



Aire acondicionado tipo minisplit

Manual de uso y cuidado

Modelos:
AS12HAB, AS12CAB,
AS12HDB, AS12CDB,
AS18HDB, AS18CDB,
AS24HDB y AS24CDB

Lea cuidadosa y completamente
este manual.



PM01



Debido a eventuales mejoras del producto, el diseño y las especificaciones pueden quedar sujetos a modificaciones sin previo aviso a tal efecto. Para más información, consulte al distribuidor de venta o al fabricante del producto.

Antes de usar el aire acondicionado, lea detenidamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

Lea este manual

Guarde este manual en un lugar en donde el técnico pueda acceder a él fácilmente. En su interior encontrará útiles consejos para usar y mantener correctamente el acondicionador de aire. Con un poco de cuidado de su parte se ahorrará mucho tiempo y dinero a lo largo de la vida útil del equipo.

En la sección "Consejos para solucionar problemas" encontrará respuesta a los problemas más comunes. Si consulta esta sección es muy posible que no tenga que llamar al servicio de asistencia técnica.

Índice

Manejo y eliminación de residuos 3

Instrucciones importantes de seguridad

Advertencias 4

Precauciones 4

Instrucciones de operación

Partes 5

Funciones especiales 6

Temperatura de operación 8

Operación manual 8

Control de la dirección del flujo de aire 9

Funcionamiento del aire acondicionado 9

Cuidado y mantenimiento 10

Operación normal 12

Consejos para solucionar problemas 14

Especificaciones 16

Servicio 17

Garantía 18

Manejo y eliminación de residuos

Si usa este aire acondicionado en países europeos, lea la información siguiente:

DESECHO: No deseche este producto en centros de desperdicio municipales en donde no se clasifiquen los desechos. Es necesaria la recolección por separado para que puedan ser tratados correctamente.

Queda prohibido desechar este aparato junto con la basura domésticas. Existen varias posibilidades para deshacerse de él:

1. El municipio podría ofrecer sistemas de recolección que permitan eliminar residuos eléctricos sin costo para el usuario.
2. Al adquirir un producto nuevo, el distribuidor de venta puede hacerse cargo gratuitamente del aparato antiguo.
3. El fabricante puede retirar el aparato antiguo sin cargos para el usuario.
4. Como los aparatos antiguos contienen materiales de residuos valiosos, estos materiales pueden venderse a chatarreros de residuos metálicos.

El depósito incontrolado de residuos en bosques y al aire libre puede provocar daños a las personas si estas sustancias penetran hasta el agua del subsuelo y se incorporan a la cadena trófica.

Instrucciones importantes de seguridad

Para evitar lesiones a usuarios u otras personas y daños a la propiedad es obligatorio seguir las siguientes instrucciones. Un manejo incorrecto por ignorancia de las instrucciones, puede provocar daños o lesiones. Las advertencias y símbolos siguientes sirven para indicar el nivel de gravedad de riesgos.

- Contacte al instalador autorizado para proceder a la instalación de este equipo
- Contacte con el técnico de servicio autorizado para las tareas de reparación y mantenimiento de esta unidad.
- Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades especiales, salvo que sean supervisados o hayan recibido información acerca del uso del aparato por parte de personas responsables de su seguridad.
- Vigile y asegúrese de que los niños no jueguen con el aire acondicionado.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.
- Se debe instalar un interruptor o disyuntor que desconecte todos los polos de alimentación con una separación entre polos de por lo menos 3 mm.
- Los trabajos de instalación deben ser ejecutados exclusivamente por el personal autorizado y de acuerdo con las normas nacionales sobre instalaciones eléctricas.

ADVERTENCIAS

- Conectar correctamente la alimentación eléctrica. En caso contrario, existe riesgo de choque eléctrico o incendio debido a una generación excesiva de calor.
- No opere ni detenga el aparato conectando o desconectando la alimentación eléctrica. Riesgo de choque eléctrico o incendio debido a una generación excesiva de calor.
- No deteriorar ni usar un cable de poder no conforme a especificaciones. Riesgo de choque eléctrico o incendio.
- No modificar la longitud del cable de alimentación, ni compartir la toma eléctrica con otros aparatos. Riesgo de choque eléctrico o incendio debido a una generación excesiva de calor.
- No manejar el aparato con las manos mojadas o en un entorno húmedo. Riesgo de choque eléctrico.
- No dirigir el flujo de aire a las personas presentes en la habitación. Riesgo de daños para la salud.
- Comprobar siempre que la conexión a tierra sea correcta. La ausencia de una conexión a tierra puede provocar choque eléctrico.
- No permitir que el agua penetre en los componentes eléctricos. Puede provocar fallas en el aparato o choque eléctrico.
- Instalar siempre un interruptor de circuito y utilizar un circuito eléctrico independiente. Si no se instala, existe riesgo de incendio y choque eléctrico.
- Desconectar del suministro de energía eléctrica si el aparato emite sonidos, olores o humos extraños. Riesgo de incendio o choque eléctrico.
- No beber agua procedente del acondicionador de aire. Contiene contaminantes que podrían dañar su salud.
- No abrir el aparato durante la operación de éste. Riesgo de choque eléctrico.
- Usar disyuntores o interruptores con las especificaciones correctas. Riesgo de incendio o choque eléctrico.
- No utilizar el cable de conexión en la proximidad de aparatos calefactores. En caso contrario, pueden provocarse incendios o choque eléctrico.
- No desmontar o modificar la unidad. Puede provocar fallas en el aparato o choque eléctrico.
- Use disyuntores o interruptores con las especificaciones correctas debido al riesgo de incendio o choque eléctrico.
- Ventilar la habitación antes de utilizar el aire acondicionado si hay fugas de gas procedentes de otros aparatos. Riesgo de explosión, incendio o quemaduras.
- No utilizar el cable de poder en la proximidad de gases inflamables o combustibles como por ejemplo gasolina, bencina o solventes. Riesgo de explosión o incendio.

PRECAUCIONES

- Al extraer el filtro de aire no tocar las piezas metálicas de la unidad. Existe riesgo de sufrir heridas.
- No colocar objetos como por ejemplo barras delgadas en el panel del soplador y en el lado de succión ya que el ventilador de alta velocidad podría provocar daños.
- Ventilar a fondo la habitación si en ella hay estufas u hornos. Puede producirse una falta de oxígeno.
- Al limpiar la unidad desconectarla y desactivar el disyuntor. Existe riesgo de choque eléctrico de no hacerlo.
- No permitir que animales domésticos o plantas queden expuestos directamente al flujo de aire. Esto puede lesionar a la mascota o la planta.

- No usar el aparato para usos no permitidos por ejemplo uso industrial, comercial, etc. No utilizar este aire acondicionado para cuidar o mantener dispositivos de precisión, alimentos, animales domésticos, plantas y objetos de arte.
- En caso de tormentas o huracanes, apagar el aparato y cerrar las ventanas. El funcionamiento con ventanas abiertas puede provocar que se humedezca la habitación y que se mojen los muebles.
- No colocar objetos alrededor de las entradas de aire o la salida de aire exterior. Puede provocar un fallo del aparato o accidentes.
- Apague el interruptor de poder principal si no va a usar la unidad por mucho tiempo. Puede provocar fallas del producto o incendios.
- No utilizar detergentes agresivos como cera o solventes. Usar un paño suave para la limpieza. La apariencia puede deteriorarse debido a cambio de color del producto o ralladuras de la superficie.
- Comprobar que el soporte de instalación de la unidad exterior no esté dañado debido a una exposición prolongada. Puede dañarse el aparato o causar un accidente al caerse.
- Insertar siempre los filtros de forma segura. Limpiar los filtros cada 15 días. El funcionamiento sin los filtros puede provocar fallas en el aparato.
- No colocar objetos pesados encima del cordón eléctrico de poder para evitar que quede aplastado. Existe peligro de incendio o choque eléctrico.
- Al desempacar e instalar el aparato proceder con precaución. Las esquinas afiladas pueden provocar heridas.
- Si el agua penetra en el equipo, apague y desconecte el cable de poder. Contacte de inmediato un técnico del servicio autorizado.
- No limpiar el acondicionador de aire con agua. El agua puede penetrar en la unidad y deteriorar su aislamiento. Existe riesgo de choque eléctrico.

Instrucciones de operación

Unidad interior

1. Panel frontal.
2. Entrada de aire.
3. Filtro de aire.
4. Salida de aire.
5. Rejilla para el flujo de aire horizontal.
6. Rejilla de persiana de ventilación para el flujo de aire vertical (interior).
7. Panel de display.
8. Control Remoto.

NOTA: El panel frontal y el visor del display de la unidad interior que ha adquirido puede ser ligeramente diferentes a los que se muestran en las ilustraciones.

Unidad exterior

9. Tubo de conexión.
10. Cable de conexión.
11. Válvula de paro.

NOTA: Las ilustraciones en este manual tienen un carácter explicativo solamente. Su acondicionador de aire puede lucir ligeramente diferente. La forma real de su aparato debe prevalecer.

Pantalla VLED

Indicador de OPERACIÓN (OPERATION)

Este indicador permanece iluminado mientras el aire acondicionado está funcionando.

Indicador de TEMPORIZADOR (TIMER)

Este indicador se ilumina al activar el temporizador.

Indicador de DESCONGELAR (DEFROST) solamente en modelos frío y calefacción

Este indicador se ilumina cuando el aire acondicionado empieza a descongelar automáticamente o cuando la función de control de aire caliente se activa durante el funcionamiento de la calefacción.

Indicador de temperatura (pantalla)

- Muestra los ajustes de temperatura cuando el aire acondicionado está funcionando.
- Muestra también los códigos de falla.

Funciones especiales

IMPORTANTE: Aplican para algunos modelos solamente, favor de consultar a su distribuidor de venta o fabricante del producto.

Detección de fugas de refrigerante (opcional)

Gracias a esta nueva tecnología, la pantalla muestra "EC" cuando la unidad exterior detecta una fuga de refrigerante.

Función de memoria de la posición de la rejilla de persiana de ventilación

Memoriza el ángulo de la rejilla de persiana ajustado por el usuario. Al conectar de nuevo el aparato después de haberlo desconectado, la rejilla de persiana recupera el ángulo original ajustado por el usuario. Para que ello sea posible, el ángulo debe estar dentro del rango permitido. Si se rebasa este valor, se memoriza el ángulo máximo de la rejilla de persiana. Durante el servicio, si falla la corriente o si el usuario cierra el aparato en modo turbo, la rejilla de persiana recupera el ángulo preajustado.

LIMPIEZA AUTOMÁTICA (SELF CLEAN) (algunos modelos)

- Esta función se utiliza después de desactivar el modo frío, para limpiar el evaporador. Mantiene el aire fresco para la próxima puesta en servicio.
- En los modelos solamente frío, el aparato funciona en modo SOLAMENTE VENTILADOR (FAN ONLY) a velocidad de ventilador BAJA (LOW) durante media hora y después se apaga automáticamente.
- En los modelos frío y calefacción, el aparato funciona según la siguiente secuencia:

Modo SOLAMENTE VENTILADOR (FAN ONLY) a velocidad de ventilador baja --- Función de calefacción a velocidad de ventilador BAJA (LOW) --- Funcionamiento SOLAMENTE VENTILADOR (FAN ONLY) -- - Parada --- Desconexión

Nota: Esta función sólo está disponible en los modos FRÍO (COOL) (FRÍO AUTOMÁTICO, FRÍO FORZADA/AUTO COOL, FORCED COOL) y SECAR (DRY).

- Antes de seleccionar la función, se recomienda poner el aire acondicionado en marcha en modo de refrigeración durante media hora. Una vez que se ha activado la función LIMPIEZA AUTOMÁTICA (AUTO CLEAN), se anulan todos los ajustes del TEMPORIZADOR.
- Durante la LIMPIEZA AUTOMÁTICA, al presionar de nuevo el botón LIMPIEZA AUTOMÁTICA del control remoto, el aparato se detiene y se desconecta automáticamente.

Función LIMPIEZA DEL AIRE (CLEAN AIR) (algunos modelos)

Una de las finalidades de todo aire acondicionado consiste en mejorar la calidad del aire de los interiores. Este aire acondicionado está equipado con un ionizador o colector de polvo de plasma (en función de la configuración específica de cada modelo).

Gracias a los aniones generados por el ionizador, la circulación del aire del aire acondicionado llena la habitación con un aire refrescante, natural y saludable. El colector de polvo de plasma genera una zona de ionización de alto voltaje a través de la cual el aire se convierte en plasma. En el interior del aparato, un filtro electrostático captura las partículas de polvo, humo y polen del aire.

Función antimoho (Anti-mildew) (algunos modelos)

Al desconectar el aparato en los modos FRÍO, SECAR o AUTOMÁTICO (refrigerar), el aire acondicionado continúa funcionando durante 10 minutos (dependiendo del modelo) con una ventilación suave que contribuye a secar el agua condensada del interior del evaporador y evitar la formación de moho.

Cuando la función anti-moho está activada, no encienda de nuevo el aire acondicionado sino hasta que el aparato esté completamente apagado.

IMPORTANTE: En este manual no se incluyen las instrucciones de uso para el control remoto; para más información consulte las *instrucciones de uso del control remoto* empacadas junto con el aparato.

Cuadro de temperaturas de operación

| Modo Temperatura | Función ENFRIAR (COOL) | Función CALENTAR (HEAT) | Función DESHUMIDIFICAR (DRY) |
|-----------------------|--|----------------------------------|--|
| Temperatura ambiental | 17° C - 30° C (62° F - 86° F) | 0° C - 30° C (32° F - 86° F) | 10° C - 32° C / 50° F - 90° F (modelos <21 000 BTU/h) |
| | | | 17° C - 32° C / 62° F - 90° F (modelos ≥21 000 BTU/h) |
| Temperatura exterior | 18° C - 43° C (64° F - 109° F) | -7° C - 24° C (20° F - 76° F) | 11° C - 43° C / 52° F - 109° F (modelos <21 000 BTU/h) |
| | -5° C - 43° C / 23° F - 109° F Para modelos con sistema de refrigeración de baja temperatura. | | 18° C - 43° C / 64° F - 109° F (modelos ≥21 000 BTU/h) |
| | 21° C - 52° C / 70° F - 126° F (Para modelos tropicales especiales) | | 21° C - 52° C / 70° F - 126° F (Para modelos tropicales especiales) |

Notas:

- El rendimiento óptimo se obtiene dentro de estos rangos de temperatura de operación. Si el aire acondicionado se utiliza fuera de las condiciones arriba indicadas, es posible que se activen determinados dispositivos de proyección que provoquen un funcionamiento irregular del aparato.
- Si el aire acondicionado funciona en una habitación con una humedad relativa del aire inferior al 80%, la superficie del aire acondicionado puede atraer condensación. En tal caso, ajuste la rejilla de persiana de flujo de aire vertical en el ángulo máximo (vertical al suelo) y seleccione el modo de ventilador (FAN) en la posición ALTO (HIGH).

Operación manual

El funcionamiento manual puede utilizarse temporalmente en caso de que el control remoto esté fallando o el aparato precise de mantenimiento.

1. Abra y eleve el panel frontal hasta un ángulo en que se bloquee produciendo un clic. En el modelo de 24 000 BTU, utilice las barras de suspensión para apoyar el panel.
2. Después de presionar el botón de control manual, se cambia el modo de operación según el siguiente orden: AUTOMÁTICO (AUTO), FRÍO (COOL), APAGADO (OFF). La posición predeterminada de temperatura es 24° C/76° C.
3. Cierre firmemente el panel en su posición original.

PRECAUCIÓN:

- Solamente se utiliza para efectuar comprobaciones.
- Para restablecer el funcionamiento del control remoto, use directamente dicho mando.

Control de la dirección del flujo de aire

- Ajuste correctamente la dirección del flujo de aire para evitar que pueda provocar incomodidades o temperaturas irregulares en la habitación.
- Ajuste la rejilla de persiana horizontal con el control remoto.
- Ajuste la rejilla de persiana vertical manualmente.

Procedimiento de ajuste de la dirección de flujo de aire vertical (de arriba hacia abajo)

Realice esta acción mientras el aparato está funcionando.

Use el control remoto para ajustar la dirección de flujo de aire. La rejilla de persiana horizontal se desplaza 6° cada vez que pulsa el control remoto, o gira hacia arriba o hacia abajo automáticamente. Para más detalles, consulte las INSTRUCCIONES DE USO DEL CONTROL REMOTO.

Procedimiento de ajuste de la dirección de flujo de aire horizontal (de izquierda a derecha)

Desplace manualmente la barra deflectora para ajustar el flujo de aire en la dirección deseada.

IMPORTANTE: No coloque sus dedos en el panel de inyección ni en el puerto de succión. El ventilador interior de alta velocidad podría ocasionar lesiones o dañarse.

PRECAUCIONES

- No ponga en funcionamiento el aire acondicionado durante periodos prolongados de tiempo con el flujo de aire orientado hacia abajo en los modos de frío o deshumidificación. En caso contrario puede formarse condensación en la superficie de la rejilla de persiana horizontal que provoque que la humedad se deposite en forma de gotas sobre el suelo o muebles.
- Si pone en marcha el aire acondicionado inmediatamente después de haberlo detenido, la rejilla de persiana horizontal no podrá moverse durante unos 10 segundos aproximadamente.
- El ángulo de abertura de la rejilla de persiana horizontal no debe colocarse en un valor excesivamente bajo, ya que ello podría provocar un funcionamiento deficiente del FRÍO o la CALEFACCIÓN debido a un área de flujo de aire demasiado restringida.
- No desplace manualmente la rejilla de persiana horizontal. Si lo hace, la rejilla de persiana se desincronizará. Detenga el aparato, desconecte el enchufe durante unos segundos y luego vuelva a poner en marcha el aire acondicionado.
- No encienda la unidad con la rejilla de persiana horizontal en posición de cierre.

Funcionamiento del aire acondicionado

Modo AUTOMÁTICO

Cuando ajusta el Aire Acondicionado en modo AUTOMÁTICO, el aparato selecciona automáticamente las funciones de frío, calefacción (en modelos frío/calefacción solamente) o de ventilador en función de la temperatura ajustada y la temperatura ambiente.

El aire acondicionado ajusta automáticamente la temperatura de la habitación a la temperatura que usted haya programado.

Si no se siente cómodo con la temperatura del modo AUTOMÁTICO, puede modificar la temperatura.

Modo DORMIR (SLEEP)

Cuando presiona el botón DORMIR (SLEEP) en el control remoto durante los modos frío, calefacción (en modelos con frío y calefacción solamente) o AUTOMÁTICO, el aire acondicionado incrementa (enfría) o disminuye (calienta) automáticamente 1°C/2°F por hora durante las primeras 2 horas. Después mantiene la temperatura constante durante 5 horas y, a continuación se detiene. Este modo permite ahorrar energía y proporciona comodidad durante la noche.

Modo DESHUMIDIFICAR (DRY)

La temperatura se regula durante la deshumidificación al activar y desconectar repetidamente el modo de frío o el de ventilador solamente. La velocidad para el ventilador es BAJA.

Funcionamiento óptimo

Para conseguir un funcionamiento óptimo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Seleccione correctamente la dirección de flujo de aire y no lo oriente directamente hacia las personas.
- Ajuste la temperatura para conseguir la comodidad máxima posible. No seleccione una temperatura excesiva.
- En los modos de FRÍO o CALEFACCIÓN, cierre puertas y ventanas. En caso contrario el rendimiento del aparato se reducirá.
- Use el botón ACTIVAR TEMPORIZADOR (TIMER ON) del control remoto para programar la hora de inicio del aire acondicionado.
- No coloque objetos cerca de la entrada o la salida de aire, ya que ello podría reducir la eficacia del aire acondicionado y provocar que se detenga.
- Limpie periódicamente el filtro de aire. En caso contrario, podría reducirse la eficacia del frío o calefacción.
- No permita que el aparato funcione con la rejilla de persiana horizontal en posición de cierre.

Cuidado y mantenimiento

Limpieza de la rejilla, cubierta y control remoto.

Desconecte el aparato antes de limpiar. Para limpiar utilice un paño suave y seco. No use blanqueador ni productos abrasivos.

NOTA: Antes de limpiar la unidad interior, debe desconectarla del suministro de energía eléctrica.

PRECAUCIONES

- Si el aparato en su interior está muy seco, para la limpieza puede utilizar un paño humedecido en agua fría. Después, limpie con un paño seco.
- No utilice un paño o un plumero tratado con productos químicos para limpiar la unidad.
- Para limpiar no utilice gasolina, solventes, polvo de pulido o solventes similares. Estos productos podrían provocar grietas o deformaciones en la superficie de plástico.
- No utilice nunca agua a temperaturas superiores a 40° C/104° F para limpiar el panel frontal, ya que podría provocar deformaciones o decoloración.

Limpeza del filtro de aire

NOTA: Antes de limpiar la unidad interior, desconéctela del suministro de energía eléctrica.

Un filtro de aire obstruido reduce la eficacia de enfriamiento de la unidad. Limpie el filtro cada 2 semanas.

1. Levante el panel frontal de la unidad interior hasta un ángulo en el que se bloquee produciendo un clic. En el modelo de 24 000 BTU, utilice las barras de suspensión para apoyar el panel.
2. Sostenga la manilla del filtro de aire, levante el filtro de aire ligeramente para extraerlo de su soporte, y a continuación tire de él hacia abajo.
3. Extraiga el FILTRO DE AIRE de la unidad interior.
 - Limpie el FILTRO DE AIRE cada dos semanas.
 - Limpie el FILTRO DE AIRE con una aspiradora o agua y luego déjelo secar en un lugar fresco.
4. Extraiga el filtro refrescante del aire de su estructura de soporte (en algunos modelos).
 - Limpie el filtro refrescante del aire como mínimo una vez al mes y sustitúyalo cada 4-5 meses.
 - Límpielo con una aspiradora y déjelo secar en un lugar fresco.
5. Reinstale el filtro refrescante del aire en su posición.
6. Vuelva a insertar la parte superior del filtro de aire en la unidad. Asegúrese de que los rebordes izquierdo y derecho queden correctamente alineados y coloque el filtro en su posición.

Ausencias largas

Si tiene previsto no utilizar el aparato durante un largo periodo, realice lo siguiente:

1. Limpie la unidad interior y los filtros.
2. Ponga el ventilador en marcha durante medio día para que se seque el interior de la unidad.
3. Apague el aire acondicionado y desconéctelo del suministro de energía eléctrica.
4. Extraiga las baterías del control remoto. La unidad exterior necesita mantenimiento y limpieza periódicos. No intente hacer estas tareas usted mismo. Contacte a su distribuidor o técnico del servicio autorizado.

Revisión antes de encender el aire acondicionado

- Compruebe que el cable no esté roto ni desconectado.
- Limpie la unidad interior y los filtros.
- Compruebe que el filtro del aire esté instalado.
- Si el aire acondicionado no se ha utilizado durante un tiempo prolongado, compruebe que la salida y la entrada de aire no estén bloqueadas.

PRECAUCIONES relacionadas con el mantenimiento

- No toque las piezas metálicas del aparato al extraer el filtro. La manipulación de esquinas metálicas afiladas puede provocar lesiones.
- No use agua para limpiar el interior del aire acondicionado. La exposición al agua puede eliminar el aislamiento y provocar descargas eléctricas.
- Al limpiar la unidad, compruebe primero que la alimentación eléctrica y el disyuntor estén desconectados.
- No limpie el aparato con agua caliente a más de 40° C. Retire la humedad por completo y deje que se seque a la sombra. No exponga el aparato a la luz directa del sol. El filtro podría arrugarse o dañarse.

Operación normal

Las siguientes situaciones pueden producirse durante un funcionamiento normal:

Sistema de protección del aire acondicionado

- Protección del compresor
El compresor no puede reiniciarse durante 3 a 4 minutos, después de que se ha apagado.
- Aire anti-enfriamiento (sólo en modelos con frío y calefacción)
El aparato se ha diseñado para que no emita aire frío en modo CALEFACCIÓN cuando el intercambiador de calor interior se encuentra en uno de los tres estados siguientes y aún no se ha alcanzado la temperatura seleccionada:
A) Cuando la calefacción acaba de activarse.
B) Descongelado.
C) Calefacción a baja temperatura.
El ventilador para interiores o exteriores se detiene durante el descongelado (para modelos frío y calefacción solamente).
- Descongelado (para modelos frío y calefacción solamente)
Mientras el ciclo de calor está activado, si la temperatura exterior es baja y la humedad

alta, en la unidad exterior puede generarse hielo que provoque una reducción del efecto calefactor del aire acondicionado. En esta situación, el aire acondicionado desactiva automáticamente el modo de calefacción e inicia la descongelación. El tiempo de descongelado puede variar de 4 a 10 minutos en función de la temperatura exterior y de la cantidad de hielo acumulada en la unidad exterior.

Neblina blanca (vapor) procedente de la unidad interior

- Es posible que se forme una neblina blanca debido a una gran diferencia de temperaturas entre la entrada y la salida de aire en modo FRÍO en un entorno con una alta humedad relativa.
- Es posible que se forme una neblina blanca debido a la humedad que genera el proceso de descongelación cuando se vuelve a poner en marcha el aire acondicionado en modo CALEFACCIÓN después de la descongelación.

Ruidos de baja intensidad procedentes del aire acondicionado

- Es posible que se escuche un ruido suave en forma de siseo cuando el compresor está funcionando o justo cuando se detiene. Se trata del ruido que produce el refrigerante al fluir o detenerse.
- También es posible que escuche un chirrido o crujido suave cuando el compresor está funcionando o justo cuando acabe de detenerse. El ruido lo provoca la expansión por calor y la contracción por frío de las piezas de plástico del aparato si se producen cambios de temperatura.
- Es posible que escuche un ruido al colocar la rejilla de persiana de nuevo en su posición original cuando la alimentación eléctrica está conectada.

Se desprende polvo procedente de la unidad interior

- Se trata de una circunstancia normal que se produce cuando no se ha utilizado el aire acondicionado durante un periodo prolongado o al utilizar la unidad por primera vez.

Olor peculiar procedente de la unidad interior

- Este olor lo emite la unidad interior al impregnarse de olores de materiales de construcción, muebles o humo. Muy posiblemente el aparato requiera mantenimiento en caso de que persistan estos olores.

El aire acondicionado cambia al modo sólo VENTILADOR (FAN) desde los modos FRÍO o CALEFACCIÓN (en modelos con frío y calefacción solamente)

- Cuando la temperatura interior alcanza el valor programado en el aire acondicionado, el compresor se detiene automáticamente y el aparato cambia al modo VENTILADOR SOLAMENTE. El compresor vuelve a activarse cuando la temperatura interior aumenta en modo FRÍO o desciende en modo CALEFACCIÓN hasta el valor ajustado (sólo en modelos con frío y calefacción).

El aire acondicionado activa la función ANTI-MOHO después de desconectar la unidad

- Al desconectar la unidad en los modos FRÍO (FRÍO AUTOMÁTICO, FRÍO FORZADA) y DESHUMIDIFICAR, el aire acondicionado activa la función ANTI-MOHO durante 7 a 10 segundos, a continuación se detiene el funcionamiento y la unidad se apaga automáticamente.

Es posible que se forme un goteo de agua en la superficie de la unidad interior cuando se enfría con una humedad relativa alta (superior al 80%). Ajuste la rejilla de persiana en la posición de salida de aire máxima y seleccione la velocidad de ventilador ALTA (HIGH).

Modo de calefacción (modelos con frío y calefacción solamente)

- El aire acondicionado extrae el calor de la unidad exterior y lo libera a través de la unidad interior mientras el modo de calefacción está activado. Cuando la temperatura exterior desciende, el calor extraído por el aire acondicionado también desciende acordeamente. Al mismo tiempo, la carga calorífica del aire acondicionado se incrementa debido a la mayor diferencia de temperatura entre el interior y el exterior. Si el aire acondicionado no puede proporcionarle una temperatura confortable, le sugerimos que utilice un aparato calefactor complementario.

Reinicio automático

- Un fallo en el suministro de energía eléctrica durante la operación, provoca un paro completo de la unidad.
- En los modelos que no disponen de la función REINICIO AUTOMÁTICO, al restaurarse la alimentación eléctrica, el indicador OPERACIÓN (OPERATION) de la unidad interior empieza a parpadear. Para reanudar el servicio, pulse el botón ENCENDER/APAGAR (ON/OFF) del control remoto. En los modelos que disponen de la función REINICIO AUTOMÁTICO, al restaurarse la alimentación eléctrica, la unidad vuelve a ponerse automáticamente en marcha y la función de memoria preserva las posiciones previas de los controles.

Los relámpagos o teléfonos inalámbricos de los automóviles que operen cerca de la unidad pueden provocar que ésta funcione incorrectamente. Desconecte la unidad y luego conéctela de nuevo. Para reanudar el funcionamiento, pulse el botón ENCENDER/APAGAR (ON/OFF) del control remoto.

Consejos para solucionar problemas

Si se produce alguna de estas fallas, apague inmediatamente el aire acondicionado. Desconecte la alimentación eléctrica y contacte al centro de servicio autorizado más próximo.

- El indicador de FUNCIONAMIENTO u otros indicadores parpadean y este parpadeo no desaparece al desconectar el aparato del suministro de energía eléctrica y conectarlo de nuevo.
- Se queman fusibles frecuentemente o se dispara frecuentemente el disyuntor de circuitos.
- Ha ingresado un objeto o agua al interior del aparato.
- El control remoto no funciona o lo hace de forma anormal.
- La pantalla muestra alguno de los siguientes códigos: E0, E1, E2, E3... o P0, P1, P2, P3...

| Problema | Causa posible | Procedimiento a seguir |
|---|--|---|
| La unidad no enciende | Corte de alimentación eléctrica. | Espere a que se reanude la alimentación eléctrica. |
| | Es posible que la unidad se haya desconectado. | Compruebe que el enchufe esté correctamente insertado en la toma de corriente. |
| | Es posible que se haya quemado un fusible | Reemplace el fusible. |
| | Es posible que se hayan agotado las baterías del control remoto. | Reemplace las baterías. |
| | El tiempo programado para el temporizador es incorrecto. | Espere o anule el tiempo programado para el temporizador. |
| La unidad no enfría o calienta (modelos con frío y calefacción solamente) la habitación satisfactoriamente mientras fluye aire desde el aire acondicionado. | Ajuste de temperatura incorrecto. | Ajuste la temperatura correctamente. Para una información más detallada, consulte las instrucciones para el control remoto. |
| | Filtro de aire sucio o bloqueado. | Limpie el filtro de aire. |
| | Puertas o ventanas abiertas. | Cierre puertas y ventanas. |

| Problema | Causa posible | Procedimiento a seguir |
|---|---|---|
| La unidad no enfría o calienta (modelos con frío y calefacción solamente) la habitación satisfactoriamente mientras fluye aire desde el aire acondicionado. | Entrada o salida de aire de las unidades interior o exterior bloqueada. | Elimine primero las obstrucciones ponga la unidad en funcionamiento nuevamente. |
| | Se ha activado la protección de 3 ó 4 minutos del protector. | Espere. |

Si el problema no se soluciona, contacte al distribuidor local o al centro de servicio autorizado más próximo. Asegúrese de proporcionar información detallada sobre el fallo e indique el número de modelo de la unidad.

Nota: No intente reparar la unidad usted mismo. Consulte siempre con un centro de servicio autorizado.

Dimensiones por modelo

| Capacidad del modelo | Ancho | Alto | Largo |
|----------------------|----------|--------|--------|
| 9 000 BTU | 680 mm | 255 mm | 180 mm |
| 12 000 BTU | 770 mm | 255 mm | 188 mm |
| 18 000 BTU | 905 mm | 275 mm | 198 mm |
| 24 000 BTU | 1 030 mm | 315 mm | 220 mm |

Especificaciones de su aire acondicionado

| Modelo | AS12HAB | AS12CAB | AS12HDB |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt) | 115 V ~ | 115 V ~ | 220 V ~ |
| Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz) | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere) | 1 100 W | 1 100 W | 1 150 W |
| Capacidad de enfriamiento (BTU/h) | 12 000 BTU/h | 12 000 BTU/h | 12 000 BTU/h |
| Carga de refrigerante | R22 / 678 g | R22 / 460 g | R22 / 820 g |

| Modelo | AS12CDB | AS18HDB | AS18CDB |
|--|--------------|---------------|--------------|
| Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt) | 220 V ~ | 220 V ~ | 220 V ~ |
| Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz) | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere) | 1 150 W | 1 670 W | 1 670 W |
| Capacidad de enfriamiento (BTU/h) | 12 000 BTU/h | 18 000 BTU/h | 18 000 BTU/h |
| Carga de refrigerante | R22 / 430 g | R22 / 1 270 g | R22 / 820 g |

| Modelo | AS24HDB | AS24CDB |
|--|---------------|---------------|
| Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt) | 220 V ~ | 220 V ~ |
| Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz) | 60 Hz | 60 Hz |
| Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere) | 2 300 W | 2 300 W |
| Capacidad de enfriamiento (BTU/h) | 24 000 BTU/h | 24 000 BTU/h |
| Carga de refrigerante | R22 / 1 530 g | R22 / 1 020 g |

El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
 Internet: **www.serviplus.com.mx**
 Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**



Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
 (5411) 4489.8900

Colombia:
 Dentro de Bogotá (571) 489.7900
 Fuera de Bogotá 01800.051.6223
 www.serviciomabe.com.co

Chile: 600.364.3000
 www.serviciomabe.cl

Perú: 080070630
 programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

- Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
 01-55-5227-1000

Monterrey
 01-81-8369-7990

Guadalajara
 01-33-3669-3125

Costa Rica
 (506) 2277.2100

El Salvador
 (503) 2527.9301
 (503) 2208.1786

Honduras
 (504) 221.0034
 (504) 221.1285

Panamá
 (507) 261.3911
 (507) 261.3397

Ecuador
 1800.73.7847

Guatemala
 (502) 6685.6769
 (502) 6685.6771

Nicaragua
 (505) 2249.7867
 (505) 2249.6952

Venezuela
 (0501) 737.8475

Centros de servicio México

• **Acapulco**
 Av. Costera Miguel Alemán #68
 Fracc. Las Playas
 39390 Acapulco, Guerrero
 (01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Aguascalientes**
 Av. Aguascalientes #1119
 Jardines de Bugambilias
 20200 Aguascalientes, Ags.
 (01.449) 978.8870 y 8871

• **Cancún**
 Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana
 47 Lote 10
 77516 Cancún, Quintana Roo
 (01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **Cd. Juárez**
 Porfirio Díaz # 852
 ExHipódromo
 32330 Cd. Juárez, Chihuahua
 (01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Cd. Victoria**
 José de Escando #1730
 Zona Centro
 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
 (01.834) 314.4830

• **Culiacán**
 Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
 Fracc. Los Pinos
 80120 Culiacán, Sinaloa
 (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **Chihuahua**
 Av. de las Industrias # 3704
 Nombre de Dios
 31110 Chihuahua, Chihuahua
 (01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• **Guadalajara**
 Calzada de las Palmas #130-C
 San Carlos
 44460 Guadalajara, Jalisco
 (01.33) 3669.3125

• **La Paz**
 Revolución #2125 entre
 Allende y B. Juárez
 Centro
 23000 La Paz B.C. Sur
 (01.612) 125.9978

• **León**
 Prolongación Juárez #2830-B,
 Plaza de Toros
 37450 León, Guanajuato
 (01.477) 770-0003, 06 y 07

• **Matamoros**
 Porfirio Muñoz Ledo # 22
 Magisterial Cebetis
 87390 Matamoros, Tamaulipas
 (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• **Mérida**
 Calle 22 #323 X 13 y 13a.
 Ampliación Cd. Industrial
 97288 Mérida, Yucatán
 (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• **México D.F.**
 Prof. Ings. Militares #156
 San Lorenzo Tlaltemango
 11210 México, D.F.
 (01.55) 5227.1000

• **Monterrey**
 Carretera Miguel Alemán km 5
 Vista sol
 67130 Cd. Guadalupe, N.L.
 (01.81) 8369.7990

• **Nuevo Laredo**
 Guerrero # 2518 Local 3
 Col. Juárez
 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
 (01.867) 714.9464

• **Piedras Negras**
 Daniel Fariás # 220 Nte.
 Buenavista
 26040 Piedras Negras, Coahuila
 (01.878) 783.2890

• **Puebla**
 Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37
 Ote.)
 Col. Santa Mónica
 72540 Puebla, Puebla
 (01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Querétaro**
 Av. 5 de Febrero # 1325
 Zona Industrial
 Benito Juárez
 76120 Querétaro, Qro.
 (01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Reynosa**
 Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
 Calderón y Dr. Glz.
 Col. Doctores
 88690 Reynosa, Tamaulipas
 (01.899) 924.2254 y 924.6220

• **San Luis Potosí**
 Manzana 10, Eje 128 s.n.
 Zona Industrial del Potosí
 78395 San Luis Potosí, S.L.P.
 (01.444) 826.5686

• **Tampico**
 Carranza # 502 Pte. Zona Centro
 89400 Cd. Madero, Tamaulipas
 (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• **Tijuana**
 Calle 17 #217
 Libertad Parte Alta
 22300 Tijuana, B.C.
 (01.664) 682.8217 y 19

• **Torreón**
 Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
 Gustavo Díaz Ordaz
 27080 Torreón, Coahuila
 (01.871) 721.5010 y 5070

• **Veracruz**
 Paseo de Las Américas #400 esq. Av.
 Urano,
 Centro comercial Plaza Santa Ana
 Predio Collado Botica
 94298 Boca del Río, Veracruz
 (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• **Villahermosa**
 Calle Carlos Green #119-C casi esq.
 con Av. Gregorio Méndez
 ATASTA
 86100 Villahermosa, Tabasco
 (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe S.A. de C.V., otorga la presente póliza bajo los siguientes puntos:

- Para hacer efectiva la garantía, no podrán exigirse mayores requisitos, que la presentación del producto y la póliza correspondiente en el lugar dónde fue adquirido o en cualquier centro de servicio indicados al reverso, en los cuáles podrá obtener las refacciones y partes para su producto.
- **Mabe S.A. de C.V.** se obliga a reparar o cambiar el producto si no es reparable, así como reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor, incluyendo mano de obra y gastos de transportación que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.
- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la recepción del producto en cualquier lugar en donde pueda hacerse efectiva esta.

1. Esta póliza cubre los siguientes modelos:

| Modelos | Marca | Capacidad BTU/h | Tipo |
|---|------------------|-----------------|------------|
| AS12HAB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 12 000 BTU | Mini-Split |
| AS12CAB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 12 000 BTU | Mini-Split |
| AS12HDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 12 000 BTU | Mini-Split |
| AS12CDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 12 000 BTU | Mini-Split |
| AS18HDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 18 000 BTU | Mini-Split |
| AS18CDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 18 000 BTU | Mini-Split |
| AS24HDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 24 000 BTU | Mini-Split |
| AS24CDB (Unidad interna y unidad externa) | General Electric | 24 000 BTU | Mini-Split |

2. Descripción y alcance de garantía:

| Durante el periodo de: | Mabe S.A. de C.V. proveerá toda la mano de obra y partes para: |
|--|--|
| Un Año (desde la fecha de compra original) | Reemplazar cualquier parte que falle debido a un defecto en materiales o en el proceso de manufactura. |
| Cinco Años (desde la fecha de compra original) | Reemplazar cualquier parte del sistema de refrigeración que falle debido a un defecto en materiales o en el proceso de manufactura. |

3. Exclusiones de garantía:

| Bajo esta garantía, Mabe S.A. de C.V. NO cubrirá: | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento normal o servicio, incluyendo limpieza de serpentín, condensador evaporador, limpieza o reemplazo de filtros de aire, reemplazo de fusibles o reparación de alambrado defectuoso que suministra energía a la unidad. • Uso de instalación deficiente de otros productos que estén alrededor de la instalación, incluyendo fallas de líneas de fuerza a tierra proporcionando deficiente voltaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en instalación o mala aplicación, abuso, alteraciones no autorizadas o inadecuado servicio u operación. • Daños como resultados de siniestros atmosféricos, accidentes, corrosión atmosférica u otras condiciones más allá del control de Mabe S.A. de C.V. • Productos instalados fuera de la República Mexicana. • Daños ocasionados por el congelamiento del evaporador o por insuficiente manejo de aire en el condensador. |

Nota: Así mismo el consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, en el caso de que Mabe S.A. de C.V. no cuente con una red de talleres de servicio en esa localidad.

Para ser llenado por el distribuidor

Producto: _____ Marca: _____
 Modelo: _____ No. de Serie: _____
 Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____
 Sello o firma: _____

Importado y comercializado por:

| | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mabe S.A. de C.V. Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec Delegación Miguel Hidalgo México D.F., C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7 | <input type="checkbox"/> Colombia Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas Tel.: (096) 878 3700 Colombia. U.A.P. #141 de la DIAN | <input type="checkbox"/> Perú Mabe Perú S.A. Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600 |
| <input type="checkbox"/> Chile Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Presidente Riesco Nro. 5711 Piso 14 Oficina 1403 Las Condes, Santiago, Chile | <input type="checkbox"/> Ecuador Mabe Ecuador KM 14 ½ Vía Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001 | <input type="checkbox"/> Venezuela Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4 |

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

