAS.

Características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	127 V ~
Consumo de potencia	390 W
Frecuencia	60 Hz

Ilustraciones



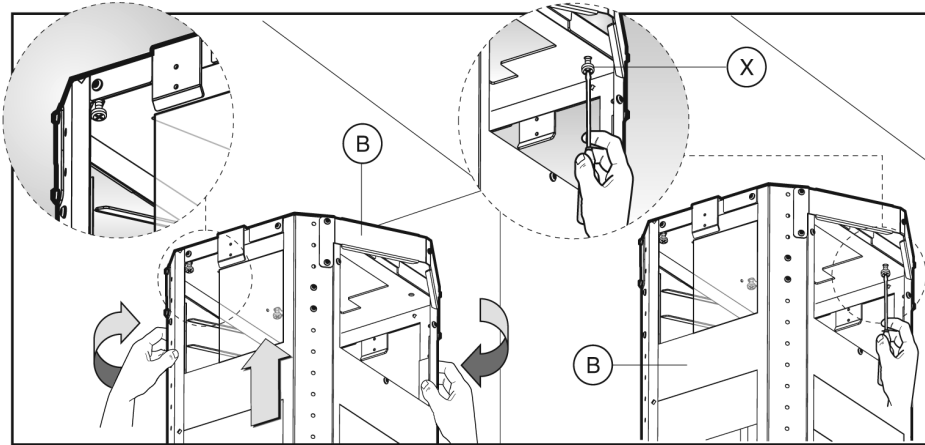


Figura 5

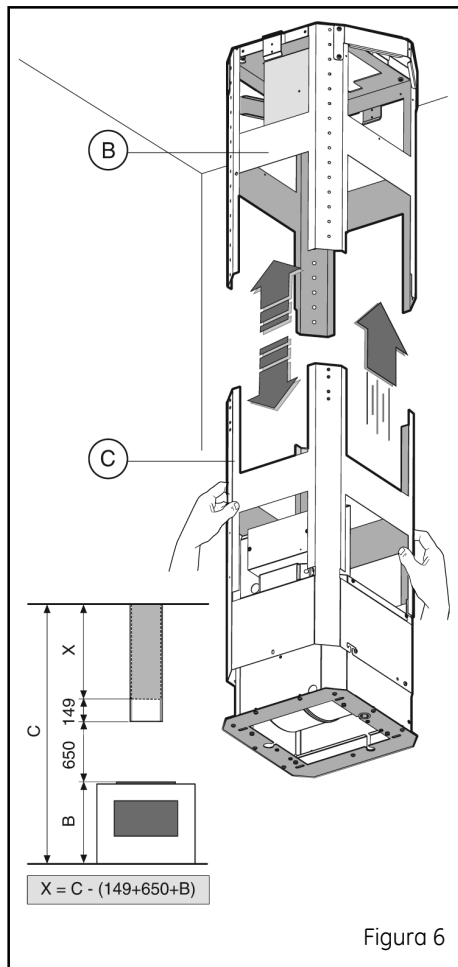


Figura 6

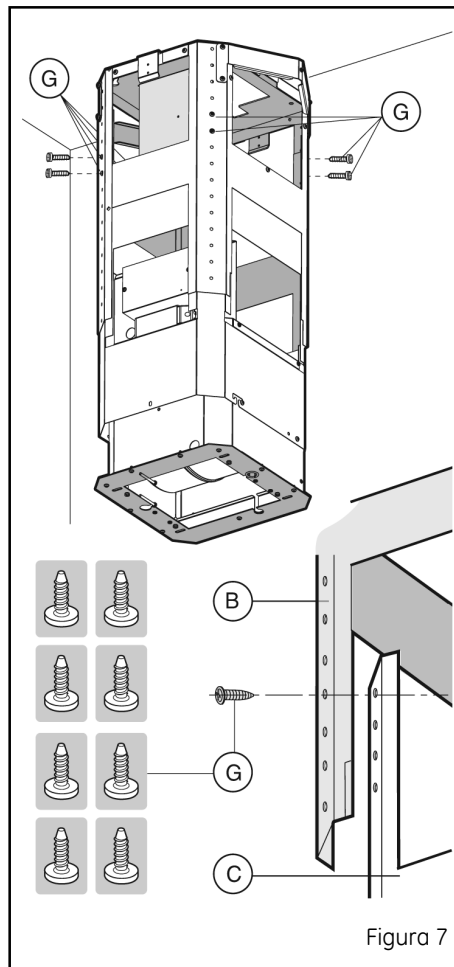


Figura 7

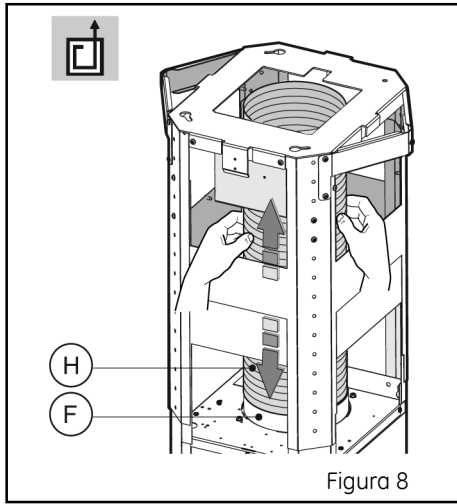


Figura 8

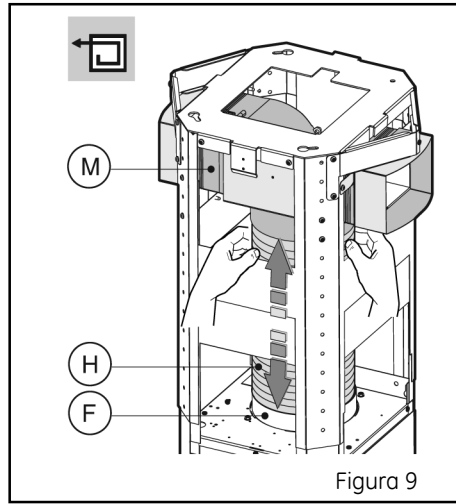


Figura 9

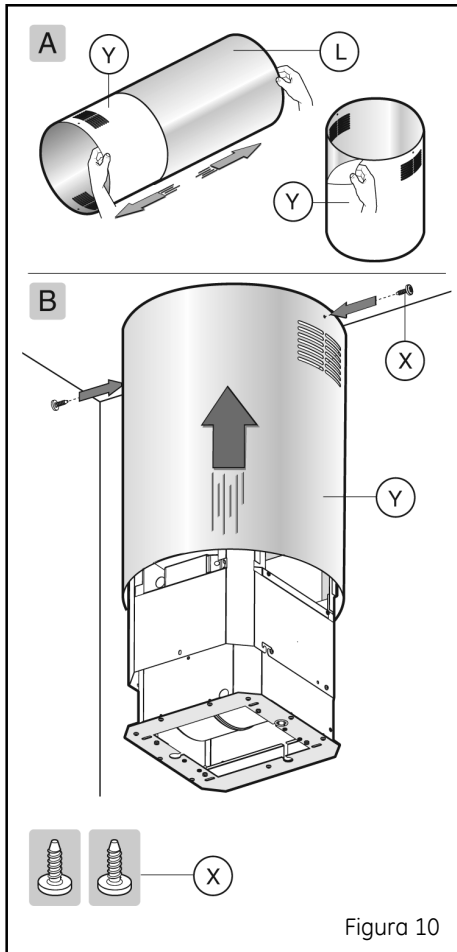


Figura 10

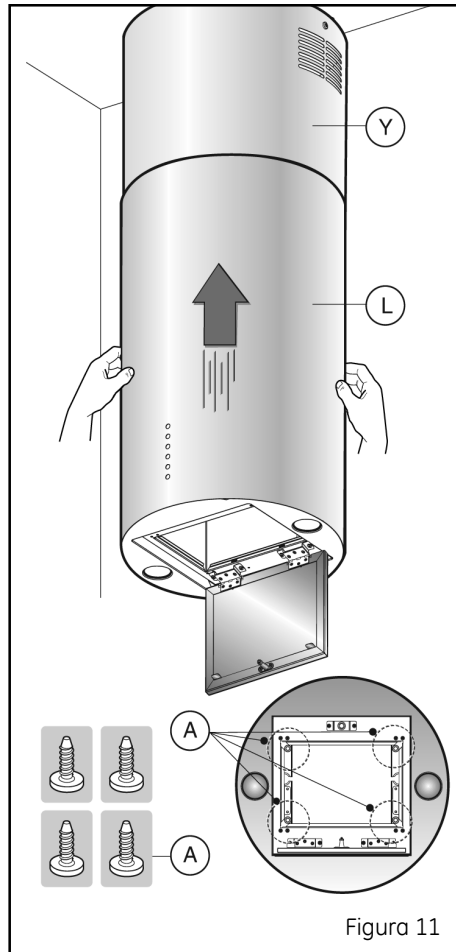


Figura 11

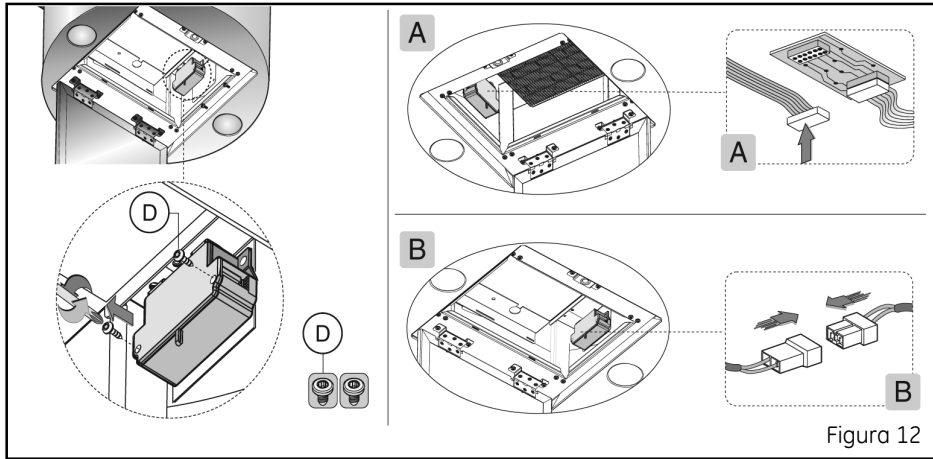


Figura 12

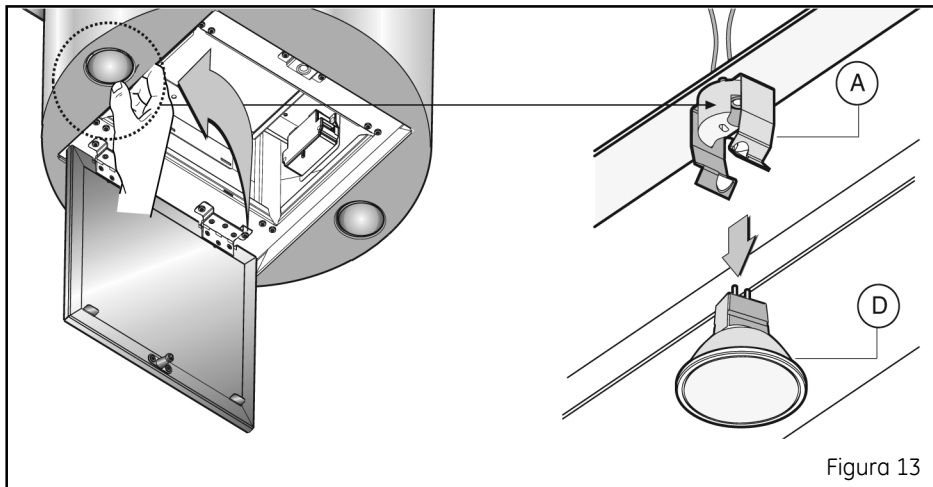


Figura 13



Notas





Notas





Notas



Póliza de garantía

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento _____
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final - contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Acapulco
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook 39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.• Aguascalientes
Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395• Cancún
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10 77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965• Cd. Juárez
Porfirio Díaz #852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454• Cd. Victoria
21 Olivia Ramirez #1333 Col. Pedro J. Méndez 87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366• Chihuahua
Av. Tecnológico #6107 Col. Lagos 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693 | <ul style="list-style-type: none">• Guadalajara
Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park 45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125• Cabo San Lucas
Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales 23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024• León
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429• México D.F. Norte
Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltemango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000• México D.F. Oriente
Oriente 140-A #189 Ter. piso esq. Norte 21 Col. Moctezuma 2da. Sección 15500 México, D.F. (01.55) 5785.5997 y 2643.5042 | <ul style="list-style-type: none">• México D.F. Sur
Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico 04380 México, D.F. (01.55) 5627.1033 y 1674.4886• Monterrey
Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990• Piedras Negras
Daniel Fariás #220 Norte Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890• Puebla
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596• Querétaro
Av. 5 de Febrero #1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731• Reynosa
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220 | <ul style="list-style-type: none">• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688• Tampico
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169• Tijuana
Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070• Veracruz
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Boticaria 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397 |
|---|--|---|--|

El especialista en servicio de línea blanca



Teléfonos dentro de México: **01 (461) 471 7000**
01 (461) 471 7100
Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Costa Rica
(506) 2277.2100
www.serviplus.co.cr

Guatemala
(502) 2476.0099
www.serviplus.com.gt

Nicaragua
(505) 2248.0250
www.serviplus.com.ni

República Dominicana
Local: (809) 372.5392
Resto del país:
1 (809) 200.0284
www.serviplus.com.do

Ecuador
1800.73.7847

Honduras
(504) 557.9794
www.serviplus.com.hn

Panamá
(507) 397.6065
www.serviplus.com.pa

El Salvador
(503) 2294.0350
www.serviplus.com.sv

Venezuela
(0501) 737.8475

Importado y/o comercializado por:

○ **México**
Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100 Col. Lomas de Chapultepec Delegación Miguel Hidalgo México D.F., C.P. 11000
Teléfonos de servicio: (461) 471.7000 y (461) 471.7100

○ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 01.900.555.6223 / 878.3700

○ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y 0800.70630

○ **Chile**
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

○ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 1.800.737.847

○ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio: (501) 737.8475



Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
0800.666.6523

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:
Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630
programacion.servicio@mabe.com.pe

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



Información aplica a Colombia exclusivamente

Póliza de garantía

Datos de identificación de producto (para ser llenado por el distribuidor)	
Producto: _____	Fecha en la que el consumidor recibe el producto: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Sello o firma: _____
Número de serie: _____	

mabe garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra; por el tiempo de **1 año en su producto final**, contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final; contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el **uso normal y doméstico de este producto**. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en el apartado "Datos de identificación de producto", ubicado en la parte SUPERIOR del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía. Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluye también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente dentro de cualquiera de nuestros centros de servicios indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintos a los normales;
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva la presente garantía el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante, con los datos de identificación de producto que se describen a continuación, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento. En donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Puntos aplicables para otras regiones

Colombia	<p>Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.</p> <p>CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA</p> <p>El amparo bajo la garantía quedara automáticamente cancelada por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto. • Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto. <p>Mabe no asumirá ni autorizara asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.</p> <p>ADVERTENCIAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecido para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere. 2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo con forme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.
Colombia, Chile, Argentina	<p>IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer valida esta garantía: la garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico; • Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causas de descargas eléctricas; • Daños por uso de partes que no sean genuinas; • Daños en el producto causados por su transportación, cuando este sea por cuenta del consumidor; • Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la Naturaleza; • Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso. • Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad.